Приложение N [4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=122790&dst=100060)

к приказу

министерства

социального развития

Оренбургской области

от 23 декабря 2021 г. N 773

Положение

об организации стационарозамещающей технологии

"Школа ухода"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=122790&dst=100059) Министерства социального развития Оренбургской области  от 22.03.2023 N 169) |  |

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации стационарозамещающей технологии "Школа ухода" (далее - Положение), созданной на базе подведомственных учреждений (далее - учреждение), указанных в [приложении N 11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=129466&dst=101518) к приказу, разработано для обучения лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными гражданами (далее - ЛОУ) правилам ухода, с целью улучшения качества жизни тяжелобольных граждан и продления их пребывания в привычной домашней среде.

(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=122790&dst=100061) Министерства социального развития Оренбургской области от 22.03.2023 N 169)

1.2. Положение регламентирует деятельность "Школы ухода" для обучения лиц, осуществляющих уход и признанных нуждающимися в социальном обслуживании, навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами.

1.3. "Школа ухода" создается приказом директора учреждения.

1.4. Состав специалистов "Школы ухода" определяется приказом директора учреждения.

1.5. Руководство и организацию деятельности "Школы ухода" осуществляет сотрудник, назначенный приказом директора учреждения ответственным за организацию деятельности "Школы ухода".

1.6. Непосредственную работу по обучению ЛОУ проводят специалисты учреждения, прошедшие обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий сертификат (удостоверение).

1.7. Должностные обязанности, права и ответственность специалистов "Школы ухода" устанавливаются в должностных инструкциях, утвержденных директором учреждения.

1.8. К проведению занятий в "Школе ухода" приказом директора учреждения могут привлекаться работники других отделений учреждения.

1.9. При организации деятельности "Школы ухода" сотрудники учреждения руководствуются действующим законодательством, иными нормативными правовыми актами и служебными документами, регулирующими сферу деятельности учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка и настоящим Положением.

1.10. Предоставление социальных услуг в рамках "Школы ухода" осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=460024) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденными [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=128735) министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 N 398.

1.11. Размер платы за предоставление социальных услуг в рамках "Школы ухода" определяется в соответствии с [положением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=119784&dst=100096) о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории "Оренбургской области", утвержденным постановлением Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п.

1.12. Деятельность "Школы ухода" строится на принципах добровольности участия ЛОУ.

2. Основные цели и задачи "Школы ухода"

2.1. Целями деятельности "Школы ухода" являются:

- повышение качества жизни тяжелобольных граждан посредством поддержания их эмоционально-психологического состояния, профилактики риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;

- снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных организаций социального обслуживания;

- создание благоприятной обстановки в семьях, имеющих тяжелобольных граждан;

- приобретение знаний, навыков и умений у ЛОУ, при осуществлении ими ухода за тяжелобольными гражданами;

- оказание помощи и поддержки ЛОУ, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Задачами "Школы ухода" являются:

- организация консультирования и обучения ЛОУ основным принципам ухода, организации безопасного пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в том числе по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, пользования техническими и вспомогательными средствами реабилитации, профилактики осложнений;

- организация консультирования ЛОУ по вопросам организации тяжелобольным гражданам питания и питьевого режима, контроля за изменением состояния их здоровья, оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации;

- оказание психологической поддержки ЛОУ, тяжелобольным гражданам, создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие нервно-психической напряженности;

- информирование и консультирование тяжелобольных граждан и ЛОУ по вопросам реабилитации, осуществлению взаимодействия с медицинскими организациями, организациями социального обслуживания и общественными организациями на территории Оренбургской области.

3. Функции "Школы ухода"

3.1. С целью решения основных задач специалисты "Школы ухода" организуют:

- постоянное информирование населения о деятельности "Школы ухода";

- обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты);

- разработку программ и планов проведения консультаций;

- проведение консультаций (выездных на дому и дистанционных), открытых занятий и пр.;

- внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы, пенсионным фондом и иными организациями;

- проведение мероприятий по профилактике выгорания ЛОУ, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами;

- разработку, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью "Школы ухода";

- подготовку и представление отчетной документации "Школы ухода" согласно [приложению N 5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=129466&dst=101423) к настоящему Положению в министерство социального развития Оренбургской области.

4. Порядок организации деятельности "Школы ухода"

4.1. Информация о деятельности "Школы ухода" размещается:

- на информационных стендах учреждения;

- на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети;

- на официальных страницах учреждений в социальных сетях;

- в иных учреждениях социального обслуживания;

- в средствах массовой информации;

- в организациях здравоохранения, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Оренбургской области, администрациях органов местного самоуправления Оренбургской области, общественных организациях и пр.

4.2. "Школа ухода" работает в соответствии с программами обучения, утвержденными директором учреждения, согласно [приложению N 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=129466&dst=100032) к настоящему Положению, планами проведения обучения (консультаций) и режимом работы учреждения.

4.3. Механизм выявления ЛОУ и организации их обучения:

при личном обращении ЛОУ в учреждение;

при проведении типизации тяжелобольных граждан, проживающих на территории обслуживания учреждений, и информировании ЛОУ возможности обучения их в "Школе ухода".

Принятие решения о признании ЛОУ нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Специалисты учреждения связываются с ЛОУ, согласовывают время и место проведения консультации, включая возможность посещения на дому, оговаривают форму и тематику обучения.

4.4. ЛОУ информируются о возможности обучения в "Школе ухода", о выдаче во временное пользование технических средств реабилитации, оборудования и предметов ухода в учреждении по месту жительства тяжелобольного гражданина, предоставляются контактные телефоны учреждения, по которым можно получить необходимую помощь и консультацию.

4.5. Непосредственную работу по организации и проведению консультаций (семинаров, круглых столов, лекций) проводят специалисты учреждения, прошедшие обучение по программе профессиональной переподготовки по профилю деятельности.

4.6. Услуги "Школы ухода" предоставляются ЛОУ до 8 занятий в год, продолжительность одной консультации (практического занятия) - 60 минут за одно посещение.

4.7. Консультирование и обучение в "Школе ухода" осуществляется в выездной (с выездом специалистов "Школы ухода" на дом) и дистанционной формах.

4.8. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами "Школы ухода" с использованием дистанционных технологий.

5. Права и обязанности специалистов "Школы ухода"

5.1. Специалисты "Школы ухода" имеют право:

- запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию, а также материалы и документы, относящиеся к вопросам их деятельности, у ЛОУ с соблюдением требований Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=439201) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- повышать квалификацию, проходить переподготовку;

- вносить предложения по совершенствованию работы, связанной с предусмотренными должностной инструкцией обязанностями;

- пользоваться информационными материалами и нормативными правовыми актами, необходимыми для исполнения своих должностных обязанностей;

- осуществлять обмен опытом со специалистами "Школ ухода", действующих на базе других учреждений.

5.2. Специалисты "Школы ухода" обязаны:

- качественно и своевременно исполнять свои должностные обязанности;

- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, установленные в учреждении;

- обеспечивать качественное предоставление услуг, проведение занятий и ведение учетно-отчетной документации по деятельности "Школы ухода";

- обеспечивать сохранность персональных данных и не допускать разглашение сведений, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей в рамках деятельности "Школы ухода";

- обеспечивать выполнение распоряжений и поручений директора учреждения, связанных с организацией деятельности "Школы ухода".

5.3. Специалист учреждения, ответственный за деятельность "Школы ухода", формирует реестр ЛОУ, разрабатывает график работы "Школы ухода", ведет учетно-отчетную документацию (журнал, анкеты по удовлетворенности полученными знаниями и навыками согласно [приложениям NN 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=129466&dst=100242), [3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=129466&dst=101272), [4](#Par7) к Положению).

6. Ответственность

6.1. Сотрудники учреждения, осуществляющие деятельность "Школы ухода" в соответствии с приказом директора учреждения, несут персональную ответственность за выполнение задач и функций, установленных в должностных инструкциях, а также за соблюдение обязанностей, установленных настоящим Положением, и за их нарушение могут быть привлечены в соответствии с действующим законодательством в зависимости от тяжести проступка к дисциплинарной, материальной, административной, гражданской и уголовной ответственности.

6.2. Всю полноту ответственности за качественное и своевременное выполнение всех задач и функций "Школы ухода", предусмотренных настоящим Положением, несет ответственный специалист учреждения за деятельность "Школы ухода" и директор учреждения.

Приложение 1

к Положению

об организации

стационарозамещающей технологии

"Школа ухода"

Программа

обучения в "Школе ухода" для лиц, осуществляющих

(родственный) уход за тяжелобольными гражданами на дому

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Тема занятия | Количество мин | | Необходимое оборудование | Ответственный исполнитель |
| теория | практика |
| 1. | Организация пространства в доме: особенности помещения и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видео материалы, памятки "Безопасное обустройство жилого помещения";  презентация "Безопасная среда" |  |
| 2. | Гигиена маломобильного человека.  Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности.  Принципы подбора и правила использования.  Принятие ванны, душа, туалета, вспомогательное оборудование | 20 | 20 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки,  специализированные средства гигиены; презентация "Инфекционная безопасность и гигиена", перчатки, таз, ванночка надувная для мытья головы, (моющий лосьон, пенка для интимной гигиены; тонизирующий гель, бальзам, защитный крем), полотенца, впитывающие одноразовые пеленки, фен |  |
| 3. | Уход за полостью рта и зубными протезами  Уход за ногтями  Уход за лицом: глазами, носом, ушами  Бритье человека с ограниченной подвижностью  Интимная гигиена.  Правила безопасности и соблюдения достоинства | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, перчатки, таз с водой, полотенца, впитывающие одноразовые пеленки, емкость для отработанного материала, ножницы, пилка, крем для сухой и огрубевшей кожей |  |
| 4. | Перемещение маломобильного подопечного:  - Пересадить подопечного на край стула, кровати.  - Повернуть подопечного на бок.  - Подтянуть подопечного на верх кровати.  - Положение 30 градусов на боку.  - Положение 135 градусов на боку.  - "Микроизменения" положения тела в постели.  - Пересадить подопечного из кровати в коляску и обратно.  - Позиционирование для кормления.  - Поднять подопечного с пола.  - Сопровождение при ходьбе, по лестнице |  | 20 | компьютер/ноутбук, видеоматериалы, памятки, кресло-коляска, функциональная кровать, подушки, одеяло, скользящие простыни, доска для перемещения, пояс для перемещения, опорная рамка (подставка под спину) |  |
| 5. | Осложнения и риски у маломобильных (немобильных) граждан.  Профилактики.  Безопасная среда - профилактика падений. Пролежни, профилактика пролежней.  Профилактика обстипации (запор).  Профилактика пневмонии.  Профилактика тромбоза.  Профилактика контрактур | 20 |  | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, презентация "Профилактики", памятки Профилактика пролежней. Средства профилактики: функциональная кровать, ячеистый противопролежневый матрац, подушки, валики, полотенце |  |
| 6. | Инфекционная безопасность. Гигиена рук. Мытье головы в постели. Смена постельного, нательного белья | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки,  специализированные средства гигиены, индивидуальные средства защиты (перчатки резиновые, маска), функциональная кровать, комплект белья, доска для пересаживания, ванночка для мытья головы, полотенца, пеленки одноразовые (клеенка), таз для слива воды, спец. шампунь, пена, расческа для волос, фен |  |
| 7. | Организация питания, основные требования к пище маломобильных (немобильных) граждан.  Помощь маломобильных граждан в принятии питания. Риски аспирации.  Недоедание: причины, симптомы, последствия | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, набор специализированной посуды, прикроватный столик, салфетки одноразовые, впитывающие салфетки, фартук для кормления |  |
| 8. | Первая помощь при инфаркте. Первая помощь при инсульте. Первая помощь при аспирации | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, практические занятия;  презентация "Инфаркт" |  |
| 9. | Особенности ухода за больным диабетом | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, презентация "Уход за пациентами при различных заболеваниях" |  |
| 10. | Особенности ухода за больным после инсульта.  Альтернативная коммуникация (невербальное общение) | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки; презентация "Инсульт" |  |
| 11. | Особенности ухода за больным с деменцией.  Особенности поведения и общения | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки; презентация "Деменция" |  |
| 12. | Обучение ЛОУ элементам адаптивной физкультуры и моторно-двигательной стимуляции, возможностям их применения для реабилитации, абилитации маломобильных (немобильных) граждан | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, буклеты, практические занятия;  презентация "Адаптивная физкультура" |  |
| 13. | Организованная занятость маломобильных (немобильных) граждан с тяжелыми и множественными нарушениями развития | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, буклеты;  презентация "Занятость детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития" |  |
| 14. | Психологический климат в семье (окружении) (принципы построения взаимодействия (правила общения); психологические проблемы, возникающие во время проживания с маломобильным (немобильным) гражданином в семье, пути их преодоления) | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, буклеты;  презентация "Психологический климат в семье" |  |
| 15. | Правила использования альтернативной коммуникации в общении с маломобильными (немобильными) гражданами | 10 | 10 | компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, буклеты;  презентация "Альтернативная коммуникация" |  |

Приложение 2

к Положению

об организации

стационарозамещающей технологии

"Школа ухода"

Журнал

учета проведения занятий в "Школе ухода"

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NN п/п | Дата проведения | Тема занятия | Форма занятия | | Ф.И.О. обученного | Ф.И.О. гражданина, за которым осуществляется уход | Ответственный специалист, проводивший обучение |
| Индивидуальное | |
|  |  |  | выездная | дистанционная |  |  |  |

Приложение 3

к Положению

об организации

стационарозамещающей технологии

"Школа ухода"

Анкета

по удовлетворенности

полученными знаниями и навыками

Просим ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение о прошедшем занятии

(семинаре, консультации) очень важно для нас. Ваши отзывы могут сделать

нашу совместную работу еще более эффективной. Все Ваши предложения и

пожелания будут учтены при составлении программы дальнейшего обучения.

Спасибо за сотрудничество!

1. Ф.И.О.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Наименование учреждения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Тема занятия (консультаций, семинара)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Насколько важной и актуальной для вас была тема занятия (семинара,

консультации)?

- Важной

- Трудно сказать

- Неважной

2. Удобна ли Вам форма проведения занятий (консультаций, семинара)?

- Да

- Нет

3. Оцените объем изложенного материала?

- Недостаточно

- Достаточно

- Перенасыщено

4. Насколько легко Вам было воспринимать материал?

- Легко

- Несложно

- Трудно

5. Насколько Вы удовлетворены работой тренера (преподавателя)?

Оцените в баллах: от 0 до 10.

Комментарии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Что бы Вы предложили изменить (добавить) в проведении занятий

(семинаров, консультаций)?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Занятия на какие темы Вам хотелось бы получить еще? Каким навыкам

обучиться?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Специалист "Школы ухода" (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 4

к Положению

об организации

стационарозамещающей технологии

"Школа ухода"

Реестр

получателей социальных услуг, оказывающих уход

за тяжелобольными гражданами и обученных в "Школе ухода"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Ф.И.О. ЛОУ | Степень родства | Ф.И.О., тяжелобольного гражданина | Адрес проживания тяжелобольного гражданина | Дата начала обучения | Дата окончания обучения |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 5

к Положению

об организации

стационарозамещающей технологии

"Школа ухода"

Ежеквартальный отчет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название учреждения | Количество обученных ЛОУ, чел. | Количество проведенных занятий | | |
|  |  | всего | выездных  (на дому) | дистанционных |