



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

общественного совета
при министерстве социального развития Оренбургской области

от 23.10.2018

№ 3

Повестка дня:

Заочное заседание

Выборочный анализ качества ответов министерства социального развития Оренбургской области на обращения граждан и организаций по следующим вопросам:

1. Выплата материальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны на ремонт (реконструкцию) жилого помещения (раздел XI Порядка предоставления дополнительных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, утвержденного постановлением Правительства Оренбургской области от 02.07.2012 № 555-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области, порядке их предоставления»;

2. Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста;

3. Предоставление социальных услуг инвалидам, в том числе детям – инвалидам.

По первому вопросу: на основании документов, предоставленных отделом по работе с обращениями граждан (начальник отдела Т.Н.Горшенева), председателем общественного совета В.И.Пинигиным подготовлен анализ качества ответов на обращения граждан по вопросу выплаты материальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны на ремонт (реконструкцию) жилого помещения (раздел XI Порядка предоставления дополнительных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, утвержденного постановлением Правительства Оренбургской области от 02.07.2012 № 555-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области, порядке их предоставления.

Согласно изученных документов определено, что в целях решения бытовых проблем ветеранов Великой Отечественной войны с октября 2016 года Правительством Оренбургской области установлена мера социальной поддержки в виде материальной помощи на ремонт (реконструкцию) жилых помещений ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, принадлежащих им на праве собственности либо занимаемых ими по договору социального найма. Помощь оказывается один раз в пять лет в пределах необходимых предстоящих расходов, но не более 55,0 тыс. руб.

В соответствии с обращениями граждан по состоянию на 30.11.2018 материальная помощь оказана 219 ветеранам на общую сумму 11 800,3 тыс.

рублей, 20 ветеранам отказано в предоставлении материальной помощи по следующим основаниям:

- отсутствие документов, подтверждающих право собственности;
- заявлены работы, на проведение которых оказание материальной помощи противоречит нормам постановления (капитальный ремонт жилого помещения, находящегося в муниципальной собственности);
- расхождение данных в представленных документах;
- отказ от рассмотрения заявления о предоставлении материальной помощи на ремонт (реконструкцию) жилого помещения;
- непредставление документа, подтверждающего статус, дающий право на материальную помощь;
- поступление обращения до истечения 5 лет с даты приобретения ветераном Великой Отечественной войны жилого помещения с использованием бюджетных средств.

Так, например: в июне 2018 года в министерство социального развития Оренбургской области по вопросу оказания материальной помощи на ремонт дома обратилась ветеран из Красногвардейского района, воспользовавшаяся в 2015 году правом на меру социальной поддержки по обеспечению жилым помещением за счет средств федерального бюджета.

В соответствии с подпунктом 3 пункта 85 Порядка предоставления дополнительных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, утвержденного постановлением Правительства Оренбургской области от 02.07.2012 № 555-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области, порядке их предоставления» обращение за материальной помощью до истечения 5 лет с даты приобретения ветераном Великой Отечественной войны жилого помещения с использованием бюджетных средств является основанием для отказа в предоставлении меры социальной поддержки.

Учитывая, что пятилетний срок со дня реализации ветераном ВОВ И. свидетельства о праве на социальную выплату для приобретения жилья не прошел, в предоставлении материальной помощи отказано, о чем заявитель уведомлен в установленный законодательством срок.

В ответах на обращения заявителей сообщается решение об оказании материальной помощи либо об отказе в предоставлении материальной помощи с объяснением причин отказа, разъясняются нормы действующего законодательства.

По второму вопросу: на основании документов, предоставленных отделом организации социального обслуживания населения (начальник отдела А.К.Есина) членом общественного совета И.М.Кудакаевым подготовлен анализ качества ответов на обращения граждан по вопросу организации социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Согласно изученных документов определено, что обращения граждан по вопросам организации социального обслуживания населения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом министерства социального развития Оренбургской области от 20.11.2013 №350

«Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве социального развития Оренбургской области» (в редакции от 03.08.2018 №411), Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п (в редакции от 30.12.2016) «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области».

За 9 месяцев 2018 года в отдел организации социального обслуживания населения поступило 17 обращений граждан по вопросам предоставления социальных услуг государственными комплексными центрами социального обслуживания населения.

В одном обращении обозначен вопрос организации безналичного расчета поставщиками социальных услуг за предоставленные социальные услуги на дому. По указанному вопросу заявителю дано подробное разъяснение о возможности осуществления оплаты за предоставленные социальные услуги, как по безналичному расчету, так и наличными денежными средствами. В настоящее время получатель социальных услуг осуществляет оплату по безналичному расчету.

В двух обращениях указывалось на некачественное предоставление социальных услуг на дому. Специалистами министерства социального развития проведено служебное расследование, запрошена дополнительная информация из подведомственного учреждения - комплексного центра социального обслуживания населения. Факты некачественного предоставления социальных услуг не подтвердились. Вместе с тем, во избежание повторных случаев с комплексными центрами социального обслуживания населения проведена разъяснительная работа по вопросу предоставления социальных услуг. Директорам комплексных центров социального обслуживания рекомендовано усилить контроль за качеством, полнотой, своевременностью предоставляемых социальных услуг. Вопрос предоставления социальных услуг указанным гражданам находится на контроле в министерстве социального развития. Услуги предоставляются строго по договорам о предоставлении социальных услуг и графикам социального обслуживания.

Также поступило пять обращений по вопросу предоставления социального обслуживания на дому. По данным обращения учреждениями социального обслуживания населения оказано содействие в сборе необходимых пакетов документов гражданам для признания их нуждающимися в социальном обслуживании, документы рассмотрены министерством социального развития:

- по трем обращениям граждане признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому, разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, граждане приняты на социальное обслуживание на дому, социальные услуги предоставляются согласно договорам о предоставлении социальных услуг.

- двум гражданам даны разъяснения согласно постановления Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п (в редакции от 19.08.2016) «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан» о том, что уход за гражданами частично

утратившими способность к самообслуживанию обязаны осуществлять родственники, совместно проживающие в том же населенном пункте, которые обязаны обеспечивать их содержание в соответствии с законодательством РФ. Для предоставления социального обслуживания данным гражданам рекомендовано обратиться в комплексный центр социального обслуживания населения по месту жительства для заключения договора о предоставлении социальных услуг на платной основе. Услуги данным гражданам предоставляются по платным трёхсторонним договорам о предоставлении социальных услуг между комплексным центром социального обслуживания населения, гражданами и детьми граждан, которые осуществляют оплату по данному договору.

Одно обращение поступило по вопросу оказания транспортных услуг инвалиду-колясочнику. Гражданину дан исчерпывающий ответ и организовано предоставление транспортных услуг согласно действующему законодательству.

Восемь граждан обратились с просьбой о расширении количества предоставляемых услуг. По результатам всех обращений осуществлен пересмотр индивидуальных программ предоставления социальных услуг, увеличен перечень социальных услуг (по личным заявлениям граждан).

На обращения даны ответы, в которых разъясняются нормы действующего законодательства, осуществлено составление или пересмотр индивидуальных программ предоставления социальных услуг, увеличен перечень социальных услуг.

По третьему вопросу: на основании документов, предоставленных отделом по реабилитации и социальной интеграции инвалидов (заместитель начальника отдела А.А.Казыгашева) членом общественного совета А.И.Исламовой подготовлен анализ качества ответов на обращения граждан по вопросу предоставления социальных услуг инвалидам, в том числе детям – инвалидам.

Согласно изученных документов определено, что в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации.

В течение 2018 года в министерство социального развития Оренбургской области поступило 242 обращения от инвалидов и родителей детей-инвалидов по вопросам реабилитации, из них основные:

- 39 - по мерам социальной поддержки, льготах инвалидам (16,1%);
- 27 – о технических средствах реабилитации федерального и регионального перечней (11,2%);
- 42 – о выделении жилья, земельного участка, материальной помощи на их приобретение (17%);
- 23 – о создании условий доступной среды (9,5%);
- 12 – о предоставлении услуг реабилитации в реабилитационных центрах (5%);
- 14 – благодарности в адрес реабилитационных центров, специалистов комплексных центров, министерства (5,7%) и др.

Кроме того, в течение года в комплексные центры социального обслуживания населения поступили обращения инвалидов по вопросам предоставления региональных мер социальной поддержки в рамках реализации постановления Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п. Министерством социального развития Оренбургской области приняты положительные решения об оказании материальной помощи. Всего поступило 333 обращения, инвалидам оказана материальная помощь на общую сумму более 3,44 млн.руб., из них:

26 чел. – реконструкция жилого помещения инвалида, передвигающегося на кресле-коляске, обустройство пандуса, приобретение специальных подъемных устройств (2,4 млн.руб.);

245 чел. – приобретение корректирующих очков (229,9 тыс.руб.);

28 чел. – приобретение протезно-ортопедических изделий малообеспеченными гражданами (195,9 тыс.руб.);

11 чел. – приобретение детских реабилитационных костюмов «Атлант», «Адели» (400,0 тыс.руб.);

7 чел. – проезд в реабилитационные центры ВОС для получения курсов профессиональной и социальной реабилитации инвалидов по зрению, обучение современным компьютерным технологиям;

3 чел. – оплата дистанционного обучения в ОГУ (22,9 тыс.руб.);

13 чел. – проезд до места соревнования инвалидам-спортсменам (100,0 тыс.руб.).

Кроме того, по заявлениям инвалидов приобретено 384 единиц технических средств реабилитации регионального перечня на общую сумму 5,0 млн.руб.

В текущем году для реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации и абилитации по заявлениям граждан министерство социального развития Оренбургской области признало нуждающимися в социальном обслуживании 3324 инвалида и ребенка-инвалида, каждому разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Поставщики оказывают социальные услуги в полустационарной и стационарной форме, в форме социального обслуживания на дому.

В соответствии со статьей 10 Федерального закона № 59-ФЗ министерством социального развития области обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений инвалидов, при необходимости в рамках межведомственного взаимодействия к рассмотрению обращений привлекаются другие органы и организации, такие как министерство здравоохранения, региональное отделение Фонда социального страхования, главное бюро медико-социальной экспертизы и др. Все обращения рассмотрены качественно и в срок, заявителям направлены подробные ответы с указанием и ссылками на нормативные акты, регламентирующие предоставление мер социальной поддержки, социального обслуживания и др.

Рассмотрение обращений инвалидов и родителей детей-инвалидов в министерстве социального развития Оренбургской области организовано на должном уровне, для подготовки полноценного и своевременного ответа привлекаются специалисты всех заинтересованных отделов министерства.

- в ответы на обращения заявителей разъясняются нормы действующего законодательства, сообщается решение об оказании материальной помощи либо об отказе в предоставлении материальной помощи с объяснением причин отказа;
- по результатам обращений осуществлен пересмотр индивидуальных программ предоставления социальных услуг, увеличен перечень социальных услуг (по личным заявлениям граждан);
- члены общественного совета, замечаний и предложений по порядку рассмотрения обращений граждан в министерство социального развития области не поступило.

Для подготовки информации согласно повестки дня

Отделами Членами общественного совета проведен анализ качества ответов министерства социального развития Оренбургской области на обращения граждан и организаций

Председатель общественного совета В.И.Пинигин;

Заместитель председателя общественного совета Г.Н.Широкова;

Секретарь общественного совета А.Н.Данилов;

Члены общественного совета: В.И.Заровный, А.И.Исламова, Е.В.Кашпар, И.М.Кудакаев, ;

Представители министерства социального развития Оренбургской области:

Первый заместитель министра – В.В.Торукало;

Начальник управления: Е.В.Очкина;

Начальники отделов: А.К.Есина, Н.В.Караулова, С.Р.Передельская, В.Е.Стадухин, И.В.Теплякова.

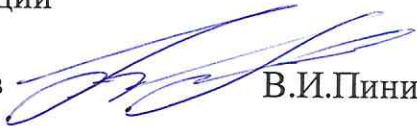







Рассмотрев аналитическую информацию, подготовленную В.И.Пинигиным, И.М.Кудакаевым, А.И.Исламовой вопросы и предложения от членов общественного совета не поступили. Общественным советом при министерстве социального развития Оренбургской области, единогласно принято

РЕШЕНИЕ:

1. Выборочный анализ качества ответов министерства социального развития Оренбургской области на обращения граждан и организаций показал, что:

- в ответы на обращения заявителей разъясняются нормы действующего законодательства, сообщается решение об оказании материальной помощи либо об отказе в предоставлении материальной помощи с объяснением причин отказа;
- по результатам обращений осуществлен пересмотр индивидуальных программ предоставления социальных услуг, увеличен перечень социальных услуг (по личным заявлениям граждан);
- члены общественного совета, замечаний и предложений по порядку рассмотрения обращений граждан в министерство социального развития области не поступило.

6. Поручить секретарю общественного совета А.Н.Данилову подготовить и разместить на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области протокол заседания от 23.10.2018.

Председатель общественного совета, председатель Оренбургской областной общественной организации пенсионеров, инвалидов-ветеранов войн, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов		В.И.Пинигин
Заместитель председателя общественного совета Председатель ОГОО «Семейный очаг»		Г.Н.Широкова
Члены общественного совета:		
Председатель ОРОО «Братство» ИВА		В.И.Заровный
Председатель ООООООИ «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»		А.И.Исламова
Председатель ОООО «Всероссийское общество инвалидов»		Е.В.Кашпар
Председатель ОРО ОООВ ВОГ «Всероссийское общество глухих»		И.М.Кудакаев
Вице-президент Торгово-промышленной палаты Оренбургской области		М.В.Левченко
Секретарь общественного совета, начальник отдела формирования государственного задания (заказа) и взаимодействия с поставщиками социальных услуг министерства социального развития Оренбургской области		А.Н.Данилов