

На базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» с 20.03.2023 по 23.04.2023 проведен опрос населения по теме: «Предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление детей в Оренбургской области», в котором приняли участие 1126 человек.

Результаты опроса:

1. Известны ли Вам условия предоставления государственной поддержки на отдых и оздоровление детей в Оренбургской области или нет?

- нет – 53,7%;
- да – 46,3%.

Всего проголосовавших: 1126 человек.

2. На Ваш взгляд, какая продолжительность смены в загородном лагере для ребенка наиболее оптимальная?

- 14 дней – 51,2%;
- 21 день – 35,8%;
- затрудняюсь ответить – 12,4%;
- предложили свой вариант ответа – 0,6%:
- 7-10 дней – 0,4%;
- 16-18 дней – 0,08%;
- индивидуально для каждого ребенка в зависимости от характера – 0,08%.

Всего проголосовавших: 1208 человек.

3. В какой форме Вам удобнее получить результат оказания услуги «Предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление ребенка в организации отдыха и оздоровления»?

- в электронном виде, без предоставления документа на бумажном носителе – 67,1%;
- только на бумажном носителе (сертификат) – 17,4%;
- затрудняюсь ответить – 14,9%;
- предложили свой вариант ответа – 0,6%:
  - ✓ в электронном виде и на бумажном носителе – 0,33%;
  - ✓ взрослые дети – 0,08%;
  - ✓ ознакомление всех сотрудников организаций с данной услугой, отсутствие информации – 0,08%;
  - ✓ льгота в размере 50% либо 100% при приобретении путевки без оформления сертификата – 0,08%.

Всего проголосовавших: 1205 человек.

4. Оцените качество предоставления услуги «Подача заявления на обеспечение государственной поддержкой на отдых и оздоровление ребёнка», где 1 - плохое качество, 5 - хорошее качество:

- 5 – 16,1%;
- 4 – 8,5%;
- 3 – 7,1%;
- 2 – 2,4%;
- 1 – 1,9%;
- не подавали заявление – 59,1%;
- затрудняюсь ответить – 4,9%.

Всего проголосовавших: 1203 человека.

5. В случае оценки качества предоставления услуги от 1 до 3, укажите причину (-ы) или Ваше предложение по его улучшению:

- ✓ не подавали заявление – 16,5%;
- ✓ затрудняюсь ответить – 11,3%;
- ✓ не знали о данной услуге – 10,4%;
- ✓ все устраивает – 9,6%;
- ✓ сделать прием заявлений через Госуслуги – 6,1%;
- ✓ сократить сроки ответа – 3,5%;
- ✓ увеличить финансирование – 3,5%;
- ✓ собирать много бумажных документов, более упрощенная форма подачи заявления – 3,5%;
- ✓ дорого – 2,6%;
- ✓ обеспечить детям бесплатный отдых – 1,7%;
- ✓ другие варианты ответа (прилагаются) – 31,3%.

Всего проголосовавших: 115 человек.