

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области

08.12.2022

г. Оренбург

Присутствовало 7 человек, в том числе 3 – приглашенные лица.

Из них:

члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области (далее – Общественный совет):

Сальцева Светлана Васильевна – председатель Общественного совета;

Циховына Юлия Александровна – заместитель председателя Общественного совета;

Козюлина Людмила Александровна – секретарь Общественного совета;

Захаров Сергей Александрович – член Общественного совета;

приглашенные лица:

Торукало Виктория Владимировна – первый заместитель министра социального развития Оренбургской области;

Додон Ирина Никифоровна – начальник отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений министерства социального развития Оренбургской области;

Храмов Олег Евгеньевич – руководитель организации-оператора.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О порядке проведения заседания Общественного совета (Сальцева С.В.).
2. О выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 9 месяцев 2022 года (Торукало В.В.).
3. Отчет организации-оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2022 год (Храмов О.Е.).
4. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, представление проекта рейтинга организаций социального обслуживания; о предложениях Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2022 году (Сальцева С.В.).
5. Отчет о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2022 год (Сальцева С.В.).
6. Предложения в проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг органи-

зациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2023 год (Циховына Ю.А.)

7. Предложения в Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году (Циховына Ю.А.).

8. Обмен мнениями по вопросам, вынесенным на заседание Общественного совета.

9. Заключительное слово – Сальцева С.В.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу повестки дня Сальцева С.В. ознакомила всех присутствующих с планом проведения заседания Общественного совета.

По второму вопросу повестки дня – Торукало В.В. рассказала о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 9 месяцев 2022 года.

Все мероприятия, запланированные на 9 месяцев 2022 года, учреждениями выполнены в установленный срок (всего выполнено 19 мероприятий из 29 или 65,5 процента от общего числа мероприятий).

По третьему вопросу повестки дня – Храмов О.Е. представил отчет организации-оператора о проделанной в 2022 году работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в отношении 20 государственных организаций социального обслуживания.

Работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг завершена в установленные сроки.

По четвертому вопросу повестки дня – Сальцева С.В. предложила членам Общественного совета рассмотреть материалы по независимой оценке и проголосовать за утверждение рейтинга организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2022 году.

Члены Общественного совета после обсуждения единогласно проголосовали за утверждение рейтинга организаций социального обслуживания за 2022 год, в котором высшую строчку в региональном рейтинге заняли сразу три организации, это: Геронтологический центр «Долголетие», Реабилитационный центр «Проталинка», Комплексный центр социального обслуживания населения в Северном районе.

Далее отмечено, что по итогам независимой оценки за 2022 год все учреждения социального обслуживания набрали высокие баллы, что говорит о высоком уровне качества условий оказания услуг в организациях.

Вместе с тем, по организациям социального обслуживания, в которых по результатам проведенной независимой оценки выявлены отдельные недостатки, Общественный совет представил свои предложения по улучшению качества деятельности организаций.

По пятому вопросу повестки дня – Сальцева С.В. представила отчет о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального

обслуживания в Оренбургской области на 2022 год и отметила, что все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

В соответствии с Планом работы в 2022 году проведено четыре плановых заседания Общественного совета.

По шестому вопросу повестки дня – Циховына Ю.А. представила проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2023 год.

Учитывая улучшение эпидемиологической ситуации, в План работы Общественного совета на 2023 год включен пункт, касающийся посещения членами Общественного совета организаций социального обслуживания в рамках общественного контроля и с целью изучения опыта работы и ознакомления с их деятельностью.

Члены Общественного совета после обсуждения единогласно одобрили План работы Общественного совета на 2023 год.

В рамках **седьмого вопроса** повестки дня Циховына Ю.А. предложила членам Общественного совета обсудить и утвердить Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году.

В целях соблюдения периодичности проведения независимой оценки, на 2023 год в Перечень организаций предложено взять организации, в которых независимая оценка проводилась в 2020 году (это 23 организации социального обслуживания).

Учитывая, что 2023 год является завершением очередной трехлетки проведения независимой оценки и за период 2021–2023 годы необходимо обеспечить независимой оценкой сто процентный охват организаций социального обслуживания в Оренбургской области, в Перечень организаций на 2023 год кроме государственных организаций социального обслуживания также включены 4 социально-ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги жителям области, входящие в реестр поставщиков социальных услуг.

Члены Общественного совета после обсуждения единогласно одобрили Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году.

Восьмой вопрос – обмен мнениями по вопросам, вынесенным на заседание Общественного совета.

В заключение С.В.Сальцева поблагодарила всех за работу.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Принять к сведению:

информацию о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 9 месяцев 2022 года;

отчет организации-оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2022 год;

отчет о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2022 год.

2. Утвердить:

рейтинг организаций социального обслуживания в Оренбургской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году;

предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания в Оренбургской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году;

перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году.

3. Одобрить:

проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2023 год.

Председатель Общественного совета



С.В.Сальцева