**Информация**

**о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2019-2020 годах, на 2021 год**

В соответствии с рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в отношении 24 государственных организаций социального обслуживания утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019-2020 годах, на 2021 год.

Все мероприятия, запланированные на 2021 год, учреждениями выполнены в установленный срок.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <1> |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** |  |  |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Акбулакском районеШатняя Ольга Александровна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены сантехническое оборудование для маломобильных групп населения, поручни, информационные таблички, кран с рычажной рукояткой и др.) | 10.12.2021 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Александровском районеГринько Анатолий Николаевич | В помещении организации установлены поручни | 26.08.2021 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Александровском районеГринько Анатолий Николаевич | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано настенно-напольным поручнем | 26.08.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Александровском районеГринько Анатолий Николаевич | В целях дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации установлено информационное светодиодное табло, выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию в режиме «Бегущая строка» | 24.03.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Красногвардейском районеМартынова Галина Ивановна | В целях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации установлены информационное свето-диодное табло, выводящее оперативную и быстро меняющуюся информацию в режиме «Бегущая строка», тактильно-звуковой информатор | 30.09.2021 |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Красногвардейском районеМартынова Галина Ивановна | Установлены информационно-тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (входная вывеска, таблички с названием кабинета, тактильные пиктограммы) | 11.08.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | 1 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Новосергиевском районеТарасова Земфира Сагидовна | В целях дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации на пересечениях путей движения установлен звуковой информатор с датчиком движения | 02.03.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | 3 квартал 2021 года | Директор ГАУСО «КЦСОН» в г. ОрскеЛютикова Надежда Васильевна | В целях дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации установлены звуковые маяки SmartSound c беспроводной кнопкой активации при входах | 09.08.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. ОренбургаБуравов Николай Васильевич | В целях дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации установлено информационное светодиодное табло, выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию в режиме «Бегущая строка» | 02.09.2021 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в г. СорочинскеАнненкова Наталья Владимировна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (расширен дверной проем, установлены поручень для раковины, поручень стационарный, поручень откидной с держателем бумаги и звукофоном «Антизвук») | 30.09.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Шарлыкском районеМячина Ольга Владиславовна | В целях дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации установлен прибор речевого оповещения | 16.12.2021 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г. ОренбургаМихайлина Ирина Юрьевна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены крючок для тростей, костылей и одежды с тактильной табличкой, поручни) | 20.10.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г. ОренбургаМихайлина Ирина Юрьевна | В целях дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации установлен звуковой маяк | 17.11.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | 3 квартал 2021 года | Директор ГАУСО «РОЦ «Русь»Сафин Никита Валерьевич | В целях дублирования для инвалидов по зрению звуковой инфор-мации в фойе первого этажа и холле второго этажа установлены звуковые маяки PowerSound с беспроводной кнопкой активации | 06.07.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «РТЦ»Шамраев Сергей Владимирович | В целях дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации установлено информационное светодиодное табло, выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию в режиме «Бегущая строка» | 30.09.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «РЦ «Бод-рость» в г. МедногорскеИгначкова Татьяна Владимировна | В целях дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации на главном входе в учреждение установлен звуковой маяк-информатор | 01.12.2021 |
| В помещении организации не расширены дверные проемы | В помещении организации расширить дверные проемы | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Аленушка» в г. КувандыкеАнищенко Наталья Николаевна | В помещении организации расширены дверные проемы (входной двери, дверей в столовую и санитарно-гигиеническое помещение) | 22.07.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Аленушка» в г. КувандыкеАнищенко Наталья Николаевна | В целях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации установлено визуально-акустическое табло со встроенной акустической системой, датчиком темпе-ратуры | 29.09.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | 4 квартал 2021 года | Директор ГКУСО «ЦСА «Шанс»Масликов Юрий Семенович | В целях дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации установлен речевой информатор | 15.03.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в г. АбдулиноХарламова Людмила Анатольевна | В целях дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации в фойе на втором этаже установлен ЖК-экран, выводящий оперативную и быстроменяющуюся информацию | 01.07.2021 |
| В помещении организации отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы | В помещении организации установить поручни, расширить дверные проемы | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в г. АбдулиноХарламова Людмила Анатольевна | В помещении организации установлены поручни (в коридоре на 1 этаже). На входной группе расширены дверные проемы | 25.11.2021 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2021 года | Директор ГАУСО «КЦСОН» в Адамовском районеНовиков Сергей Юрьевич | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано поручнем | 26.11.2021 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Асекеевском районеРиязова Люция Талгатовна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены сантехническое оборудование для маломобильных групп населения, стационарный и откидной поручни, опорный поручень для раковины) | 25.11.2021 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 3 квартал 2021 года | Директор ГАУСО «КЦСОН» в г. ГаеТрунилова Вера Викторовна | В помещении организации установлены поручни (в коридоре и перед кабинетом, в котором оказываются социальные услуги инвалидам) | 30.09.2021 |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски | 3 квартал 2021 года | Директор ГАУСО «КЦСОН» в г. ГаеТрунилова Вера Викторовна | Обеспечено наличие сменной кресло-коляски | 29.09.2021 |
| Входная группа не оборудована пандусом | Оборудовать входную группу пандусом | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Домбаровском районеТкаченко Ирина Владимировна | Входная группа оборудована пандусом | 22.12.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | 4 квартал 2021 года | И.о.директора ГБУСО «КЦСОН» в Светлинском районеГенералова Галина Владимировна | В целях дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации установлено информационное светодиодное табло, выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию в режиме «Бегущая строка» | 16.12.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Аистенок» в г. БугурусланеКлимук Ирина Анатольевна | В целях дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации установлено информационное светодиодное табло, выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию в режиме «Бегущая строка» | 30.09.2021 |
| Входная группа не оборудована пандусом | Оборудовать входную группу пандусом | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Аистенок» в г. БугурусланеКлимук Ирина Анатольевна | Входная группа оборудована пандусом | 29.10.2021 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Аистенок» в г. БугурусланеКлимук Ирина Анатольевна | Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы элементами доступности для инвалидов (установлены кресло-туалет для маломобильных групп населения с поручнями (регулируемое), в душевой комнате установлен опорный поручень, стул для ванны и душа с резиновым покрытием) | 01.12.2021 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСОН «СРЦН «Гармония»Григорьева Нина Васильевна | В целях дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации установлено информационное светодиодное табло, выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию в режиме «Бегущая строка» | 22.12.2021 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Маячок» в Саракташском районеОдиноченко Людмила Анатольевна | В помещении организации установлены пристенные поручни | 21.12.2021 |
| На прилегающей к организации территории отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | На прилегающей к организации территории выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 3 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Радуга» в г. БузулукеМаксимова Оксана Игорьевна | На прилегающей к организации территории перед зданием организации выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов | 29.09.2021 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Радуга» в г. БузулукеМаксимова Оксана Игорьевна | В помещении организации установлены поручни (на 1 этаже в коридоре, перед санитарно-гигиеническим помещением) | 22.11.2021 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2021 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Радуга» в г. БузулукеМаксимова Оксана Игорьевна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (расширен дверной проем, установлены стационарный унитаз для маломобильных групп населения, поручни) | 02.07.2021 |

<1> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».