



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.09.2021

г. Оренбург

№ 808-пн

Об утверждении
положения о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» Правительство Оренбургской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области (далее – положение) согласно приложению.

2. Признать утратившими силу постановления Правительства Оренбургской области:

от 27 января 2017 года № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставляемых социальных услуг»;

от 31 августа 2017 года № 639-п «О внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п»;

от 3 апреля 2018 года № 195-п «О внесении изменения в постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п»;

от 5 марта 2020 года № 136-п «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Оренбургской области».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по социальной политике – министра здравоохранения Оренбургской области.

4. Постановление вступает в силу после его официального опубликования, но не ранее 1 января 2022 года, за исключением раздела VIII положения, который вступает в силу с 1 марта 2022 года.

Губернатор –
председатель Правительства



Д.В.Паслер

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 16.09.2021 № 808-нн

Положение
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля (надзора), применяются положения Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Оренбургской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – соответственно поставщики социальных услуг, обязательные требования).

3. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляет в пределах своих полномочий министерство социального развития Оренбургской области (далее – министерство).

4. Должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора) (далее – должностные лица), являются:

1) первый заместитель министра социального развития Оренбургской области, заместитель министра социального развития Оренбургской области;

2) должностные лица министерства, должностным регламентом которых установлена обязанность по осуществлению регионального государственного контроля (надзора), в том числе проведение профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

5. Должностные лица, уполномоченные на проведение конкретного профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия, определяются решением министерства о проведении

профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия.

Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия принимается министерством и подписывается первым заместителем министра социального развития Оренбургской области (далее – первый заместитель министра) или лицом, исполняющим его обязанности.

6. Должностные лица, осуществляющие региональный государственный контроль (надзор), при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в пределах своих полномочий и в объеме проводимых контрольных (надзорных) действий пользуются правами, установленными частью 2 статьи 29 Федерального закона № 248-ФЗ, а также следующими правами:

- 1) выдавать рекомендации по соблюдению обязательных требований;
- 2) запрашивать и получать на безвозмездной основе, в том числе в электронной форме, документы и (или) информацию, включенные в определенный Правительством Российской Федерации перечень, от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в сроки и порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации;
- 3) привлекать к проведению контрольных (надзорных) мероприятий экспертов, аттестованных в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
- 4) привлекать к проведению контрольных (надзорных) мероприятий экспертные организации, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации;
- 5) в соответствии со статьей 34 Федерального закона № 248-ФЗ при необходимости привлекать специалистов для совершения отдельных контрольных (надзорных) действий.

II. Объекты контроля

7. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

- 1) деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;
- 2) результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования;
- 3) здания, помещения, территории, оборудование, устройства, материалы и другие объекты, которыми поставщики социальных услуг владеют и (или) пользуются и к которым предъявляются обязательные требования.

8. Учет объектов регионального государственного контроля (надзора) обеспечивается министерством с использованием реестра поставщиков

социальных услуг (далее – реестр). Ведение реестра осуществляется в соответствии с приказом министерства от 10 февраля 2020 года № 70 «Об утверждении положения о порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Оренбургской области». При сборе, обработке, анализе и учете сведений об объектах контроля для целей их учета министерство использует информацию, представляемую им в соответствии с нормативными правовыми актами, информацию, получаемую в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступную информацию.

Информация об объектах государственного контроля (надзора) и связанных с ними контролируемых лицах актуализируется по мере ее поступления.

III. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)

9. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется система оценки и управления рисками, в соответствии с которой деятельность поставщиков социальных услуг относится к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее – категории риска):

- 1) чрезвычайно высокий риск;
- 2) значительный риск;
- 3) низкий риск.

Отнесение объектов контроля к одной из категорий риска, а также изменение категории риска, к которой ранее был отнесен объект контроля, осуществляется на основании решения министерства.

10. Министерство в течение пяти рабочих дней со дня поступления сведений о соответствии объекта контроля критериям риска иной категории риска либо об изменении критериев риска принимает решение об изменении категории риска указанного объекта контроля.

11. Контролируемое лицо вправе подать в министерство заявление об изменении категории риска осуществляемой им деятельности либо категории риска принадлежащих ему (используемых им) иных объектов контроля в случае их соответствия критериям риска для отнесения к иной категории риска.

12. Критериями отнесения объектов контроля к категориям риска с учетом тяжести и вероятности причинения ими вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате наступления негативных событий, а также вероятности несоблюдения ими обязательных требований являются:

- 1) наличие (отсутствие) выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований;
- 2) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

13. Объект контроля относится к категории чрезвычайно высокого риска, если поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в

стационарной форме социального обслуживания, независимо от наличия либо отсутствия нарушений обязательных требований.

14. Объект контроля относится к категории значительного риска, если поставщик социальных услуг не предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия выявлены нарушения обязательных требований или в отношении поставщика социальных услуг плановые контрольные (надзорные) мероприятия регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания не проводились.

15. Объект контроля относится к категории низкого риска, если поставщик социальных услуг не предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия не выявлены нарушения обязательных требований.

16. В отношении объектов контроля, которые относятся к категории чрезвычайно высокого риска, проводятся плановые контрольные (надзорные) мероприятия в виде инспекционного визита, документарной проверки, выездной проверки, наблюдения за соблюдением обязательных требований или выездного обследования один раз в год.

17. В отношении объектов контроля, которые относятся к категории значительного риска, проводятся плановые контрольные (надзорные) мероприятия в виде документарной проверки, выездной проверки, наблюдения за соблюдением обязательных требований один раз в 4 года.

18. В отношении объектов контроля, которые относятся к категории низкого риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

19. Сбор, обработка, анализ и учет сведений об объектах контроля в целях их отнесения к категориям риска либо определения индикаторов риска нарушения обязательных требований должны осуществляться министерством без взаимодействия с контролируемыми лицами. При осуществлении сбора, обработки, анализа и учета сведений об объектах контроля в целях их отнесения к категориям риска либо определения индикаторов риска нарушения обязательных требований на поставщиков социальных услуг не могут возлагаться дополнительные обязанности, не предусмотренные федеральными законами.

IV. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

20. Министерство при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводит следующие профилактические мероприятия:

1) информирование:

контрольный (надзорный) орган осуществляет информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований;

информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется в соответствии со статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ;

2) обобщение правоприменительной практики:

ежегодно министерством проводится обобщение правоприменительной практики, по итогам которого в порядке, установленном статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ, утверждается доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики по региональному государственному контролю (надзору) (далее – доклад о правоприменительной практике);

доклад о правоприменительной практике утверждается распоряжением министерства и размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 1 марта года, следующего за отчетным годом;

3) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение):

в случае наличия у министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, министерство объявляет поставщику социальных услуг предостережение и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. Перечень индикаторов риска нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) приведен в приложении № 1 к настоящему Положению;

предостережение объявляется и направляется поставщику социальных услуг в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 248-ФЗ, и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающие их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) поставщика социальных услуг могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления поставщиком социальных услуг сведений и документов;

поставщик социальных услуг вправе после получения предостережения подать в министерство возражение в отношении указанного предостережения в срок не позднее двадцати рабочих дней со дня получения им предостережения;

возражения направляются поставщиком социальных услуг в министерство в бумажном виде почтовым отправлением либо в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью индивидуального предпринимателя, лица, уполномоченного действовать от имени юридического лица, на указанный в

предостережении адрес электронной почты министерства либо иными указанными в предостережении способами;

министерство рассматривает возражения, по итогам рассмотрения направляет поставщику социальных услуг в течение двадцати рабочих дней со дня получения возражений ответ в бумажном виде заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо иным доступным для юридического лица, индивидуального предпринимателя способом, включая направление в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, принявшего решение о направлении предостережения, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе по адресу электронной почты поставщика социальных услуг, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц, Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей либо размещенному на официальном сайте юридического лица, индивидуального предпринимателя в составе информации, размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»;

министерство осуществляет учет объявленных им предостережений и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий;

4) консультирование:

консультирование контролируемых лиц осуществляется должностным лицом министерства в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме или в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия, профилактического визита;

должностные лица министерства осуществляют консультирование по следующим вопросам:

- а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;
- б) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- в) порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);
- г) порядок обжалования решений министерства;
- д) иные вопросы, касающиеся осуществления регионального государственного контроля (надзора);

по итогам консультирования информация в письменной форме поставщикам социальных услуг и их представителям не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений поставщиков социальных услуг, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа;

консультирование по однотипным обращениям поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного первым заместителем министра или лицом, исполняющим его обязанности, при наличии двух и более обращений по одним и тем же вопросам от разных контролируемых лиц или их представителей;

министерство осуществляет учет консультирований;

5) профилактический визит:

министерство может предложить проведение профилактического визита поставщику социальных услуг, который претендует на включение в реестр;

о проведении обязательного профилактического визита поставщик должен быть уведомлен не позднее чем за пять рабочих дней до даты его проведения;

проведение профилактического визита поставщика социальных услуг осуществляется не позднее чем в течение одного года с даты начала такой деятельности;

поставщик социальных услуг в соответствии с частью 6 статьи 52 Федерального закона № 248-ФЗ имеет право отказаться от проведения обязательного профилактического визита, при этом он должен уведомить об отказе министерство не позднее чем за три рабочих дня до даты его проведения;

обязательный профилактический визит проводится в течение одного рабочего дня;

при проведении профилактического визита не могут выдаваться предписания об устранении нарушений обязательных требований. Разъяснения, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер;

министерство может принять решение о продлении срока проведения профилактического визита на срок не более трех рабочих дней.

V. Осуществление регионального государственного контроля (надзора)

21. Плановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся на основании плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, утвержденного первым заместителем министра или лицом, исполняющим его обязанности и согласованного с органами прокуратуры.

22. Формирование ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, его согласование с органами прокуратуры, включение в него и исключение из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2428 «О порядке формирования плана проведения плановых контрольных

(надзорных) мероприятий на очередной календарный год, его согласования с органами прокуратуры, включения в него и исключения из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года».

23. Для проведения контрольного (надзорного) мероприятия принимается решение министерства, которое подписывается уполномоченным должностным лицом, указанным в абзаце втором пункта 5 настоящего Положения.

В решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия должны содержаться информация, предусмотренная частью 1 статьи 64 Федерального закона № 248-ФЗ, а также перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении государственного контроля (надзора).

24. Поставщики социальных услуг вправе представить в министерство информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в случае введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

25. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется посредством проведения следующих контрольных (надзорных) мероприятий:

1) инспекционный визит:

в ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

а) осмотр;

б) опрос;

в) получение письменных объяснений;

г) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля;

инспекционный визит проводится без предварительного уведомления контролируемого лица и собственника объекта контроля;

срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте контроля не может превышать один рабочий день;

поставщики социальных услуг или их представители обязаны обеспечить беспрепятственный доступ должностного лица к объекту контроля;

инспекционный визит проводится при наличии оснований, указанных в пунктах 1, 3–5 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ;

внеплановый инспекционный визит может проводиться только по согласованию с органами прокуратуры, за исключением случаев его проведения в соответствии с пунктами 3–5 части 1 статьи 57 и частью 12 статьи 66 Федерального закона № 248-ФЗ;

2) документарная проверка:

в ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) получение письменных объяснений;
- б) истребование документов;

в случае если достоверность сведений, содержащихся в документах, имеющихся в распоряжении министерства, вызывает обоснованные сомнения либо эти сведения не позволяют оценить исполнение поставщиком социальных услуг обязательных требований, министерство направляет в адрес поставщика социальных услуг требование представить иные необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы. В течение десяти рабочих дней со дня получения данного требования контролируемое лицо обязано направить в министерство указанные в требовании документы;

в случае если в ходе документарной проверки выявлены ошибки и (или) противоречия в представленных поставщиком социальных услуг документах либо выявлено несоответствие сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у министерства документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), информация об ошибках, о противоречиях и несоответствии сведений направляется контролируемому лицу с требованием представить в течение десяти рабочих дней необходимые пояснения. Поставщик социальных услуг, представляющий в министерство пояснения относительно выявленных ошибок и (или) противоречий в представленных документах либо относительно несоответствия сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у министерства документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), вправе дополнительно представить в министерство документы, подтверждающие достоверность ранее представленных документов;

при проведении документарной проверки министерство не вправе требовать у поставщика социальных услуг сведения и документы, не относящиеся к предмету документарной проверки, а также сведения и документы, которые могут быть получены министерством от иных органов;

срок проведения документарной проверки не может превышать десять рабочих дней, в указанный срок не включается период с момента направления министерством поставщику социальных услуг требования представить необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы до момента представления указанных в требовании документов в министерство, а также период с момента направления поставщику социальных услуг информации министерства о выявлении ошибок и (или) противоречий в представленных поставщиком социальных услуг документах либо о несоответствии сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у министерства документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля

(надзора), и требования представить необходимые пояснения в письменной форме до момента представления указанных пояснений в министерство;

внеплановая документарная проверка проводится без согласования с органами прокуратуры;

документарная проверка проводится при наличии оснований, указанных в пунктах 1, 3–5 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ;

проведение документарной проверки, предметом которой являются сведения, составляющие государственную тайну, осуществляется по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений);

3) выездная проверка:

в ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

а) осмотр;

б) опрос;

в) получение письменных объяснений;

г) истребование документов;

выездная проверка проводится при наличии оснований, указанных в пунктах 1, 3–5 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ;

срок проведения выездной проверки не может превышать десять рабочих дней;

в отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать пятьдесят часов для малого предприятия и пятнадцать часов для микропредприятия;

4) наблюдение за соблюдением обязательных требований:

наблюдение за соблюдением обязательных требований проводится без взаимодействия с поставщиком социальных услуг в соответствии с частью 2 статьи 57, статьей 74 Федерального закона № 248-ФЗ;

выявленные в ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям направляются уполномоченному должностному лицу министерства для принятия решений в соответствии со статьей 60 Федерального закона № 248-ФЗ;

5) выездное обследование:

выездное обследование проводится должностными лицами министерства по месту нахождения (осуществления деятельности) поставщика социальных услуг (ее филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений);

выездное обследование проводится без информирования поставщика социальных услуг;

срок проведения выездного обследования одного поставщика социальных услуг не может превышать один рабочий день.

VI. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

26. По результатам контрольного (надзорного) мероприятия составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия (далее – акт).

27. Оформление акта производится на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения такого мероприятия.

28. В случае если по результатам проведения контрольного (надзорного) мероприятия выявлено нарушение обязательных требований, в акте указывается, какое именно обязательное требование нарушено, каким нормативным правовым актом и его структурной единицей оно установлено.

29. Акт контрольного (надзорного) мероприятия, проведение которого было согласовано органами прокуратуры, направляется в органы прокуратуры посредством единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий непосредственно после его оформления.

30. Ознакомление поставщика социальных услуг с актом производится в соответствии со статьей 88 Федерального закона № 248-ФЗ.

31. Возражения в отношении акта контрольного (надзорного) мероприятия направляются поставщиком социальных услуг в порядке, предусмотренном статьями 39–43 Федерального закона № 248-ФЗ.

32. В случае отсутствия выявленных нарушений обязательных требований при проведении контрольного (надзорного) мероприятия сведения об этом вносятся в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий.

33. В случае выявления при проведении контрольного (надзорного) мероприятия нарушений поставщиком социальных услуг обязательных требований инспектор после оформления акта выдает поставщику социальных услуг предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований с указанием сроков их устранения.

34. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований содержит следующую информацию:

- 1) дата и место составления предписания;
- 2) дата и номер акта контрольного (надзорного) мероприятия, на основании которого выдается предписание;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность лица (лиц), выдавшего (выдавших) предписание;
- 4) наименование контролируемого лица, фамилия, имя, отчество (при наличии), должность законного представителя контролируемого лица (фамилия, имя, отчество (при наличии) проверяемого индивидуального предпринимателя, физического лица или его представителя);
- 5) содержание предписания – обязательные требования, которые нарушены;
- 6) основание выдачи предписания – реквизиты нормативных правовых актов, которыми установлены обязательные требования, с указанием их структурных единиц (статьи, части, пункты, подпункты, абзацы);
- 7) сроки устранения нарушения;

8) сведения о вручении предписания юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, которым вынесено предписание, их подписи, расшифровка подписей, дата вручения либо отметка об отправлении предписания почтой.

VII. Досудебный порядок подачи жалобы

35. Правом на обжалование решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц обладает поставщик социальных услуг, в отношении которого приняты решения или совершены действия (бездействие), указанные в части 4 статьи 40 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

Поставщики социальных услуг, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления государственного контроля (надзора), имеют право на досудебное обжалование:

- 1) решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;
- 2) актов контрольных (надзорных) мероприятий, предписаний об устранении выявленных нарушений;
- 3) действий (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа в рамках контрольных (надзорных) мероприятий.

36. Жалоба на решение министерства, действия (бездействие) его должностных лиц может быть подана в течение тридцати календарных дней со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

Жалоба на предписание министерства может быть подана в течение десяти рабочих дней с момента получения контролируемым лицом предписания.

В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен.

37. Лицо, подавшее жалобу, до принятия решения по жалобе может отозвать ее. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

38. Жалоба подлежит рассмотрению в срок не более двадцати рабочих дней со дня ее регистрации. В случаях необходимости запроса дополнительной информации и документов для рассмотрения жалобы, временного отсутствия должностного лица, действия (бездействие) которого обжалуются, указанный срок может быть продлен, но не более чем на двадцать рабочих дней.

39. Досудебное обжалование решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц осуществляется в соответствии со статьями 40–43 Федерального закона № 248-ФЗ.

40. Жалоба на решение министерства, действия (бездействие) его должностных лиц при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) рассматривается первым заместителем министра.

41. Жалоба на действия (бездействие) первого заместителя министра при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) рассматривается министром.

VIII. Ключевые показатели регионального государственного контроля и их целевые значения, индикативные показатели регионального государственного контроля

42. Оценка результативности и эффективности деятельности министерства осуществляется посредством применения ключевых показателей регионального государственного контроля (надзора) и их целевых значений, а также индикативных показателей в соответствии с приложением № 2 к настоящему Положению.

Приложение № 1
к положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере социального обслуживания
на территории Оренбургской области

Перечень
индикаторов риска нарушений обязательных требований
при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в
сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области

1. Индикатором риска нарушения обязательных требований является соответствие или отклонение от параметров объекта контроля, которые сами по себе не являются нарушениями обязательных требований, но с высокой степенью вероятности свидетельствуют о наличии таких нарушений и риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

2. Оценка риска причинения вреда (ущерба) при принятии министерством решений о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия, объявлении предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется на основании индикаторов риска нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг (далее – индикаторы риска).

3. При выявлении индикаторов риска министерством используются сведения, полученные в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, ранее осуществленных проверок в отношении поставщиков социальных услуг, от государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в рамках межведомственного информационного взаимодействия, из обращений поставщиков социальных услуг, иных граждан и организаций, из сообщений средств массовой информации, а также сведения, содержащиеся в информационных ресурсах, в том числе имеющиеся в реестре поставщиков социальных услуг Оренбургской области, и иная информация о поставщиках социальных услуг.

4. Выявление индикаторов риска нарушения обязательных требований осуществляется без взаимодействия с поставщиком социальных услуг.

5. При оценке риска причинения вреда (ущерба) министерство использует следующие индикаторы риска:

1) количество форм социального обслуживания, реализуемых поставщиком социальных услуг: 2 и более;

2) наличие двух и более поставщиков социальных услуг с одинаковой сферой деятельности по одному адресу;

3) непредставление поставщиком социальных услуг в министерство в срок, установленный в предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований, уведомления об исполнении предостережения или

возврат в уполномоченный орган направленного в адрес поставщика социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;

4) непредставление и/или представление неактуальной информации поставщиком социальных услуг в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области;

5) указание в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве дополнительного вида экономической деятельности поставщика социальных услуг таких видов деятельности, как «Деятельность по уходу с обеспечением проживания», «Предоставление социальных услуг без предоставления проживания»;

6) наличие обращений от граждан и организаций о нарушении обязательных требований.

Приложение № 2
к положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере социального обслуживания
на территории Оренбургской области

Ключевые показатели
регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения, а
также индикативные показатели

№ п/п	Наименование показателя	Целевое значение показателя
Ключевые показатели		
1.	Количество получателей социальных услуг, получивших вред (ущерб) жизни и здоровью в результате предоставленных социальных услуг с нарушением обязательных требований (человек)	0
Индикативные показатели		
1.	Доля выполнения плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год (процентов)	100
2.	Доля обоснованных жалоб на действия (бездействие) контрольного (надзорного) органа и (или) его должностного лица при проведении контрольных (надзорных) мероприятий (процентов)	0
3.	Выполнение программы профилактики нарушений обязательных требований и формирование сведений об итогах ее реализации (процентов)	100
4.	Обеспечение размещения и поддержания в актуальном состоянии в специализированных разделах на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечня нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора), а также текстов соответствующих нормативных правовых актов (процентов)	100
5.	Проведение публичных мероприятий по обсуждению результатов правоприменительной практики (процентов)	100