Итоги анкетирования в 2023 году

о качестве предоставления государственных услуг по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения

(в соответствии с приложением № 1 к положению по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Оренбургской области к постановлению Правительства Оренбургской области от 26.09.12 № 822-п)

Во исполнение постановления Правительства Оренбургской области от 26.09.2012 № 822-п «Об утверждении положения по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Оренбургской области», министерством социального развития Оренбургской области в 2023 году проведен мониторинг качества предоставления государственных услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

 Мониторинг качества предоставления государственных услуг осуществлен путем проведения добровольного анкетирования заявителей о качестве получаемых услуг.

В добровольном анкетировании приняли участие **14 022 получателя** государственных услуг, из них **13 335 чел.** оценили уровень качества предоставления государственных услуг как «хороший» **(95 % респондентов).**

Перечень наиболее востребованных государственных услуг, предоставляемых министерством социального развития Оренбургской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государственной услуги | Количество респондентов, оценивших уровень качества предоставления государственной услуги как «хороший» (% от общего количества опрошенных) |
| 1. | Назначение ежемесячной материальной помощи лицам, ставшим инвалидами I или II группы в результате выполнения воинских и служебных обязанностей  | 100,0 |
| 2. | Назначение пособия на ребенка из малообеспеченной семьи | 99,0 |
| 3 | Выплата социального пособия на погребение | 100,0 |
| 4 | Назначение единовременной материальной помощи семьям при одновременном рождении двух и более детей | 100,0 |
| 5 | Возмещение 50 процентов расходов на оплату малобелковых продуктов питания детей, больных фенилкетонурией, проживающих на территории Оренбургской области | 100,0 |
| 6 | Назначение государственных единовременных пособий, ежемесячных денежных компенсаций при возникновении поствакцинальных осложнений | 100,0 |
| 7 | Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан | 97,1 |
| 8 | Установление опеки или попечительства в отношении недееспособных, не полностью дееспособных граждан | 100 |
| 9 | Назначение ежемесячного материального обеспечения детям военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, Государственной противопожарной службы и уголовно-исполнительной системы Российской Федерации и военнослужащих войск национальной гвардии Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), полученного при исполнении служебных обязанностей, а также заболевания, полученного в период военной или приравненной к ней службы | 95,3 |
| 10 | Назначение и выплата областной ежеквартальной надбавки детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, воспитывающимся в неполных семьях | 98,9 |
| 11 | Предоставление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям семей в случае рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста 3 лет | 93,7 |
| 12 | Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | 98,3 |
| 13 | Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате услуг местных телефонных соединений | 97,1 |
| 14 | Назначение ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий | 98,2 |
| 15 | Назначение ежемесячной материальной помощи родителям и вдовам (вдовцам) военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, Государственной противопожарной службы и уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), полученного при исполнении служебных обязанностей, а также заболевания, полученного в период военной или приравненной к ней службы в мирное время | 96,8 |
| 16 | Компенсация расходов за самостоятельно приобретенную путевку в организации отдыха детей и их оздоровления, проводящие санаторные смены, расположенные на территории Российской Федерации | 93,3 |
| 17 | Обеспечение сертификатами на отдых и (или) оздоровление детей в организациях отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Оренбургской области, включенных в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления на территории Оренбургской области | 94,3 |
| 18 | Установление статуса многодетной семьи (выдача, продление действия и замена удостоверения многодетной семьи в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Оренбургской области) | 100 |
| 19 | Выдача свидетельства на предоставление социальных выплат нуждающимся в улучшении жилищных условий гражданам на уплату первоначального взноса при получении ипотечного жилищного кредита или его части | 100 |
| 20 | Предоставление социальных выплат нуждающимся в улучшении жилищных условий гражданам на уплату первоначального взноса при получении ипотечного жилищного кредита или его части | 100 |
| 21 | Присвоение звания "Ветеран труда" | 81,6 |
| 22 | Присвоение звания "Ветеран труда Оренбургской области" | 93,4 |
| 23 | Назначение областной социальной пенсии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей | 100,0 |
| 24 | Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным знаком "Почетный донор России" или "Почетный донор СССР" | 91,2 |
| 25 | Оказание единовременной материальной помощи семьям военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы Российской Федерации и военнослужащих войск национальной гвардии Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), полученного при исполнении служебных обязанностей, а также заболевания, полученного в период военной или приравненной к ней службы | 100,0 |
| 26 | Выдача удостоверения "Член семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий" | 93,5 |
| 27 | Предоставление регионального материнского (семейного) капитала | 98,7 |
| 28 | Назначение компенсации стоимости проездных билетов на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус и автобус городских линий (кроме такси) для обучающихся общеобразовательных организаций из многодетных семей | 94,3 |
| 29 | Назначение компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Оренбургской области | 98,1 |
| 30 | Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании | 100,0 |
| 31 | Назначение компенсации расходов по оплате проезда (туда и обратно) реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, один раз в год по территории Российской Федерации | 100,0 |
| 32 | Назначение компенсации расходов лицам, взявшим на себя обязанность осуществлять погребение умерших реабилитированных лиц | 100,0 |
| 33 | Предоставление единовременной денежной выплаты в целях улучшения жилищных условий взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно (выдача уведомления о предоставлении (об отказе в предоставлении) единовременной денежной выплаты) | 97,2 |
| 34 | Перечисление единовременной выплаты в целях улучшения жилищных условий взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно | 98,4 |
| 35 | Назначение ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату коммунальных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны") | 100,0 |
| 36 | Оказание (предоставление) государственной социальной помощи отдельным категориям граждан на территории Оренбургской области в соответствии с законодательством Оренбургской области | 92,9 |
| 37 | Государственная социальная помощь в трудной жизненной ситуации | 94,9 |
| 38 | Выдача справки, подтверждающей право на бесплатное получение в собственность земельного участка | 100 |