

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области

15.12.2023

г. Оренбург

Присутствовало 7 человек, в том числе 4 – приглашенные лица.

Из них:

члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области (далее – Общественный совет):

Сальцева Светлана Васильевна – председатель Общественного совета;

Циховына Юлия Александровна – заместитель председателя Общественного совета;

Козюлина Людмила Александровна – секретарь Общественного совета.
приглашенные лица:

Храмова Елена Владимировна – первый заместитель министра социального развития Оренбургской области;

Додон Ирина Никифоровна – начальник отдела организации независимой оценки и оплаты труда министерства социального развития Оренбургской области;

Георгобиани Ольга Михайловна – консультант отдела сопровождения государственных программ и проектной деятельности министерства социального развития Оренбургской области;

Панфилова Наталья Владимировна – руководитель организации-оператора.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О плане проведения заседания Общественного совета (Сальцева С.В.).
2. О выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в 2023 году (Храмова Е.В.).
3. Отчет организации-оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год (Панфилова Н.В.).
4. О рассмотрении министерством социального развития области отдельных вопросов отчета организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год (Додон И.Н.).
5. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, представление

проекта рейтинга организаций социального обслуживания; о предложениях Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2023 году (Сальцева С.В.).

6. Отчет о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2023 год (Сальцева С.В.).

7. Предложения в проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2024 год (Циховына Ю.А.).

8. Предложения в Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году (Циховына Ю.А.).

9. Обмен мнениями по вопросам, вынесенным на заседание Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу повестки дня Сальцева С.В. ознакомила всех присутствующих с планом проведения заседания Общественного совета.

По второму вопросу повестки дня – Храмова Е.В. рассказала о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в 2023 году.

Все мероприятия, запланированные на 2023 год, учреждениями выполнены в установленный срок (всего предусмотрено выполнение 21-го мероприятия, 17 из которых – это обеспечение открытости и доступности информации об организациях на их официальных сайтах и 4 – мероприятия по обеспечению доступности услуг для инвалидов (дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации и оборудование элементами доступности для инвалидов санитарно-гигиенического помещения в организации).

Кроме того, Храмова Е.В. отметила, что для обеспечения выполнения показателей независимой оценки в части доступности услуг для инвалидов министерством социального развития области постоянно проводится работа и принимаются меры, в том числе в рамках государственной программы Оренбургской области «Доступная среда», для повышения в государственных учреждениях социального обслуживания доступности услуг для инвалидов и беспрепятственного доступа к учреждениям.

По третьему вопросу повестки дня – Панфилова Н.В. отчиталась о проделанной в 2023 году работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 23 организациях социального обслуживания.

Работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг завершена в установленные сроки.

По четвертому вопросу повестки дня – Додон И.Н. рассказала о рассмотрении министерством социального развития области отдельных вопросов отчета организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год.

По пятому вопросу повестки дня – члены Общественного совета рассмотрели материалы по независимой оценке и после обсуждения единогласно проголосовали за утверждение рейтинга организаций социального обслуживания за 2023 год, в котором высшую строчку заняли три организации, это: Мустаевский психоневрологический интернат, Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аленушка» в г. Кувандыке, Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» в г. Орске.

Далее председатель Общественного совета отметила, что по итогам независимой оценки за 2023 год все организации социального обслуживания, включая некоммерческие организации, набрали высокие баллы, что говорит о высоком уровне качества условий оказания услуг в организациях.

По организациям социального обслуживания, в которых по результатам проведенной независимой оценки выявлены отдельные недостатки, Общественный совет представил свои предложения по улучшению качества деятельности организаций.

По шестому вопросу повестки дня – Сальцева С.В. отчиталась о выполнении в 2023 году Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области и отметила, что в текущем году проведено четыре заседания Общественного совета в соответствии с Планом работы.

По седьмому вопросу повестки дня – Циховына Ю.А. представила проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2024 год.

Члены Общественного совета после обсуждения единогласно одобрили План работы Общественного совета на 2024 год.

В рамках **восьмого вопроса** повестки дня Циховына Ю.А. предложила членам Общественного совета обсудить и утвердить Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году.

В целях соблюдения периодичности проведения независимой оценки, на 2024 год в Перечень организаций предложено взять организации, в которых независимая оценка проводилась в 2021 году (это 22 государственные организации социального обслуживания).

Члены Общественного совета после обсуждения единогласно одобрили Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году.

Девятый вопрос — члены Общественного совета обменялись мнениями по вопросам, вынесенным на заседание.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Принять к сведению:

информацию о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в 2023 году;

отчет организации-оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год;

информацию о рассмотрении министерством социального развития области отдельных вопросов отчета организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2023 год;

отчет о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2023 год.

2. Утвердить:

рейтинг организаций социального обслуживания в Оренбургской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году;

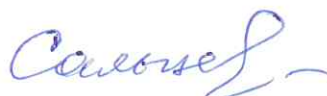
предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания в Оренбургской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году;

перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году.

3. Одобрить:

проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2024 год.

Председатель Общественного совета



С.В.Сальцева