

**Протокол  
совещания, проводимого первым заместителем министра  
социального развития Оренбургской области Е.В.Храмовой**

---

г.Оренбург

25 декабря 2023 года

Председательствовал  
первый заместитель министра социального развития  
Оренбургской области Е.В.Храмова

Присутствовали:

Председатель Общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания в Оренбургской  
области С.В.Сальцева

Представители министерства социального  
развития Оренбургской области:

Начальник управления семейной политики Е.В.Кузьмина

Начальник отдела организации  
независимой оценки и оплаты труда И.Н.Додон

Начальник отдела организации стационар-  
ного социального обслуживания Н.В.Караулова

Начальник отдела по реабилитации  
и социальной интеграции инвалидов Л.Р.Мурзина

Начальник отдела организации социаль-  
ного обслуживания населения Н.Ю.Смольская

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год, а также предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области

---

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год, утвержденные протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области

от 15.12.2023 № 4, а также предложения по улучшению качества их деятельности, поступившие из Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области, принять к сведению.

2. Отделу организации независимой оценки и оплаты труда (И.Н.Додон) информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год, а также предложения Общественного совета по независимой оценке качества по улучшению качества деятельности организаций в течение одного месяца со дня получения сведений от Общественного совета по независимой оценке качества:

разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

довести до руководителей организаций социального обслуживания в Оренбургской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 году.

3. Руководителям организаций социального обслуживания Оренбургской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 году:

учесть предложения Общественного совета по независимой оценке качества по улучшению качества деятельности организаций при проведении работ по созданию в организации доступной среды для маломобильных групп населения;

по итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год, а также предложений Общественного совета по независимой оценке качества по улучшению качества деятельности организаций представить в министерство социального развития Оренбургской области предложения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2023 году, с указанием срока реализации каждого конкретного мероприятия в срок до 31 января 2024 года.

4. Отделу организации независимой оценки и оплаты труда (И.Н.Додон) совместно с отделом по реабилитации и социальной интеграции инвалидов (Л.Р.Мурзина) на основании итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год и предложений Общественного совета по независимой оценке качества по улучшению качества деятельности организаций, а также с учетом предложений организаций социального обслуживания Оренбургской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 году, разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году, по форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в течение первого квартала 2024 года.

5. Начальнику отдела организации независимой оценки и оплаты труда (И.Н.Додон) организовать ежеквартальный контроль за выполнением Планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, совместно с Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области.

Первый заместитель министра  
социального развития  
Оренбургской области



Е.В.Храмова