**Информация**

**о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2022 году, на 2023 год (по состоянию на 31.12.2023)**

В соответствии с рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в отношении 17 государственных организаций социального обслуживания утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, на 2023 год.

Все мероприятия, запланированные на 2023 год (21 мероприятие), учреждениями выполнены в установленный срок.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <1> |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ** |  |  |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «Бузулукский ДИПИ»Ракитин Андрей Михайлович | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 01.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «Сакмарский ПНИ»Хвостов Александр Николаевич | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 31.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «Гайский детский дом-интернат»Сергеев Сергей Михайлович | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 21.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСОН «СРЦН «Гармония»Григорьева Нина Васильевна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 31.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Радуга» в г. БузулукеСаблина Наталья Владимировна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 31.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Аистенок» в г. БугурусланеКлимук Ирина Анатольевна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 28.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «СРЦН «Маячок» в Саракташском районеОдиноченко Людмила Анатольевна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 31.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в г. АбдулиноХарламова Людмила Анатольевна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 31.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГАУСО «КЦСОН» в Адамовском районеНовиков Сергей Юрьевич | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 01.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Асекеевском районеРиязова Люция Талгатовна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 01.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | И.о. директора ГАУСО «КЦСОН» в г. ГаеПодкидышева Светлана Анатольевна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 31.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Домбаровском районеТкаченко Ирина Владимировна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 01.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГАУСО «КЦСОН» в Кваркенском районеМаксимов Александр Геннадьевич | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 31.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Переволоцком районеБелоусова Светлана Юрьевна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 31.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Светлинском районеАбалдова Татьяна Юрьевна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 27.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в г. Соль-ИлецкеКезечева Ирина Николаевна | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 01.03.2023 |
| Информация о деятельности органи-зации, размещенная на официальном сайте организации, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содер-жанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Ташлинском районеДегтярев Дмитрий Александрович | Проведен анализ всего объема информации, размещенного на действующем официальном сайте организации, на соответствие установленному нормативными правовыми актами объему информации, актуализированы и размещены недостающие сведения и документы на сайте организации | 01.03.2023 |
| **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации (в здании по адресу: г. Гай, ул. Ленина, д. 44) | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации (в здании по адресу: г. Гай, ул. Ленина, д. 44) | 2 квартал 2023 года | И.о. директора ГАУСО «КЦСОН» в г. ГаеПодкидышева Светлана Анатольевна | В целях дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации (в здании по адресу: г. Гай, ул. Ленина, д. 44) установлены электронное табло (перед входом в здание) и визуально-акустическое табло с аудио-поддержкой (внутри здания), выводящие оперативную и быстроменяющуюся информацию в режиме «Бегущая строка» | 03.04.2023 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Домбаровском районеТкаченко Ирина Владимировна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены стационарный поручень рядом с унитазом с двух сторон, крючок для костылей и трости) | 12.12.2023 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Переволоцком районеБелоусова Светлана Юрьевна | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлены опорные, откидные поручни с бумагодержателем рядом с унитазом с двух сторон, стационарный, напольно-настенный, опорный поручень для раковины, крючок для костылей и трости, тактильная сенсорная кнопка вызова помощи и приемник сигнала помощи с двухсторон-ней связью с ответственным сотрудником организации, перед входом в санитарно-гигиеническом помещении установлена тактильная пиктограмма (информационная табличка помещения), выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля) | 04.10.2023 |
| В санитарно-гигиеническом помещении отсутствуют элементы доступности для инвалидов | Оборудовать элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации | 4 квартал 2023 года | Директор ГБУСО «КЦСОН» в Ташлинском районеДегтярев Дмитрий Александрович | Санитарно-гигиеническое помещение в организации оборудовано элементами доступности для инвалидов (установлен опорный поручень рядом с унитазом) | 05.12.2023 |

<1> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».