**Порядок организации приёма граждан:**

Должностные лица министерства социального развития Оренбургской области в соответствии с графиком ежемесячно осуществляют прием граждан по личным вопросам.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Во время личного приема каждый гражданин имеет возможность изложить свое обращение устно либо в письменной форме.

По окончании приема должностное лицо доводит до сведения заявителя свое решение, информирует о том, кому будет поручено рассмотрение и принятие мер по его обращению или разъясняет, в чьей компетенции находится рассмотрение его вопроса.

Решение о постановке на контроль исполнения поручений по результатам рассмотрения обращений граждан принимает должностное лицо, ведущее прием.

График приема граждан

в министерстве социального развития Оренбургской области

министром и заместителями министра

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО | Занимаемая должность | Время приема |
| Сладкова  Елена Анатольевна | Министр социального развития Оренбургской области | Первый четверг месяца с 16:00 |
| Храмова  Елена Владимировна | Первый заместитель министра социального развития Оренбургской области | Первый понедельник месяца с 16:00 |
| Теплякова  Ирина Васильевна | Заместитель министра социального развития Оренбургской области | Второй понедельник месяца с 16:00 |
| Есина  Акбикеш Кабдалловна | Заместитель министра социального развития Оренбургской области | Третий понедельник месяца с 16:00 |
| Ризик  Вера Романовна | Заместитель министра социального развития Оренбургской области | Четвертый понедельник месяца с 16:00 |

*\*Прием граждан по личным вопросам осуществляется по предварительной записи по тел.77-33-38, 77-03-19, 77-80-49*