

Анкета наставника

1. Фамилия: Басенко;
2. Имя: Наталья;
3. Отчество: Алексеевна;
4. Дата рождения: 08.03.1973;
5. Должность: заведующий комплексным отделением социального обслуживания населения;
6. Организация: ГБУСО «КЦСОН» в Акбулакском районе;
7. Стаж наставничества: 11 лет;
8. Ссылка на размещенную информацию о наставнике на официальном сайте Организации: <https://kacson-ak.orb.ru/presscenter/news/125536/>;



9. Информация о заслугах в наставничестве: трудовую деятельность Наталья Алексеевна начала в 1991 году, общий трудовой стаж - более тридцати лет, работает в комплексном центре 20 лет, из них - 10 лет заведующим комплексного отделения социального обслуживания населения № 1.

Более 10 специалистам Наталья Алексеевна помогла овладеть профессиональными навыками работы в социальной сфере.

Впервые себя попробовала в роли наставника с 2012 года, когда было организовано консультативное отделение, в котором работал 21 специалист по социальной работе, 80 % из них - о работе в социальной сфере не имели представления. Пошагово приходилось объяснять о работе с семьями с детьми, ведении документации и многих тонкостях работы с разными категориями граждан.

В последние годы координирует работу с семьями с детьми и пожилыми гражданами п. Акбулак.

Под её руководством наставляемый рабочий бюро бытовых услуг одна из первых в отделении внедрила инновационную стационарозамещающую технологию «Социальная сиделка» для граждан старшего поколения и инвалидов.

В своей работе наставник использует технологию индивидуального подхода с целью оказания профессиональной помощи каждому отдельно взятому работнику, инициирует повышение квалификации наставляемых.

В 2023 году наставник вместе с наставляемыми разработали проект «Добро в детские сердца» и приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучший проект добровольческой организации, реализованный в сфере социального обслуживания (практика социального волонтерства)» и в смотре – конкурсе учреждений социального обслуживания.

Басенко Наталья Алексеевна постоянно повышает свой профессиональный уровень и теоретические знания, совершенствует практические навыки на курсах повышения квалификации.

Вместе с наставляемыми Наталья Алексеевна принимает участие в областных и районных социально-значимых акциях: «100 дорог», «Соберем ребенка в школу», «Помоги ребенку» и в других, использует в профессиональной деятельности участковый метод работы, который позволяет ей полностью владеть ситуацией на своем участке. Она активно внедряет передовой опыт коллег Оренбургской области.

Наталья Алексеевна - активная, творческая личность, инициативный работник, свою работу строит с учетом индивидуального подхода к каждому получателю социальных услуг, обладает способностями устанавливать и поддерживать деловые отношения с руководством, коллегами и получателями социальных услуг, самостоятельно принимает решения по возникающим проблемам в пределах своей компетенции, оперативно выполняет распоряжения руководителя учреждения и принимает активное участие в общественной жизни учреждения, пользуется авторитетом среди коллег и получателей социальных услуг.

В адрес учреждения от получателей социальных услуг неоднократно поступали положительные письменные и устные благодарности на наставляемых ею рабочих бюро бытовых услуг.