**Информация**

**о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2020-2021 годах, на 2022 год**

В соответствии с рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в отношении 13 государственных организаций социального обслуживания утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020-2021 годах, на 2022 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <1> |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ** |  |  |
| На прилегающей к организации территории отсутствует парковка для автотранспортных средств получателей социальных услуг | На прилегающей к организации территории организовать парковку для автотранспортных средств получателей социальных услуг | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Островок» в г. ГаеКовалева Елена Вячеславовна(правопреемник – ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае) | На прилегающей к организации территории организована парковка для автотранспортных средств получателей социальных услуг | 29.07.2022 |
| **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районеМананников Алексей Николаевич | В холле организации установлены поручни | 25.10.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районеМананников Алексей Николаевич | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены поручень откидной, крючок для костылей, поручень для раковины, поручень Г-образный, зеркало с рамкой, табличка на дверь «Доступно для инвалидов») | 02.11.2022 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районеМананников Алексей Николаевич | В целях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации установлены звуковой маяк с датчиком движения и кнопкой управления (на входной группе), визуально-информационное светодиодное табло (на входной группе и в холле), усилитель сигнала (Ретранслятор), звуковая индукционная петля | 06.07.2022 |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районеМананников Алексей Николаевич | Установлены информационно-тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (входная группа оборудована вывеской, содержащей информацию о названии учреждения, адресе, режиме работы, установлена полноцветная мнемосхема «План этажа» и «Режим работы», тактильные пиктограммы) | 20.06.2022 |
| На прилегающей к организации территории отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | На прилегающей к организации территории выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Пономаревском районеДокучаева Ирина Анатольевна | На прилегающей к организации территории организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов (установлен знак «Парковка для инвалидов») | 15.04.2022 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Пономаревском районеДокучаева Ирина Анатольевна | На входной группе, по внешней стене здания и в помещении организации установлены поручни (на 1 этаже и по стене внутри здания, в коридоре, перед кабинетом, в котором оказываются социальные услуги инвалидам, откидной поручень и поручень для раковины в санитарно-гигиеническом помещении) | 15.04.2022 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Пономаревском районеДокучаева Ирина Анатольевна | В целях дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации установлен звуковой маяк с кнопкой активации и усилителем (прибор речевого оповещения) | 15.04.2022 |
| На прилегающей к организации территории отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | На прилегающей к организации территории выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 2 квартал 2022 года | И.о. директора ГБУСО «КЦСОН» в г. ЯсномСтепина Ольга Валерьевна | На прилегающей к организации территории оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов (установлен знак «Парковка для инвалидов») | 26.05.2022 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 3 квартал 2022 года | И.о. директора ГБУСО «КЦСОН» в г. ЯсномСтепина Ольга Валерьевна | В коридоре организации по пути следования к кабинету по работе с инвалидами установлены пристенные поручни | 22.07.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2022 года | И.о. директора ГБУСО «КЦСОН» в г. ЯсномСтепина Ольга Валерьевна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены тактильные пиктограммы с дублированием информации по системе Брайля «Туалет для инвалидов», антивандальная кнопка вызова персонала с вибрацией и шнурком, информационная система «Свободно-занято», поручень откидной и поручень откидной с бумагодержателем) | 25.11.2022 |
| Входная группа не оборудована пандусом (или подъемной платформой) | Оборудовать входную группу пандусом (или подъемной платформой) | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Островок» в г. ГаеКовалева Елена Вячеславовна(правопреемник – ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае) | Входная группа оборудована пандусом | 12.09.2022 |
| На прилегающей к организации территории отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | На прилегающей к организации территории выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Островок» в г. ГаеКовалева Елена Вячеславовна(правопреемник – ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае) | На прилегающей к организации территории выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов (установлен знак «Парковка для инвалидов») | 29.07.2022 |
| В помещении организации отсутствуют поручни, не расширены дверные проемы | В помещении организации установить поручни, расширить дверные проемы | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Островок» в г. ГаеКовалева Елена Вячеславовна(правопреемник – ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае) | В помещении организации установлены поручни на путях движения (лестничных пролетах); расширены дверные проемы входной группы, тамбура, санитарно-гигиенического помещения, входа в холл первого этажа, в кабинеты психолога и специалиста по социальной реабилитации | 12.09.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Островок» в г. ГаеКовалева Елена Вячеславовна(правопреемник – ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае) | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены унитаз для маломобильных групп населения; стационарное и откидное опорные устройства (поручни) рядом с унитазом, в том числе и опора для спины; кнопка вызова персонала, продублированная шнурком; крючки для костылей и тростей; раковина для мытья рук оборудована стационарным поручнем, антивандальным зеркалом с поворотным механизмом, автоматической сушилкой для рук, бесконтактным (сенсорным) дозатором для жидкого мыла), а также увеличена площадь помещения, расширен дверной проём | 06.07.2022 |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Островок» в г. ГаеКовалева Елена Вячеславовна(правопреемник – ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае) | В целях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации над крыльцом входной группы установлено визуально-акустическое табло для МГН, кабинет специалистов оборудован звуковой индукционной петлей | 12.09.2022 |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Островок» в г. ГаеКовалева Елена Вячеславовна(правопреемник – ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае) | Установлены информационно-тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (комплексная визуально-тактильная вывеска учреждения для входной группы, тактильные комплексные таблички для обозначения кабинетов и помещений, тактильные пиктограммы, мнемосхема санитарно-гигиенического помещения) | 12.09.2022 |
| Отсутствие входной вывески и тактильных мнемосхем, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дополнительно к имеющимся тактильным пиктограммам установить входную вывеску и тактильные мнемосхемы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «Имангу-ловский СДИПИ»Саляхов Ирек Изахович | Установлены информационно-тактильные таблички и схемы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (входная группа оборудована вывеской, содержащей информацию о названии учреждения, адресе, режиме работы, установлены информационная мнемосхема, таблички с режимом работы, названием кабинета, пиктограммы «Доступность для инвалидов», «Направление движения» и т.п.) | 05.12.2022 |
| Входная группа не оборудована пандусом | Оборудовать входную группу пандусом | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в г. КувандыкеШамшина Светлана Михайловна | Входная группа будет оборудована пандусом в 2023 году, так как средства на данные цели предусмотрены в рамках государственной программы Оренбургской области «Доступная среда» на 2023 год | 31.12.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в г. КувандыкеШамшина Светлана Михайловна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены поручень откидной стеновой, поручень стационарный стеновой) | 28.10.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Курманаевском районеПрокаева Елена Владимировна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены стационарный для унитаза и настенный поручни, крючок для костылей и трости) | 30.09.2022 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Матвеевском районеВоробьева Татьяна Викторовна | В помещении организации установлены поручни (в коридоре по пути следования инвалидов – получателей социальных услуг) | 12.08.2022 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 4 квартал 2022 года | Директор ГАУСО «КЦСОН» в г. МедногорскеЗахарова Ольга Васильевна | В коридоре по пути следования получателей социальных услуг установлены двухуровневые поручни на стойках, в помещении для приема инвалидов установлены пристенные одноуровневые поручни | 22.11.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2022 года | Директор ГАУСО «КЦСОН» в г. МедногорскеЗахарова Ольга Васильевна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены унитаз для маломобильных групп населения, стационарный и откидной поручни для унитаза, опорный поручень для раковины; настенный поручень по пути движения, крючки для одежды и костылей с тактильно-визуальными табличками, кнопка вызова помощи с приемником и табличкой), расширен дверной проем | 22.11.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Октябрьском районеТанких Татьяна Ивановна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены стационарный опорный поручень для раковины; крючок для костылей и пиктограмма для его обозначения, выполненная с дублированием рельефно-точечным шрифтом Брайля; система вызова помощи с кнопкой; тактильный знак-табличка с обозначением туалета для одного посетителя, выполненная с дублированием рельефно-точечным шрифтом Брайля) | 29.11.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Первомайском районеБайкова Ирина Викторовна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены поручни УП-60, поручень для раковины), а также увеличена площадь помещения, расширен дверной проём | 02.08.2022 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Сакмарском районе Логовик Елена Юрьевна | В помещении организации установлены поручни (по пути следования инвалидов-получателей социальных услуг, перед кабинетом, в котором оказываются социальные услуги инвалидам, в санитарно-гигиеническом помещении) | 25.03.2022 |
| В помещении организации отсутствуют поручни | В помещении организации установить поручни | 4 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Тюльганском районеПарфенова Татьяна Викторовна | В помещении организации установлен опорный поручень (на первом этаже до лестницы) | 25.11.2022 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 3 квартал 2022 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Тюльганском районеПарфенова Татьяна Викторовна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены поручни откидные с бумагодержателем на стойке, поручень для раковины, универсальные травмобезопасные держатели-крючки) | 27.04.2022 |

<1> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».