



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

24.11.2020 № *583*
г. Оренбург

Об организации работы «горячей линии»
и «ящика доверия» по вопросам
противодействия коррупции

1. В целях реализации антикоррупционной политики в системе социальной защиты населения Оренбургской области п р и к а з ы в а ю:
определить порядок работы «горячей линии» и «ящика доверия» по вопросам противодействия коррупции согласно приложению к настоящему приказу.
2. Руководителям подведомственных министерству социального развития Оренбургской области учреждений организовать работу «горячих линий» и «ящиков доверия» в организациях системы социальной защиты населения Оренбургской области.
3. Ответственным сотрудником за организацию работы «горячей линии» и «ящика доверия» по вопросам противодействия коррупции является главный специалист отдела государственной гражданской службы, кадровой и антикоррупционной политики, на время его отсутствия – консультант отдела государственной гражданской службы, кадровой и антикоррупционной политики.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

Т.С.Самохина



Приложение к приказу
министерства социального развития
Оренбургской области
от 24.11.2020 № 583

Порядок работы
«горячей линии» и «ящика доверия»
по вопросам противодействия коррупции в
министерстве социального развития Оренбургской области

1. Настоящий Порядок устанавливает алгоритм работы «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции, а также «ящика доверия» при поступлении на них сообщений граждан и организаций о фактах проявления коррупции в министерстве социального развития Оренбургской области (далее – Министерство) и подведомственных ему учреждениях.

2. «Горячая линия» – это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников системы социальной защиты населения Оренбургской области в форме почтового сообщения, электронного взаимодействия, телефонной связи.

Информация о «горячей линии» размещается на официальном сайте Министерства в разделе «Противодействие коррупции», в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» (режим доступа: <https://www.msr.orb.ru/posts/53759>).

Информация о «горячей линии» включает сведения:

о почтовом адресе (460006, г. Оренбург, ул. Терешковой, 33, каб. 113);

о номере «телефона доверия» (8 3532 44-31-10);

об адресе электронной почты (kapustkina-nn@msr.orb.ru);

об ответственном лице (лицах) за противодействие коррупции (Яворская Ольга Васильевна, начальник отдела государственной гражданской службы, кадровой и антикоррупционной политики, является ответственным должностным лицом за организацию работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений в министерстве и подведомственных учреждениях, Капусткина Наталья Николаевна, главный специалист отдела государственной гражданской службы, кадровой и антикоррупционной политики, является ответственным должностным лицом за реализацию мероприятий по профилактике коррупционных и иных правонарушений в министерстве и подведомственных учреждениях. На время отсутствия главного специалиста отдела государственной гражданской службы, кадровой и антикоррупционной политики ответственным лицом за реализацию мероприятий по профилактике коррупционных и иных правонарушений является консультант отдела государственной гражданской

службы, кадровой и антикоррупционной политики Дорошина Ирина Александровна);

ссылку на «Интернет-приемную» (режим доступа к ссылке: https://www.msrb.ru/citizen_issues/new).

3. «Ящик доверия» – это канал связи с абонентами, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников системы социальной защиты населения Оренбургской области в форме специального ящика.

«Ящик доверия» размещается рядом со стендом по противодействию коррупции возле кабинета № 113.

4. Обращения граждан и организаций, поступившие в министерство социального развития Оренбургской области через «горячую линию» или «ящик доверия», фиксируются в журнале учета (номер обращения, дата, адресат, содержание обращения) и передаются ответственным специалистом отдела государственной гражданской службы, кадровой и антикоррупционной политики в отдел по организации документооборота не позднее двух рабочих дней. Обращение отписывается руководством министерства и рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками системы социальной защиты населения Оренбургской области, осуществляется в журнале учета.

6. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется структурными подразделениями, ответственными за профилактику правонарушений, в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.