

Отчет

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области о выполнении Плана работы за 2023 год

Согласно Плану работы Общественного совета на 2023 год, утвержденному председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области по согласованию с министром социального развития Оренбургской области Е.А.Сладковой, было запланировано 8 мероприятий. Все мероприятия выполнены в полном объеме.

В соответствии с планом работы в 2023 году проведено **четыре заседания** Общественного совета.

17 марта 2023 года проведено заседание Общественного совета, в котором приняли участие: председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, члены совета: Людмила Козюлина, Николай Ульянов; представители министерства социального развития области: первый заместитель министра Виктория Торукало, начальник отдела организации независимой оценки и оплаты труда Ирина Додон.

Виктория Торукало отчиталась о выполнении учреждениями социального обслуживания мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, запланированных на 2022 год, и об утверждении Планов на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

Также в ходе заседания члены Общественного совета в соответствии с требованиями статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» обсудили и одобрили проект государственного контракта на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2023 году, подготовленный министерством социального развития области, в том числе скорректировали численность получателей услуг, подлежащих опросу, для выявления мнения граждан в ГБУСО «Мустаевский психоневрологический интернат» (для данной организации численность получателей услуг, подлежащих опросу в 2023 году, снижена с 40 до 5 процентов от общей численности получателей услуг в течение 2022 года).



15 июня 2023 года проведено заседание Общественного совета, в котором приняли участие: председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, члены совета: Сергей Захаров, Людмила Козюлина, Николай Ульянов.

В ходе заседания члены Общественного совета ознакомились с информацией, представленной министерством социального развития Оренбургской области, о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 1 квартала 2023 года;

приказом министерства социального развития Оренбургской области от 22.03.2023 № 175 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области, в 2023 году».

Учитывая рекомендации Общественного совета по организации-оператору, министерством социального развития Оренбургской области заключен государственный контракт на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2023 году с государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Оренбургской области» (от 22.03.2023 № 140), которое приказом Минсоцразвития Оренбургской области от 22.03.2023 № 175 определено оператором.

16 августа 2023 года проведено выездное заседание, в ходе которого члены Общественного совета ознакомились с деятельностью трех государственных организаций социального обслуживания, расположенных на востоке области: социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Аленушка» в г. Кувандыке, комплексного центра социального обслуживания населения в г. Медногорске и реабилитационного центра для инвалидов «Бодрость» в г. Медногорске.

В учреждениях члены Совета интересовались условиями пребывания получателей услуг, обращали внимание на состояние жилых помещений и систем жизнеобеспечения, наличие элементов доступности услуг и информации для людей с ограничениями по здоровью, оценивали комфортность и уют внутри зданий и благоустройство территорий.

Представители Общественного совета дали высокую оценку деятельности учреждений.

В СРЦН «Аленушка» в г. Кувандыке отмечены усилия персонала по укреплению материально-технической базы, созданию комфортных и безопасных условий для проживания детей. В помещениях установлены тактильные навигационные таблички, информационное табло, санитарно-гигиенические комнаты оборудованы поручнями. Хорошее впечатление произвел прилегающий участок, в озеленении которого много лет принимает участие весь коллектив.

В КЦСОН в г. Медногорске члены Общественного совета увидели, как выполняются мероприятия по обеспечению доступности услуг для инвалидов. В основном здании комплексного центра для удобства населения проведены работы по перепланировке входа. Оборудовано отдельное помещение, где ведет прием психолог.

Много интересного продемонстрировали экспертам и в реабилитационном центре «Бодрость» в г. Медногорске. Точкой притяжения для клиентов является бассейн, достаточно большой по размерам, оборудованный специальным подъемником для маломобильных граждан. Грязе-и водолечение, уникальный аудиовизуальный логопедический комплекс, тренажерный зал, творческие мастерские для социокультурной реабилитации – все это привлекает сюда оренбуржцев со всей области.

По отзывам получателей услуг, они довольны отношением персонала, обширным перечнем медицинских процедур и хорошо организованным досугом.

После ознакомления с организациями социального обслуживания состоялось заседание Общественного совета, в котором приняли участие: председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, член совета Николай Ульянов; представители министерства социального развития области: первый заместитель министра Елена Храмова, начальник отдела организации независимой оценки и оплаты труда Ирина Додон, консультант отдела сопровождения государственных программ и проектной деятельности Ольга Георгобиани, консультант отдела по реабилитации и социальной интеграции инвалидов Светлана Кофейникова, а также директор ГБУСО «Реабилитационный центр для инвалидов «Бодрость» в г. Медногорске Татьяна Игначкова.

В ходе заседания члены Совета ознакомились с информацией:

о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 1 полугодия 2023 года;

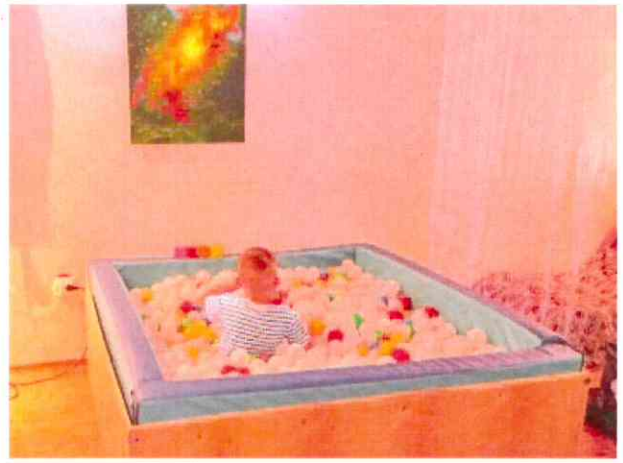
о ходе проведения организацией-оператором сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в текущем году;

доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания – как один из показателей оценки условий оказания услуг;

возможности использования госпабликов в социальных сетях для распространения информации о независимой оценке качества.

В ходе заседания Елена Храмова отметила, что независимая оценка качества условий оказания услуг помогает учреждениям совершенствовать свою работу. Главные критерии, по которым оценивается их деятельность, это открытость, доступность информации, вежливость и доброжелательность персонала, а также доступность услуг для маломобильных граждан и инвалидов.





15 декабря 2023 года проведено заключительное заседание Общественного совета, на котором Общественный совет подвел итоги независимой оценки за 2023 год.

В заседании приняли участие: председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, член совета Людмила Козюлина; представители министерства социального развития области: первый заместитель министра Елена Храмова, начальник отдела организации независимой оценки и оплаты труда Ирина Додон, консультант отдела сопровождения государственных программ и проектной деятельности Ольга Георгобиани, а также руководитель организации-оператора Наталья Панфилова.

Заслушали первого заместителя министра Елену Храмову, которая рассказала о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в 2023 году. Все запланированные мероприятия учреждениями выполнены в установленный срок.

Кроме того, Храмова Е.В. отметила, что для обеспечения выполнения показателей независимой оценки в части доступности услуг для инвалидов министерством социального развития области постоянно проводится работа и принимаются меры, в том числе в рамках государственной программы Оренбургской области «Доступная среда», для повышения в государственных учреждениях социального обслуживания доступности услуг для инвалидов и беспрепятственного доступа к учреждениям.

Директор организации-оператора Наталья Панфилова отчиталась о проделанной в 2023 году работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 23 организациях социального обслуживания, в том числе в:

- 12 комплексных центрах социального обслуживания населения, расположенных в Акбулакском, Александровском, Красногвардейском, Новосергиевском, Оренбургском, Пономаревском и Шарлыкском районах, в городах Орске, Сорочинске, Ясном, Северном и Южном округах г. Оренбурга;
- 2 социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних «Аленушка» в г. Кувандыке и «Росток» в г. Орске;
- реабилитационно-оздоровительном центре «Русь»;
- реабилитационном центре для инвалидов «Бодрость» в г. Медногорске;
- учебно-методическом центре системы социальной защиты Оренбургской области;
- Мустаевском психоневрологическом интернате;
- центре социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий «Шанс» в г. Оренбурге;
- 3 автономных некоммерческих организациях: Центре социального обслуживания населения «БлагоДарю», Спортивно-реабилитационном центре «Жемчужина бора» и «Забота и уход» - организации по социальной реабилитации, профилактике социально-значимых заболеваний и содействию формирования здорового общества;
- частном учреждении социального обслуживания населения «Социально-оздоровительный центр (пансионат) «Марсово поле».

Оценивались открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий предоставления социальных услуг, доступность услуг для

инвалидов, удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации и собственно условиями оказания услуг. В анкетировании свое мнение о комфортности, доступности услуг, открытости информации выразили 7 349 получателей социальных услуг.

Работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг завершена в установленные сроки.

Ирина Додон рассказала о рассмотрении министерством социального развития области отдельных вопросов отчета организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год.

На заседании члены Общественного совета подвели итоги независимой оценки и утвердили рейтинг организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки в 2023 году.

По итогам 2023 года три организации социального обслуживания набрали максимально возможное количество баллов (100) и заняли первое место в региональном рейтинге. Это Мустаевский психоневрологический интернат и социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних «Аленушка» в г. Кувандыке и «Росток» в г. Орске.

Председатель Общественного совета отметила, что по итогам независимой оценки за 2023 год все организации социального обслуживания, включая некоммерческие организации, набрали высокие баллы (минимальное набранное количество баллов составило 90,76), что говорит о высоком уровне качества условий оказания услуг в организациях.

Вместе с тем, по организациям социального обслуживания, в которых по результатам проведенной независимой оценки выявлены отдельные недостатки, Общественный совет представил свои предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Кроме того, в ходе заседания Общественного совета члены Совета: ознакомились с отчетом о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2023 год;

рассмотрели и одобрили проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2024 год;

рассмотрели и утвердили Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году.





Работа Общественного совета будет продолжена в соответствии с планом работы на 2024 год.

Председатель Общественного совета

С.В.Сальцева