ст. 8, 9, 10, 42.1

|  |  |
| --- | --- |
| 7 февраля 1992 года | N 2300-1 |

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ЗАКОН

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)**

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), [режиме его работы](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E30E405A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE32B4F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) и реализуемых им товарах (работах, услугах).

2. Указанная в [пункте 1](#Par2) настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

3. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель по требованию потребителя обязаны предоставить подтверждение своих полномочий, вытекающих из заключенного ими договора с изготовителем (продавцом).

(п. 3 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E33E301A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE34B7F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

**Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора)**

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E33E301A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE34B4F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и [режим ее работы](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E30E405A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE32B4F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K). Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E40DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEA31B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Изготовитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя.

(абзац введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E33E301A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE34BBF6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.1. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель в случае обращения потребителя обязаны довести до его сведения информацию о себе и изготовителе (продавце) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя). Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель вправе довести до сведения потребителей информацию о себе посредством ее размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию об изготовителе (продавце) посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ссылки на страницу сайта изготовителя (продавца) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащую информацию об изготовителе (продавце).

(п. 1.1 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E33E301A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE37B3F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.2. Владелец агрегатора обязан довести до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), а также об имеющихся изменениях в указанной информации. Владелец агрегатора доводит до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе) посредством ее размещения на своих сайте и (или) странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Информацию о продавце (исполнителе) владелец агрегатора вправе довести до сведения потребителей посредством размещения на своих сайте и (или) странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ссылки на сайт продавца (исполнителя) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(п. 1.2 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E33E301A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE37B1F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.3. Продавец (исполнитель) обязан предоставить владельцу агрегатора и разместить на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его наличии) достоверную информацию о себе, указанную в [пункте 1.2](#Par17) настоящей статьи. В случае, если имеются изменения в такой информации, продавец (исполнитель) обязан в течение одного рабочего дня с момента внесения в нее изменений сообщить владельцу агрегатора об этих изменениях и разместить их на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его наличии). Владелец агрегатора обязан внести эти изменения в информацию о продавце (исполнителе) в течение одного рабочего дня, если размещение указанной информации осуществляется на сайте владельца агрегатора и (или) его странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(п. 1.3 введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E33E301A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE37B0F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

2. Если вид деятельности, осуществляемый изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию, до сведения потребителя должна быть доведена информация о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца), номере лицензии и (или) номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство.

(п. 2 в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B97C34E90DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEF31B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 16.10.2006 N 160-ФЗ)

3. Информация, предусмотренная [пунктами 1](#Par10) и [2](#Par21) настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

**Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)**

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E40DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEA3CB8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. [Перечень](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40764BE7C3FE60DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEE3CB8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 [N 171-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E40DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEA3CB8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K), от 25.10.2007 [N 234-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D33E50DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEF30B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K))

цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40764BC7536E601A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE34B3F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) от 21.12.2013 N 363-ФЗ)

гарантийный срок, если он установлен;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E50DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEC3CB8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

(абзац введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7F3FE704A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CED30BAF6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) от 23.11.2009 N 261-ФЗ)

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D33E50DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEF32B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в [пункте 4 статьи 7](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40766BA7E30E405A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEE31B5F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) настоящего Закона;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E50DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CED34B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

информацию о [правилах](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40764BA7C34E606A5AABD231101A8B7BA4A33EE0384C41CF035B2E317CA7539b5K) продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

(абзац введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E50DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CED31B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

указание на [использование](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40767B37530E70EA5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CE834B4F6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

(абзац введен Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E50DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CED31B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Если приобретаемый потребителем товар [был в употреблении](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40767B37435E303A5AABD231101A8B7BA4A21EE5B88C71CEC3CBBF6419B30C9C5D65988B22ADA06824032b5K) или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

3. Информация, предусмотренная [пунктом 2](#Par28) настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 [N 212-ФЗ,](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E50DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CED32B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K) от 21.12.2004 [N 171-ФЗ)](consultantplus://offline/ref=E784203481EEF27E6377E237204CE40762B87D31E40DF8A0B57A1D03AFB8E55D26A75789C71CEB33B8A9448E2191CBD54796B335C6048334b8K)

Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей

1. Высший исполнительный орган государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации осуществляет мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимает определенные меры.

2. В целях содействия защите прав потребителей органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.