**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об обращениях граждан, поступивших**

**в министерство социального развития**

**Оренбургской области за 2023 год**

В рамках реализации политики информационной открытости в 2023 году министерством обеспечивалась «обратная связь» с населением – рассмотрение обращений граждан. Активный диалог осуществляется посредством писем, личного приема и сети Интернет.

За **2023 год** в министерство социального развития Оренбургской области поступило4114(за 2022 год – 4691) обращений граждан, содержащих 4627вопросов.

Анализ тематики обращений показал, что наиболее актуальными для жителей области являются темы решении жилищных проблем, предоставление государственной социальной помощи, мер социальной поддержки.

**Категории граждан по обращениям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Заявители** | **2022 год** | **+/-** | **2023 год** |
| 1. | Ветераны боевых действий | 22 | +29 | 51 |
| 2. | Ветеран труда | 76 | +4 | 80 |
| 3. | Граждане, подвергшиеся воздействию радиоционных и техногенных катастроф | 1 | 0 | 1 |
| 4. | Жители города/района | 26 | +145 | 171 |
| 5. | Инвалид по общему заболеванию | 367 | -20 | 347 |
| 6. | Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои Социалистического труда, Кавалеры Ордена Трудовой Славы 3-х степеней | 0 | +3 | 3 |
| 7. | Коллективные | 47 | +10 | 57 |
| 8. | Многодетная семья | 570 | -137 | 433 |
| 9. | Родственники больных | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Родственники умершего | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Жертвы политических репрессий | 0 | +1 | 1 |
| 13. | Лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России» или «Почетный донор СССР» | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Дети-войны | 10 | +2 | 12 |
| 15. | Дети-инвалиды | 61 | +47 | 108 |
| 16. | Сирота | 95 | +9 | 104 |
| 17. | Труженики тыла | 0 | 0 | 0 |
| 18. | Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий | 7 | -7 | 0 |
| 19. | Другие заявители | 3409 | -663 | 2746 |
|  | **Итого:** | **4691** | **-577** | **4114** |

Среди граждан, указавших свое социальное положение и льготный статус при оформлении обращений, наиболее часто обращались: многодетные –10,5 %, инвалиды по общему заболеванию –8,4 %.

**Количество поступивших обращений граждан в разрезе территорий**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Территории** | **2022 год** |  | **2023 год** | **Кол-во обратившихся граждан относительно численности населения, %** |
| 1. | г.Оренбург | 871 | -42 | 829 | 0.15 |
| 2. | г.Орск | 216 | -38 | 178 | 0.1 |
| 3. | г. Медногорск | 50 | +1 | 51 | 0.21 |
| 4. | г. Новотроицк | 96 | -38 | 58 | 0.08 |
| 5. | Абдулинский | 32 | -22 | 10 | 0.05 |
| 6. | Адамовский | 26 | -6 | 20 | 0.11 |
| 7. | Акбулакский | 29 | -9 | 20 | 0.11 |
| 8. | Александровский | 13 | -2 | 11 | 0.09 |
| 9. | Асекеевский | 6 | +7 | 13 | 0.08 |
| 10. | Беляевский | 16 | +5 | 21 | 0.16 |
| 11. | Бугурусланский | 62 | +15 | 77 | 0.13 |
| 12. | Бузулукский | 137 | 0 | 137 | 0.12 |
| 13. | Гайский | 37 | 0 | 37 | 0.1 |
| 14. | Грачевский | 13 | -3 | 10 | 0.1 |
| 15. | Домбаровский | 14 | +4 | 18 | 0.16 |
| 16. | Илекский | 34 | -10 | 24 | 0.1 |
| 17. | Кваркенский | 8 | -3 | 5 | 0.04 |
| 18. | Красногвардейский | 20 | -15 | 5 | 0.03 |
| 19. | Кувандыкский | 41 | -16 | 25 | 0.07 |
| 20. | Курманаевский | 21 | -12 | 9 | 0.07 |
| 21. | Матвеевский | 18 | -10 | 8 | 0.09 |
| 22. | Новоорский | 26 | +6 | 32 | 0.14 |
| 23. | Новосергиевский | 41 | -10 | 31 | 0.11 |
| 24. | Октябрьский | 28 | -3 | 25 | 0.15 |
| 25. | Оренбургский | 90 | +26 | 116 | 0.1 |
| 26. | Первомайский | 20 | -4 | 16 | 0.08 |
| 27. | Переволоцкий | 30 | -13 | 17 | 0.09 |
| 28. | Пономаревский | 13 | 0 | 13 | 0.1 |
| 29. | Сакмарский | 53 | -33 | 20 | 0.07 |
| 30. | Саракташский | 38 | +16 | 54 | 0.14 |
| 31. | Светлинский | 0 | +7 | 7 | 0.07 |
| 32. | Северный | 12 | -10 | 2 | 0.02 |
| 33. | Соль-Илецкий | 50 | +16 | 66 | 0.15 |
| 34. | Сорочинский | 50 | -17 | 33 | 0.09 |
| 35. | Ташлинский | 19 | +3 | 22 | 0.11 |
| 36. | Тоцкий | 34 | -2 | 32 | 0.11 |
| 37. | Тюльганский | 19 | -1 | 18 | 0.11 |
| 38. | Шарлыкский | 10 | +1 | 11 | 0.08 |
| 39. | Ясненский | 29 | -13 | 16 | 0.09 |
| 40. | Электронный адрес и другие территории | 2369 | -352 | 2017 |  |
| **ИТОГО** | | **4691** | **-577** | **4114** |  |

Для организации эффективной работы с населением, согласно плану личных приемов граждан, за 2023 год руководителями министерства было проведено 25 приема граждан по личным вопросам, на которых было принято 53 человека (за 2022 год было проведено 24 приема граждан по личным вопросам, на которых было принято 86 человек):

30 человек – министр социального развития Оренбургской области,

23 человека – заместители министра социального развития Оренбургской области.

Все обращения, поступающие в министерство социального развития Оренбургской области, рассматриваются объективно и всесторонне. Заявители получают разъяснения на поставленные ими вопросы.

Руководитель отдела Д.З.Узбекова