

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 21 июля 2021 г. N 398**

**Об утверждении порядков предоставления
социальных услуг поставщиками социальных услуг**

В соответствии с [Законом](#) Оренбургской области от 03.10.2014 N 2560/729-V-ОЗ "О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области" (ред. от 29.06.2021 N 2933/790-VI-ОЗ)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

[порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в стационарной форме социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, стационарные отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания), согласно приложению N 1 к настоящему приказу;

[порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в стационарной форме социального обслуживания (психоневрологические интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов (отделение психоневрологической реабилитации и геронтопсихиатрическое отделение), геронтологические центры (отделение психоневрологической реабилитации и геронтопсихиатрическое отделение), специальными домами-интернатами (отделение психоневрологической реабилитации), согласно приложению N 2 к настоящему приказу;

[порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационных центрах, реабилитационно-оздоровительных центрах, реабилитационных центрах для инвалидов, социально-оздоровительных центрах, спортивно-реабилитационных центрах, согласно приложению N 3 к настоящему приказу;

[порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в стационарной форме социального обслуживания населения, согласно приложению N 4 к настоящему приказу;

[порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в стационарной форме социального обслуживания населения, согласно приложению N 5 к настоящему приказу;

[порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в стационарной форме социального обслуживания (центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий согласно приложению N 6 к настоящему приказу;

порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в форме социального обслуживания на дому, согласно приложению N 7 к настоящему приказу;

порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению N 8 к настоящему приказу;

порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области, согласно приложению N 9 к настоящему приказу;

порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в полустационарной форме социального обслуживания в реабилитационно-техническом центре, согласно приложению N 10 к настоящему приказу;

порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в полустационарной форме социального обслуживания в реабилитационных центрах, согласно приложению N 11 к настоящему приказу;

порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области в стационарной форме социального обслуживания (детский дом-интернат для умственно отсталых детей), согласно приложению N 12 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой, текущий контроль возложить на первого заместителя министра Торукало В.В., заместителей министра Пикалову Г.Ф., Ризик В.Р. в соответствии с курируемыми направлениями деятельности.

3. Приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Первый заместитель
министра
социального развития
Оренбургской области
В.В.ТОРУКАЛО

Приложение N 1
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в стационарной форме социального обслуживания
(дома-интернаты для престарелых и инвалидов,
геронтологические центры, специальные дома-интернаты
для престарелых и инвалидов, стационарные отделения
для граждан пожилого возраста и инвалидов
комплексных центров социального обслуживания)**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

1.2. Социальные услуги предоставляются:

организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

домами-интернатами для престарелых и инвалидов (за исключением отделений психоневрологической реабилитации (далее - ПНОР), геронтопсихиатрических отделений);

геронтологическими центрами (за исключением ПНОР, геронтопсихиатрических отделений);

специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов (за исключением ПНОР);

стационарными отделениями для граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения;

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан (родитель, иной законный представитель) (далее - получатель социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

3.2. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в том числе:

документы, представляемые получателем социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг;

паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

индивидуальная программа;

удостоверения и документы, подтверждающие право на получение социальной поддержки и первоочередное (внеочередное) направление на стационарное социальное обслуживание (страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, удостоверение ветерана (участника) Великой Отечественной войны; справка члена семьи погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны (ветерана боевых действий), удостоверение реабилитированного лица, удостоверение отдельных категорий граждан, проживающих в Оренбургской области, которые родились в период с 03.09.1927 по 03.09.1945 ("Дети войны"), согласно [Закону Оренбургской области N 2575/733-V-ОЗ от 31.10.2014 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан"](#), удостоверение граждан из числа лиц, указанных в [пункте 11 статьи 17 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#) и другие);

заключение учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и нуждаемости в уходе, об отсутствии у гражданина (ребенка-инвалида) медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме по форме "Медицинская карта гражданина (инвалида, престарелого), оформляющегося в дом-интернат", с обязательным участием врача-психиатра, с определением профиля стационарного учреждения, с установленным объемом анализов (ОАК, ОАМ, анализы крови на сахар, анализы крови на ВИЧ, маркеры вирусных гепатитов В и С, сифилис, бактериологические анализы на дифтерию, дизентерию и группу кишечных инфекций, яйца гельминтов, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 календарного дня, флюорограмма или рентгенограмма (снимок и описание), действительная в течение 3 месяцев), сведения о прививках согласно национальному календарю профилактических прививок, наличие отрицательного результата анализа на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, проведенного методом ПЦР (мазок из носоглотки и ротоглотки), но не ранее чем за 5 дней до прибытия в учреждение;

полис обязательного медицинского страхования;

пенсионное удостоверение, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

военный билет (для мужчин);

документы об образовании (при наличии);

правоустанавливающие документы на жилое помещение и иное недвижимое имущество (свидетельство о государственной регистрации права собственности, договор социального найма жилого помещения, ордер) - при наличии.

3.3. Документы, запрашиваемые через систему межведомственного взаимодействия:

сведения, подтверждающие факт установления инвалидности;

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно проживающих, необходимые для определения среднедушевого дохода;

справка о размере пенсии, выданная территориальным органом Пенсионного фонда или иным органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;

сведения о регистрации по месту жительства гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации по месту пребывания гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства;

сведения о постановке на учет иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания;

сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, о нахождении в розыске;

сведения о решениях, приговорах, определениях и постановлениях судов общей юрисдикции и арбитражных судов (решениях суда о лишении дееспособности для граждан старше 14 лет);

решения, заключения и разрешения, выдаваемые органами опеки и попечительства в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве (документ, удостоверяющий полномочия законного представителя).

Получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в настоящем пункте, самостоятельно.

3.4. Для получателей социальных услуг, направляемых в специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дополнительно (при наличии):

копия справки об освобождении из исправительного учреждения;

сведения органов внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора;

документы, сведения, подтверждающие совершение гражданином правонарушений (справки, протоколы, решения судебных органов).

3.5. Решение о зачислении получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

3.6. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

3.7. При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления организацией социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг.

3.8. В случае если граждане лишены ухода и поддержки со стороны родственников (иных законных представителей), что может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или

угрозу для их жизни, прием граждан в организации социального обслуживания допускается без их согласия на основании решения суда.

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые;

2) социально-медицинские;

3) социально-психологические;

4) социально-педагогические;

5) социально-трудовые;

6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

4.3. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены [стандартом](#) социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.4. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг подтверждается подписью получателя социальных услуг.

4.5. Получатели социальных услуг имеют право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (с учетом специфики деятельности поставщика социальных услуг и профиля рекомендуемого медицинской организацией поставщика социальных услуг).

4.6. Получатели социальных услуг имеют право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется заявлением в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг, которое передается в Министерство. Министерство на основании заявления вносит в индивидуальную программу отметку об отказе от социального обслуживания.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Министерство и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

4.7. Выписка получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания

производится в случае:

письменного заявления получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

нарушения получателем социальных услуг правил пребывания в организации социального обслуживания;

отказа получателя социальных услуг от осуществления оплаты (задолженности по оплате) за оказанные социальные услуги поставщиком социальных услуг;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

вынесения судом решения о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

очередного переосвидетельствования инвалида I или II группы, не достигшего возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", при установлении III группы инвалидности (за исключением специального дома-интерната для престарелых и инвалидов).

4.8. Разрешение на временную выписку из организации социального обслуживания может быть дано на срок не более 1 месяца в году с учетом заключения врача о возможности выписки при наличии письменного заявления получателя социальных услуг и письменного обязательства принимающих его родственников или других лиц об обеспечении ухода за престарелым или инвалидом.

4.9. Перевод получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую производится на основании письменного заявления гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг при наличии в организации социального обслуживания свободных мест и по согласованию с руководителем такой организации. Индивидуальная программа составляется и договор о предоставлении социальных услуг заключается с новым поставщиком социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

4.10. Перевод получателей социальных услуг из специального дома-интерната для престарелых и инвалидов, не нарушающих в течение 1,5 лет правила проживания в нем, в дом-интернат для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения осуществляется на основании личного заявления получателя социальных услуг и характеристики действующего поставщика социальных услуг.

4.11. Приостановление предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится при:

временном отсутствии получателя социальных услуг по уважительным причинам (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным лечением, в иных случаях) -

на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических, инфекционных, других заболеваний, требующих стационарного лечения в медицинской организации, - на период необходимого лечения;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном требованиями законодательства Российской Федерации, - на период такого приостановления;

отсутствии, отзыве лицензии либо истечении срока ее действия - на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

4.12. О приостановлении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг составляется акт.

4.13. При выписке получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания им выдаются закрепленные за ними одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания и причины выписки, возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на хранении у поставщика социальных услуг.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня и объема услуг, предоставляемых гражданину по договору, на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и утвержденных приказом Министерства на соответствующий финансовый год.

5.3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

5.4. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиками социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация структурных единиц дана в соответствии с официальным текстом документа.

6.7. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять информацию в Министерство для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет", почтовой связью при получении социальных услуг;

выделять получателям социальных услуг, являющимся супругами, проживающим в организации стационарного социального обслуживания, отдельное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

размещать получателей социальных услуг в отделениях с учетом их пола, состояния здоровья, возраста, степени к самообслуживанию;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

обеспечивать прием и сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, принятых на хранение на основании заявления получателей социальных услуг (законных представителей, иных законных представителей);

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

6.8. Поставщики социальных услуг должны отвечать следующим условиям размещения и оснащения:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений и иных объектов и на расстояниях, обеспечивающих нормативные уровни физических факторов и загрязнения атмосферного воздуха для территории жилой постройки, согласно требованиям санитарного законодательства, а также требованиям правил противопожарного режима, антитеррористической защищенности объектов (территорий), утвержденных

нормативными правовыми актами Российской Федерации;

на территории поставщика социальных услуг выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных занятий;

места отдыха оборудуются садовой мебелью, навесами, беседками, урнами;

территория отдельно стоящего здания должна иметь наружное электрическое освещение. Уровень освещенности территории должен соответствовать гигиеническим нормативам, предъявляемым к жилым зданиям и помещениям;

уровни инсоляции и естественного освещения помещений, уровни шума, вибрации, ультразвука и инфразвука, электромагнитных полей и излучений на территории и в здании поставщика социальных услуг не должны превышать гигиенические нормативы для помещений жилых, общественных зданий и территории жилой застройки;

на территории поставщика социальных услуг оборудуется площадка с твердым покрытием и устройством ограждения для установки мусоросборников;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы в атмосферном воздухе;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальни, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещения технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь жилых помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать нормативам, утвержденным стандартом социальных услуг;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг;

оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.9. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация включает в себя:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательную аттестацию специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания".

6.10. Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.11. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.12. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Особенности предоставления стационарного социального обслуживания

7.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в условиях, соответствующих возрасту получателей социальных услуг и состоянию их здоровья.

7.2. В домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в геронтологических центрах, в стационарных отделениях для граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг, достигшим возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", а также получателям социальных услуг, являющимся инвалидами I и II группы старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

7.3. В специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг, достигшим возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", а также получателям социальных услуг, являющимся инвалидами старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка и занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством.

В специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов могут также переводиться получатели социальных услуг по решению суда, принятому на основании представления администраций домов-интернатов для престарелых и инвалидов, геронтологических центров, комплексных центров социального обслуживания населения, за постоянное нарушение установленных в таких организациях правил внутреннего распорядка.

7.4. Право на внеочередной прием на социальное обслуживание в стационарной форме имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (из числа лиц, указанных в [статье 4](#) ФЗ N 5);

реабилитированные лица;

отдельные категории граждан, проживающие в Оренбургской области, которые родились в период с 03.09.1927 по 03.09.1945 ("Дети войны"), согласно [Закону](#) Оренбургской области N 2575/733-V-03 от 31.10.2014 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан".

7.5. Право на преимущественный прием на социальное обслуживание в стационарной форме в дома-интернаты имеют:

члены семей погибших (умерших) ветеранов Великой Отечественной войны (из числа лиц, указанных в [статье 2](#) ФЗ N 5);

члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий (из числа лиц, указанных в [статье 3](#) ФЗ N 5);

граждане из числа лиц, указанных в [пункте 11 статьи 17](#) Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), из числа лиц, указанных в [пункте 12 статьи 2](#) Федерального закона от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне".

7.6. При организации социального обслуживания в стационарной форме может применяться стационарозамещающая технология "Сопровождаемое проживание инвалидов" (далее - сопровождаемое проживание).

Цель внедрения сопровождаемого проживания: создание условий для занятости и социальной интеграции инвалидов, проживающих на территории Оренбургской области, в общество, а также повышение их уровня жизни.

При организации сопровождаемого проживания предусматривается возможность предоставления инвалидам социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной для них среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей), и адаптации к самостоятельной жизни.

Сопровождаемое проживание организуется для получателей социальных услуг старше 18 лет. Возможность сопровождаемого проживания определяется на основании оценки ограничений основных категорий жизнедеятельности получателя социальных услуг и нарушенных функций организма, определенных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида. Критерием для определения нуждаемости и периодичности в сопровождаемом проживании инвалидов необходимо использовать степень выраженности ограничений жизнедеятельности с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида.

При организации сопровождаемого проживания получателю социальных услуг учитывается объем предоставления социальных услуг (постоянно, регулярно, периодически):

постоянное сопровождение - для получателей социальных услуг с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе;

регулярное сопровождение - для получателей социальных услуг, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни;

периодическое сопровождение - для получателей социальных услуг, которые несколько раз в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни.

Сопровождаемое проживание организуется в индивидуальной или групповой формах.

7.7. Положение о стационарозамещающей технологии "Сопровождаемое проживание инвалидов" утверждается приказом Министерства.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в стационарной форме
социального обслуживания
(дома-интернаты для престарелых
и инвалидов, геронтологические центры,
специальные дома-интернаты
для престарелых и инвалидов,
стационарные отделения
для граждан пожилого возраста
и инвалидов комплексных
центров социального обслуживания)

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений получателям социальных услуг с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, пола: не менее 4,0 кв. метров жилой площади на 1 получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно, продолжительность: - на период действия договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями получателей социальных услуг; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в

предоставления социальной услуги	соответствии с требованиями санитарного законодательства, пожарной безопасности, с учетом доступности для инвалидов и других получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья
----------------------------------	--

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи, доставка горячего питания (выдача продуктов питания), включая диетическое питание, уборка и мытье использованной посуды и приборов. Приобретение и доставка продуктов питания по индивидуальным заявкам получателей социальных услуг за счет их личных денежных средств. При организации сопровождаемого проживания обеспечивается активное участие получателей социальных услуг в закупке продуктов питания для личного использования, составлении меню, приготовлении пищи, сервировке стола, мытье кухонной и столовой посуды (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)
Сроки предоставления социальной услуги	4 раза в сутки, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление пищи из доброкачественных продуктов (выдача доброкачественных продуктов); соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарным правилам; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости - в жилой комнате получателей социальных услуг

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление в пользование получателям социальных услуг мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно нормативам, утвержденным Министерством; регулярная смена постельного белья - не реже 1 раза в семь дней, своевременная смена нательного белья - не реже 1 раза в семь дней; замена мягкого инвентаря согласно утвержденным Министерством нормативам мягкого инвентаря и срокам его эксплуатации; стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт; приобретение и доставка мягкого инвентаря и других промышленных товаров по индивидуальным заявкам получателей социальных услуг,
--	--

	<p>за счет их личных денежных средств.</p> <p>При организации сопровождаемого проживания обеспечивается возможность использования получателями социальных услуг бытовых стиральных машин для стирки личных вещей;</p> <p>глажка мягкого инвентаря в санитарно-бытовых помещениях;</p> <p>участие получателей социальных услуг в закупке промышленных товаров для использования в личных целях (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>1 раз в 7 дней:</p> <p>смена нательного и постельного белья (при загрязнении - чаще), продолжительность до 20 минут;</p> <p>стирка одежды и постельного белья проживающих (при загрязнении - чаще), продолжительность до 60 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями санитарного законодательства.</p> <p>Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг</p>

1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями санитарного законодательства.</p> <p>При организации сопровождаемого проживания обеспечивается участие получателей социальных услуг в уборке жилых помещений (подметание пола, вытирание пыли, уборка пылесосом, влажная уборка пола, мытье зеркал и окон, чистка сантехники, уход за холодильником (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>2 раза в день, продолжительность до 30 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Уборка помещений в соответствии с требованиями санитарного законодательства и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг</p>

1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет

средств получателей социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Организация досуговой деятельности с предоставлением оборудованного помещения (места) для: культурно-досуговой деятельности; организации работы кружков по интересам; просмотра телепередач; чтения книг и журналов; настольных игр. Обеспечение получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми за счет средств получателей социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>1 раз в неделю - организация культурно-досуговых мероприятий; организация кружковой работы - по графику поставщика социальных услуг; 1 раз в неделю - приобретение за счет средств получателей социальных услуг книг, журналов, газет в розничной торговле, получение книг через библиотечную сеть, продолжительность до 30 минут; 2 раза в год - приобретение за счет средств получателей социальных услуг настольных игр; 2 раза в год - оформление подписки за счет средств получателей социальных услуг на периодические издания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление помещений (места) для организации досуговых мероприятий в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами территории поставщика социальных услуг осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)</p>

1.6. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; содействие в проведении религиозных обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов получателей социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления</p>	<p>Круглосуточно (по мере необходимости)</p>

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведения мероприятий в отдельных помещениях; доступность для получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья

1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг в доставке и приеме пищи (кормление)
Сроки предоставления социальной услуги	4 раза в сутки; продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей получателей социальных услуг в получении питания; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости в жилой комнате получателей социальных услуг

1.8. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о репертуаре театров, кино и других культурных мероприятиях, приобретение билетов по заявкам получателей социальных услуг (за счет получателей социальных услуг или его представителя)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг организованными культурно-досуговыми мероприятиями; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; при организации сопровождаемого проживания обеспечивается посильное участие получателей социальных услуг в планировании и организации досуговой деятельности; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)
--	---

1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предоставление получателям социальных услуг, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход, следующих гигиенических услуг:</p> <p>умывание, чистка зубов, уход за полостью рта, уход за волосами - ежедневно;</p> <p>по необходимости, но не реже одного раза в неделю - купание получателей социальных услуг, уход за ногтями рук и ног;</p> <p>осмотр на педикулез 1 раз в неделю;</p> <p>стрижка волос не реже 1 раза в 2 месяца и бритье не реже 2 раз в неделю;</p> <p>смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, смена абсорбирующего белья, подмывание, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна (при наличии), помощь в одевании (раздевании).</p> <p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, принять пищу, питье, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и др.</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Умывание, чистка зубов - 1 раз в день, продолжительность до 5 минут;</p> <p>уход за волосами - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут;</p> <p>гигиенические ванны/помывка - 1 раз в неделю, продолжительность до 40 минут;</p> <p>стрижка ногтей 1 раз в неделю, продолжительность до 15 минут;</p> <p>осмотр на педикулез - 1 раз в неделю, продолжительность 10 минут;</p> <p>бритье - не реже 2 раз в неделю, продолжительность до 15 минут;</p> <p>стрижка волос (не реже 1 раза в 2 месяца), продолжительность до 30 минут;</p> <p>смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, не реже 1 раза в 7 дней, продолжительность до 10 минут;</p> <p>смена абсорбирующего белья, подмывание - не реже 1 раза и не более 3 раз в день, продолжительность до 10 минут;</p> <p>помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна (при наличии) получателей социальных услуг (при их потребности) - не реже 2 раз в день, продолжительность до 10 минут;</p> <p>помощь в одевании (раздевании) - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг
--	---

1.10. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку, в том числе с использованием компьютерных технологий, прочтение писем вслух получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данные действия + электронные письма
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - написание/прочтение писем под диктовку, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	При написании писем под диктовку почерк должен быть разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателей социальных услуг всей информации

1.11. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в организации ритуальных услуг: содействие в медицинском освидетельствовании факта смерти; оформление справки о смерти; оформление документов на погребение; содействие в предоставлении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	В случае смерти получателей социальных услуг, продолжительность до 360 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб со стороны родственников умерших получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг

**(измерение температуры тела, артериального давления,
контроль за приемом лекарств и другое)**

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача), осмотр кожного покрова и волосистой части головы, организация получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, контроль за приемом лекарственных препаратов - по назначению врача, контроль за условиями и сроками хранения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача): 1 раз в день (в приемно-карантинном отделении), продолжительность до 15 минут; осмотр кожного покрова и волосистой части головы - 1 раз в неделю, продолжительность до 10 минут; организация получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, продолжительность до 120 минут; контроль за приемом лекарственных препаратов - по назначению врача, продолжительность до 10 минут; контроль за условиями и сроками хранения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения - 1 раз в месяц, продолжительность до 5 минут; организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача, продолжительность до 15 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p>

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, водных процедур</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Утренняя зарядка - 1 раз в день, продолжительность 15 минут; организация проведения прогулок на свежем воздухе (при наличии благоприятных погодных условий), водные процедуры - ежедневно продолжительность не менее 30 минут на процедуру</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений и благоустроенной прилегающей территории у поставщика социальных услуг для проведения оздоровительных мероприятий

2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Наблюдение с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг: осмотр ушей, глаз, носа, видимых слизистых оболочек, осмотр кожного покрова и волосистых частей тела, измерение артериального давления получателям социальных услуг, измерение температуры тела, проведение антропометрических измерений получателей социальных услуг (вес, рост), профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом - терапевтом, динамическое наблюдение за получателями социальных услуг в случае ухудшения состояния здоровья
Сроки предоставления социальной услуги	Осмотр ушей, глаз, носа, видимых слизистых оболочек - в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - при индивидуальной потребности получателей социальных услуг, по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут; осмотр кожного покрова и волосистых частей тела в приемно-карантинном отделении - ежедневно, далее еженедельно, продолжительность 5 минут; измерение артериального давления получателям социальных услуг в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - по медицинским показаниям; измерение температуры тела в приемно-карантинном отделении - 2 раза в день, далее - по медицинским показаниям, продолжительностью 5 минут; проведение антропометрических измерений получателя социальных услуг (вес, рост) - при поступлении (выбытии), далее - 1 раз в квартал, продолжительность 15 минут; профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом - терапевтом - 1 раз в полугодие, продолжительность до 40 минут; организация проведения углубленного медицинского осмотра (диспансеризации) с привлечением врачей узких специалистов с оформлением записи в медицинской документации - 1 раз в год, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия	Предоставление социальной услуги:

предоставления социальной услуги	однократно - при поступлении; систематически - в соответствии с медицинскими показаниями, заключением врача
----------------------------------	--

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателей социальных услуг; консультации терапевта, узких врачей-специалистов (по медицинским показаниям); поддержание и сохранение здоровья получателям социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	Продолжительность до 30 минут, один раз в квартал
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья с использованием информационно-методического материала (листовок, буклетов, санбюллетеней и другое)

2.6. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе

**в соответствии с индивидуальной программой реабилитации
или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией поставщика социальных услуг на осуществляемую медицинскую деятельность. Социальная услуга включает в себя проведение комплекса реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания: массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтические процедуры
Сроки предоставления социальной услуги	По назначению врача-специалиста - индивидуально, курсами до 3 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правил пожарной безопасности, в соответствие с лицензионными требованиями. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья, в соответствии с заключением врача, оказывается квалифицированным персоналом

**2.7. Оказание помощи в проведении
медико-социальной экспертизы**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Доставка лабораторного материала в медицинскую организацию для проведения медицинских анализов, сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателей социальных услуг; информирование о порядке признания получателя социальных услуг инвалидом; информирование о порядке разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (внесение изменений/дополнений); предоставление получателям социальных услуг транспортного средства, в том числе оснащенного специальным оборудованием, для перевозки инвалидов-колясочников; оказание помощи в сборе документов, необходимых медицинских осмотров для проведения медико-социальной экспертизы
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год до 180 мин, не позднее 1 месяца до завершения срока действия справки медико-социальной экспертизы об инвалидности, выданной получателям социальных услуг
Показатели качества и	Своевременное выявление потребности получателей социальных

оценка результатов предоставления социальной услуги	услуг, оказание помощи в медицинском освидетельствовании и получении индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации инвалида (ребенка-инвалида), информирование о мерах социальной поддержки
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги во взаимодействии с бюро медико-социальной экспертизы, с медицинскими и другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы

2.8. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию.</p> <p>Организация доставки получателей социальных услуг на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства.</p> <p>Подготовка и отправка заявления получателей социальных услуг в Фонд социального страхования для постановки на учет для получения санаторно-курортного лечения.</p> <p>Содействие получателям социальных услуг в прохождении необходимого медицинского осмотра, включая медицинские анализы, получение заключения медицинской организации для санаторно-курортного лечения</p>
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза в год, продолжительность до 120 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Наличие направления врача на госпитализацию, соответствующего доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья

2.9. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее	Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих
--	--

объем	материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченные организации; сбор и направление документов получателей социальных услуг, имеющих право в соответствии с действующим законодательством на бесплатное зубопротезирование, в медицинскую организацию для бесплатного зубопротезирования и получения протезно-ортопедической помощи; предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие медицинских показаний, права на оказание мер социальной поддержки согласно действующему законодательству

2.10. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в том числе сбор и направление пакета документов, сопровождение и (при необходимости) предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников; осуществление учета, контроль за сроками эксплуатации и своевременной заменой технических средств реабилитации; организация получения технических средств реабилитации и средств ухода за инвалидами
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги	Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

3. Социально-психологические услуги

**3.1. Социально-психологическое консультирование,
в том числе по вопросам внутрисемейных отношений**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - консультирование (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг); формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе; восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	2 раз в месяц (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода, методам реабилитации и абилитации; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам общего ухода, при выполнении которого у родственников возникают затруднения; обучение родственников применению различных методов реабилитации и абилитации в домашних условиях
Сроки предоставления услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в доступной форме в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателей социальных услуг педагогическими методами и средствами, осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с
--	---

	<p>квалифицированным специалистом; обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановлению социального опыта.</p> <p>Педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование в зависимости от потребности получателей социальных услуг.</p> <p>При оказании данной социальной услуги предусматриваются: педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития получателей социальных услуг, изучение его склонностей и способностей; выявление и анализ социально-педагогических проблем получателей социальных услуг (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); разработка и реализация для получателей социальных услуг индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; оказание содействия в подготовке домашних заданий, помощь в усвоении учебного материала; консультирование получателей социальных услуг по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания.</p> <p>Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, в том числе обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья

4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Расширение общего и культурного кругозора у получателей социальных услуг; участие в организованных экскурсиях, посещение концертов получателями социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания; формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания поставщиком социальных услуг благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам,</p>
--	---

	кружковой работы)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организациях, обеспечивающих получателям социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья, доступность социальной услуги, в том числе с предоставлением транспорта

4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение для получателей социальных услуг социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, посещение выставок, концертов, праздников, проведение конкурсов, соревнований, организация праздников, театральных постановок
Сроки предоставления услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Соответствие помещений у поставщика социальных услуг для проведения социокультурных мероприятий требованиям санитарного законодательства; обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе получателям социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, выбор форм и методов работы с получателями социальных услуг;
--	---

	<p>для получателей социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению (восстановлению) доступным навыкам самообслуживания:</p> <p>самостоятельное раздевание и одевание, умывание и чистка зубов; заправка постели.</p> <p>При организации сопровождаемого проживания обеспечивается возможность участия получателей социальных услуг в сервировке стола, уборке и мытье посуды после приема пищи; посильное участие в уборке жилого помещения; обучение правилам пользования бытовыми электроприборами (чайник, СВЧ-печь, холодильник, утюг, пылесос и др.)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, продолжительность до 30 минут; до 5 раз в неделю, продолжительность - до 240 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста, состояния здоровья и желания получателей социальных услуг

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание помощи получателям социальных услуг: в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем;</p> <p>предоставление объективной информации по вопросам занятости в населенных пунктах, интересующих получателей социальных услуг;</p> <p>помощь получателям социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:</p> <p>разъяснение права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>информирование о порядке постановки на учет в центрах занятости населения Оренбургской области</p>
Сроки предоставления социальной услуги	до 6 раз в полугодие, продолжительность - до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья получателей социальных услуг, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида, с привлечением профильных органов исполнительной власти Оренбургской области

**5.3. Организация помощи в получении образования
и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами)
в соответствии с их способностями**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; восстановление и закрепление навыков самообслуживания; организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями Оренбургской области; помощь в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателей социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в год: организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями Оренбургской области и организация обучения; содействие в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом состояния здоровья и рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, с привлечением образовательных организаций Оренбургской области

6. Социально-правовые услуги

**6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении
документов получателей социальных услуг**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления социальной услуги	до 4 раз в квартал, продолжительность до 240 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателям социальных услуг транспорта

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, других правовых вопросов
Сроки предоставления социальной услуги	До 4 раз в квартал, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов получателей социальных услуг, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 50 минут
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;

оценка результатов предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) групповых) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации)
Сроки предоставления социальной услуги	Продолжительность до 360 минут в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности. При наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг в обучении пользованию средствами ухода; при наличии рекомендации в обеспечении техническими средствами в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе при организации сопровождаемого проживания, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации
--	---

	<p>инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и групповых занятий:</p> <p>мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации:</p> <p>ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обучение получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания, социально значимым умениям и навыкам (социально-бытовым и коммуникативным, самоконтроля, самообслуживания и другим), с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей:</p> <p>обучение навыкам поведения, этическим нормам в быту и общественных местах путем проведения занятий по:</p> <p>самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья,</p>
--	---

	<p>уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств);</p> <p>обучение получателей социальных услуг правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения);</p> <p>правилам поведения в общественном транспорте;</p> <p>самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение обучающих занятий компьютерной грамотности в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 45 минут за одно занятие
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности, с учетом технических возможностей

Приложение N 2
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

Порядок

**предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в стационарной форме социального обслуживания
(психоневрологические интернаты,
дома-интернаты для престарелых и инвалидов
(отделение психоневрологической реабилитации
и геронтопсихиатрическое отделение),
геронтологические центры (отделение
психоневрологической реабилитации
и геронтопсихиатрическое отделение),
специальными домами-интернатами (отделение
психоневрологической реабилитации)**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, из числа лиц, страдающих хроническими психическими заболеваниями и нуждающихся по состоянию здоровья в постороннем уходе, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

1.2. Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

психоневрологическими интернатами;

домами-интернатами для престарелых и инвалидов (отделениями психоневрологической реабилитации (далее - ПНОР), геронтопсихиатрическими отделениями);

геронтологическими центрами (ПНОР, геронтопсихиатрическими отделениями);

специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов (ПНОР);

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания дееспособный получатель социальных услуг, а также законный представитель недееспособного (ограниченного в дееспособности) получателя социальных услуг

подают поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме [заявление](#) о предоставлении социальных услуг инвалиду, страдающему хроническим психическим заболеванием (получателю социальных услуг), составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

3.2. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в том числе:

документы, представляемые законным представителем недееспособного (ограниченного в дееспособности) получателя социальных услуг, дееспособным получателем социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг;

паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг, документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

индивидуальная программа;

путевка, выданная Министерством;

удостоверения и документы, подтверждающие право на получение социальной поддержки и первоочередное (внеочередное) направление на стационарное социальное обслуживание (страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, удостоверение ветерана (участника) Великой Отечественной войны; справка члена семьи погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны (ветерана боевых действий), удостоверение реабилитированного лица, удостоверение отдельных категорий граждан, проживающих в Оренбургской области, которые родились в период с 03.09.1927 по 03.09.1945 ("Дети войны"), согласно [Закону](#) Оренбургской области N 2575/733-V-ОЗ от 31.10.2014 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан", удостоверение граждан из числа лиц, указанных в [пункте 11 статьи 17](#) Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" и другие);

заключение учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и нуждаемости в уходе, об отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме по форме "Медицинская карта гражданина (инвалида, престарелого), оформляющегося в дом-интернат", с обязательным участием врача-психиатра, с определением профиля стационарного учреждения, с установленным объемом анализов (ОАК, ОАМ, анализы крови на сахар, анализы крови на ВИЧ, маркеры вирусных гепатитов В и С, сифилис, бактериологические анализы на дифтерию, дизентерию и группу кишечных инфекций, яйца гельминтов, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 календарного дня, флюорограмма или рентгенограмма (снимок и описание), действительная в течение 3 месяцев), сведения о прививках согласно национальному календарю профилактических прививок, наличие отрицательного результата анализа на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, проведенного методом ПЦР (мазок из носоглотки и ротоглотки), но не ранее чем за 5 дней до прибытия в учреждение;

полис обязательного медицинского страхования;

пенсионное удостоверение, страховое свидетельство обязательного пенсионного

страхования;

военный билет (для мужчин);

документы об образовании (при наличии);

правоустанавливающие документы на жилое помещение и иное недвижимое имущество (свидетельство о государственной регистрации права собственности, договор социального найма жилого помещения, ордер) - при наличии;

эпикриз (выписка врача-психиатра из стационарной или амбулаторной истории болезни).

3.3. Документы, запрашиваемые через систему межведомственного взаимодействия:

сведения, подтверждающие факт установления инвалидности;

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно проживающих, необходимые для определения среднедушевого дохода;

справка о размере пенсии, выданная территориальным органом Пенсионного фонда или иным органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;

сведения о регистрации по месту жительства гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации по месту пребывания гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства;

сведения о постановке на учет иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания;

сведения о наличии (отсутствии судимости) и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, о нахождении в розыске;

сведения о решениях, приговорах, определениях и постановлениях судов общей юрисдикции и арбитражных судов (решениях суда о лишении дееспособности для граждан старше 14 лет);

сведения о решениях, заключениях или разрешениях, выдаваемых органами опеки и попечительства для направления получателей социальных услуг в психоневрологические интернаты, в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве (документ, удостоверяющий полномочия законного представителя) и другие.

Законный представитель недееспособного (ограниченного в дееспособности) получателя социальных услуг, дееспособный получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в настоящем пункте, самостоятельно.

3.4. Решение о зачислении получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

3.5. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства (в

отношении недееспособного (ограниченного в дееспособности) получателя социальных услуг), дееспособным получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

3.6. При заключении договора законные представители недееспособных (ограниченных в дееспособности) получателей социальных услуг, дееспособные получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления организацией социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг.

3.7. В случае если граждане лишены ухода и поддержки со стороны родственников (иных законных представителей), что может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или угрозу для их жизни, прием граждан в организации социального обслуживания допускается без их согласия на основании решения суда.

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

4.3. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены [стандартом](#) социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.4. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг подтверждается подписью органа опеки и попечительства в отношении недееспособного (ограниченного в дееспособности) получателя социальных услуг, получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг.

4.5. Законные представители недееспособных (ограниченных в дееспособности) получателей социальных услуг, получатели социальных услуг имеют право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (с учетом специфики деятельности поставщика социальных услуг и профиля рекомендуемого медицинской организацией учреждения стационарного социального обслуживания).

4.6. Дееспособные получатели социальных услуг имеют право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется заявлением в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг, которое передается в министерство социального развития (далее - Министерство). Министерство на основании заявления в индивидуальную программу вносит отметку об отказе от социального обслуживания.

Отказ дееспособного получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Министерство и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

4.7. Выписка получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания производится в случае:

письменного заявления дееспособного получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

очередного переосвидетельствования инвалида I или II группы, не достигшего возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", при установлении III группы инвалидности;

нарушения получателем социальных услуг правил пребывания в организации социального обслуживания;

отказа дееспособного получателя социальных услуг от осуществления оплаты (задолженности по оплате) за оказанные поставщиком социальных услуг социальные услуги;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

вынесения судом решения о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

письменного заявления гражданина, выразившего желание стать опекуном (попечителем) недееспособного (ограниченного в дееспособности) получателя социальных услуг в соответствие со [статьей 35](#) Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.8. Разрешение на временную выписку из организации социального обслуживания может быть дано на срок не более 1 месяца в году с учетом заключения врача о возможности выписки, при наличии письменного заявления дееспособного получателя социальных услуг и письменного обязательства принимающих родственников или других лиц об обеспечении ухода за получателями социальных услуг. В отношении недееспособных (ограниченных в дееспособности) получателей социальных услуг - дополнительно наличие распоряжения, оформленного в

установленном порядке органом опеки и попечительства.

4.9. Перевод получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую производится на основании письменного заявления дееспособного получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг при наличии в организации социального обслуживания свободных мест и по согласованию с руководителем такой организации. Индивидуальная программа составляется и договор о предоставлении социальных услуг заключается с новым поставщиком социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

4.10. Приостановление предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится при:

временном отсутствии получателя социальных услуг по уважительным причинам (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным лечением, в иных случаях) - на период такого отсутствия;

выявлении (обострении) инфекционных (психических), других заболеваний, требующих стационарного лечения в медицинской организации, - на период необходимого лечения;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном требованиями законодательства Российской Федерации, - на период такого приостановления;

отсутствии, отзыве лицензии либо истечении срока ее действия - на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

4.11. О приостановлении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организацией, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, составляется акт.

4.12. При выписке получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания им выдаются закрепленные за ними одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания и причины выписки, возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на хранении в организации социального обслуживания.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня и объема услуг, предоставляемых гражданину по договору, на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и утвержденных приказом Министерства на соответствующий финансовый год.

5.3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

5.4. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиками социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять информацию в Министерство для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет", почтовой связью при получении социальных услуг;

выделять получателям социальных услуг, являющимся супругами, проживающим в организации стационарного социального обслуживания, отдельное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

размещать получателей социальных услуг в отделениях с учетом их пола, состояния здоровья, возраста, степени к самообслуживанию;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

обеспечивать прием и сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, принятых на хранение на основании заявления получателей социальных услуг (законных представителей, иных законных представителей);

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

6.2. Поставщики социальных услуг должны отвечать следующим условиям размещения и оснащения:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений и иных объектов и на расстояниях, обеспечивающих нормативные уровни физических факторов и загрязнения атмосферного воздуха для территории жилой постройки, согласно требованиям санитарного законодательства, а также требованиям правил противопожарного режима, антитеррористической защищенности объектов (территорий), утвержденных нормативными правовыми актами Российской Федерации;

на территории поставщика социальных услуг выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных занятий;

места отдыха оборудуются садовой мебелью, навесами, беседками, урнами;

территория отдельно стоящего здания должна иметь наружное электрическое освещение. Уровень освещенности территории должен соответствовать гигиеническим нормативам, предъявляемым к жилым зданиям и помещениям;

уровни инсоляции и естественного освещения помещений, уровни шума, вибрации, ультразвука и инфразвука, электромагнитных полей и излучений на территории и в здании поставщика социальных услуг не должны превышать гигиенические нормативы для помещений жилых, общественных зданий и территории жилой застройки;

на территории поставщика социальных услуг оборудуется площадка с твердым покрытием и устройством ограждения для установки мусоросборников;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы в атмосферном воздухе;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь жилых помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать нормативам, утвержденным стандартом социальных услуг;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг;

оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация включает в себя:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "[Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания](#)".

6.4. Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.5. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.6. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация структурных единиц дана в соответствии с официальным текстом документа.

6. Особенности предоставления стационарного социального обслуживания

6.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в условиях, соответствующих возрасту получателей социальных услуг и состоянию их здоровья.

6.2. В психоневрологические интернаты, ПНОР геронтопсихиатрические отделения, принимаются инвалиды I и II групп старше 18 лет, страдающие хроническими психическими заболеваниями и нуждающиеся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, независимо от наличия родственников и иных законных представителей, которые должны осуществлять за ними уход и содержать их в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания является путевка, выданная Министерством.

6.3. Право на внеочередной прием на социальное обслуживание в стационарной форме имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (из числа лиц, указанных в [статье 4](#) ФЗ N 5);

реабилитированные лица;

отдельные категории граждан, проживающие в Оренбургской области, которые родились в период с 03.09.1927 по 03.09.1945 ("Дети войны"), согласно [Закону](#) Оренбургской области N 2575/733-V-03 от 31.10.2014 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан".

6.4. Право на преимущественный прием на социальное обслуживание в стационарной форме в дома-интернаты имеют:

члены семей погибших (умерших) ветеранов Великой Отечественной войны (из числа лиц, указанных в [статье 2](#) ФЗ N 5);

члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий (из числа лиц, указанных в [статье 3](#) ФЗ N 5);

граждане из числа лиц, указанных в [пункте 11 статьи 17](#) Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), из числа лиц, указанных в [пункте 12 статьи 2](#) Федерального закона от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне".

6.5. При организации социального обслуживания в стационарной форме может применяться стационарозамещающая технология "Сопровождаемое проживание инвалидов" (далее - сопровождаемое проживание).

Цель внедрения стационарозамещающей технологии сопровождаемого проживания: создание условий для занятости и социальной интеграции инвалидов, проживающих на территории Оренбургской области, в общество, а также повышение их уровня жизни.

При организации сопровождаемого проживания предусматривается возможность предоставления инвалидам социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной для них среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей), и адаптации к самостоятельной жизни.

Сопровождаемое проживание организуется для получателей социальных услуг старше 18 лет. Возможность сопровождаемого проживания определяется на основании оценки ограничений основных категорий жизнедеятельности получателя социальных услуг и нарушенных функций организма, определенных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида. Критерием для определения нуждаемости и периодичности в сопровождаемом проживании инвалидов необходимо использовать степень выраженности ограничений жизнедеятельности с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида.

При организации сопровождаемого проживания получателю социальных услуг учитывается объем предоставления социальных услуг (постоянно, регулярно, периодически):

постоянное сопровождение - для получателей социальных услуг с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе;

регулярное сопровождение - для получателей социальных услуг, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни;

периодическое сопровождение - для получателей социальных услуг, которые несколько раз в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни.

Сопровождаемое проживание организуется в индивидуальной или групповой формах.

6.6. Положение о стационарозамещающей технологии "Сопровождаемое проживание инвалидов" утверждается приказом Министерства.

Приложение
к порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в стационарной форме
социального обслуживания
(психоневрологические интернаты,
дома-интернаты для престарелых
и инвалидов (отделение
психоневрологической реабилитации
и геронтопсихиатрическое отделение),
геронтологические центры
(отделение психоневрологической
реабилитации и геронтопсихиатрическое
отделение), специальными
домами-интернатами (отделение
психоневрологической реабилитации)

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Социально-бытовые услуги

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация структурных единиц дана в соответствии с официальным текстом документа.

1.2. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений получателям социальных услуг с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, пола: не менее 4,0 кв. метров жилой площади на 1 получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно, продолжительность: - на период действия договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями получателей социальных услуг; комфортность и удобство проживания;

	<p>обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями санитарного законодательства, пожарной безопасности, с учетом доступности для инвалидов и других получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья</p>

1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предоставление питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи, доставка горячего питания (выдача продуктов питания), включая диетическое питание, уборка и мытье использованной посуды и приборов. Приобретение и доставка продуктов питания по индивидуальным заявкам получателей социальных услуг за счет их личных денежных средств. При организации сопровождаемого проживания обеспечивается посильное участие получателей социальных услуг в закупке продуктов питания для личного использования, составлении меню, приготовлении пищи, сервировке стола, мытье кухонной и столовой посуды (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>4 раза в сутки, продолжительность до 40 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Приготовление пищи из доброкачественных продуктов (выдача доброкачественных продуктов); соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарным правилам; отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости - в жилой комнате получателей социальных услуг</p>

1.4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предоставление в пользование получателям социальных услуг мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно нормативам, утвержденным Министерством; регулярная смена постельного белья - не реже 1 раза в семь дней, своевременная смена нательного белья - не реже 1 раза в семь дней;</p>
--	--

	<p>замена мягкого инвентаря согласно утвержденным Министерством нормативам мягкого инвентаря и срокам его эксплуатации;</p> <p>стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт;</p> <p>приобретение и доставка мягкого инвентаря и других промышленных товаров по индивидуальным заявкам получателей социальных услуг, за счет их личных денежных средств.</p> <p>При организации сопровождаемого проживания обеспечивается возможность использования получателями социальных услуг бытовых стиральных машин для стирки личных вещей;</p> <p>глажка мягкого инвентаря в санитарно-бытовых помещениях;</p> <p>участие получателей социальных услуг в закупке промышленных товаров для использования в личных целях (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>1 раз в 7 дней:</p> <p>смена нательного и постельного белья (при загрязнении - чаще), продолжительность до 20 минут;</p> <p>стирка одежды и постельного белья проживающих (при загрязнении - чаще), продолжительность до 60 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями санитарного законодательства.</p> <p>Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг</p>

1.5. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями санитарного законодательства.</p> <p>При организации сопровождаемого проживания обеспечивается участие получателей социальных услуг в уборке жилых помещений (подметание пола, вытирание пыли, уборка пылесосом, влажная уборка пола, мытье зеркал и окон, чистка сантехники, уход за холодильником (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>2 раза в день, продолжительность до 30 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Уборка помещений в соответствии с требованиями санитарного законодательства и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления	<p>Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных</p>

социальной услуги	услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг
-------------------	--

1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация досуговой деятельности с предоставлением оборудованного помещения (места) для: культурно-досуговой деятельности; организации работы кружков по интересам; просмотра телепередач; чтения книг и журналов; настольных игр. Обеспечение получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми за счет средств получателей социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю - организация культурно-досуговых мероприятий; организация кружковой работы - по графику поставщика социальных услуг; 1 раз в неделю - приобретение за счет средств получателей социальных услуг книг, журналов, газет в розничной торговле, получение книг через библиотечную сеть, продолжительность до 30 минут; 2 раза в год - приобретение за счет средств получателей социальных услуг настольных игр; 2 раза в год - оформление подписки за счет средств получателей социальных услуг на периодические издания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление помещений (места) для организации досуговых мероприятий в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами территории поставщика социальных услуг осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)

1.7. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

Описание социальной	Создание соответствующих условий для отправления религиозных
---------------------	--

услуги, в том числе ее объем	обрядов; содействие в проведении религиозных обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов получателей социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно (по мере необходимости)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведения мероприятий в отдельных помещениях; доступность для получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья

1.8. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг в доставке и приеме пищи (кормление)
Сроки предоставления социальной услуги	4 раза в сутки; продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей получателей социальных услуг в получении питания; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости в жилой комнате получателей социальных услуг

1.9. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о репертуаре театров, кино и других культурных мероприятиях, приобретение билетов по заявкам получателей социальных услуг (за счет получателей социальных услуг или его представителя)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов	Удовлетворенность получателей социальных услуг организованными культурно-досуговыми мероприятиями;

предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; при организации сопровождаемого проживания обеспечивается посильное участие получателей социальных услуг в планировании и организации досуговой деятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)

1.10. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателям социальных услуг, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход, следующих гигиенических услуг: умывание, чистка зубов, уход за полостью рта, уход за волосами - ежедневно; по необходимости, но не реже одного раза в неделю - купание получателей социальных услуг, уход за ногтями рук и ног; осмотр на педикулез 1 раз в неделю; стрижка волос не реже 1 раза в 2 месяца и бритье не реже 2 раз в неделю; смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, смена абсорбирующего белья, подмывание, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна (при наличии), помощь в одевании (раздевании). По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, принять пищу, питье, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и др.
Сроки предоставления социальной услуги	Умывание, чистка зубов - 1 раз в день, продолжительность до 5 минут; уход за волосами - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут; гигиенические ванны/помывка - 1 раз в неделю, продолжительность до 40 минут; стрижка ногтей 1 раз в неделю, продолжительность до 15 минут; осмотр на педикулез - 1 раз в неделю, продолжительность 10 минут; бритье - не реже 2 раз в неделю, продолжительность до 15 минут; стрижка волос (не реже 1 раза в 2 месяца), продолжительность до 30 минут; смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, не реже 1 раза в 7 дней, продолжительность до 10 минут; смена абсорбирующего белья, подмывание - не реже 1 раза и не более 3 раз в день, продолжительность до 10 минут; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна (при наличии) получателей социальных услуг (при их

	потребности) - не реже 2 раз в день, продолжительность до 10 минут; помощь в одевании (раздевании) - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг

1.11. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Написание писем (в том числе электронные) под диктовку, в том числе с использованием компьютерных технологий, прочтение писем вслух получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данные действия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - написание/прочтение писем под диктовку, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	При написании писем под диктовку почерк должен быть разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателей социальных услуг всей информации

1.12. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в организации ритуальных услуг: содействие в медицинском освидетельствовании факта смерти; оформление справки о смерти; оформление документов на погребение; содействие в предоставлении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	В случае смерти получателей социальных услуг, продолжительность до 360 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб со стороны родственников умерших получателей социальных услуг

Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций
--	---

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача), осмотр кожного покрова и волосистой части головы, организация получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, контроль за приемом лекарственных препаратов - по назначению врача, контроль за условиями и сроками хранения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	Измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача): 1 раз в день (в приемно-карантинном отделении), продолжительность до 15 минут; осмотр кожного покрова и волосистой части головы - 1 раз в неделю, продолжительность до 10 минут; организация получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, продолжительность до 120 минут; контроль за приемом лекарственных препаратов - по назначению врача, продолжительность до 10 минут; контроль за условиями и сроками хранения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения - 1 раз в месяц, продолжительность до 5 минут; организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача, продолжительность до 15 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, водных процедур
Сроки предоставления социальной услуги	Утренняя зарядка - 1 раз в день, продолжительность 15 минут; организация проведения прогулок на свежем воздухе (при наличии благоприятных погодных условий), водные процедуры - ежедневно продолжительность не менее 30 минут на процедуру
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений и благоустроенной прилегающей территории у поставщика социальных услуг для проведения оздоровительных мероприятий

2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Наблюдение с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг: осмотр ушей, глаз, носа, видимых слизистых оболочек, осмотр кожного покрова и волосистых частей тела, измерение артериального давления получателям социальных услуг, измерение температуры тела, проведение антропометрических измерений получателей социальных услуг (вес, рост), профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом-терапевтом, динамическое наблюдение за получателями социальных услуг в случае ухудшения состояния здоровья
Сроки предоставления социальной услуги	Осмотр ушей, глаз, носа, видимых слизистых оболочек - в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - при индивидуальной потребности получателей социальных услуг, по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут, осмотр кожного покрова и волосистых частей тела в приемно-карантинном отделении - ежедневно, далее еженедельно, продолжительность 5 минут, измерение артериального давления получателям социальных услуг в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - по медицинским показаниям; измерение температуры тела в приемно-карантинном отделении - 2 раза в день, далее - по медицинским показаниям, продолжительностью 5 минут; проведение антропометрических измерений получателя социальных услуг (вес, рост) - при поступлении (выбытии), далее - 1 раз в квартал, продолжительность 15 минут; профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом - терапевтом - 1 раз в полугодие, продолжительность до 40 минут; организация проведения углубленного медицинского осмотра (диспансеризации) с привлечением врачей узких специалистов с

	оформлением записи в медицинской документации - 1 раз в год, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги: однократно - при поступлении; систематически - в соответствии с медицинскими показаниями, заключением врача

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателей социальных услуг; консультации терапевта, узких врачей-специалистов (по медицинским показаниям); поддержание и сохранение здоровья получателям социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	Продолжительность до 30 минут, один раз в квартал
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья с использованием информационно-методического материала (листовок, буклетов, санбюллетеней и другое)

2.6. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией поставщика социальных услуг на осуществляемую медицинскую деятельность. Социальная услуга включает в себя проведение комплекса реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания: массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтические процедуры
Сроки предоставления социальной услуги	По назначению врача-специалиста - индивидуально, курсами до 3 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правил пожарной безопасности, в соответствие с лицензионными требованиями. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья, в соответствии с заключением врача, оказывается квалифицированным персоналом

2.7. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Доставка лабораторного материала в медицинскую организацию для проведения медицинских анализов, сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателей социальных услуг; информирование о порядке признания получателя социальных услуг инвалидом; информирование о порядке разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (внесение изменений/дополнений); предоставление получателям социальных услуг транспортного средства, в том числе оснащенного специальным оборудованием, для
--	---

	перевозки инвалидов-колясочников; оказание помощи в сборе документов, необходимых медицинских осмотров для проведения медико-социальной экспертизы
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год до 180 мин, не позднее 1 месяца до завершения срока действия справки медико-социальной экспертизы об инвалидности, выданной получателям социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное выявление потребности получателей социальных услуг, оказание помощи в медицинском освидетельствовании и получении индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации инвалида (ребенка-инвалида), информирование о мерах социальной поддержки
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги во взаимодействии с бюро медико-социальной экспертизы, с медицинскими и другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы

2.8. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию. Организация доставки получателей социальных услуг на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства. Подготовка и отправка заявления получателей социальных услуг в Фонд социального страхования для постановки на учет для получения санаторно-курортного лечения. Содействие получателям социальных услуг в прохождении необходимого медицинского осмотра, включая медицинские анализы, получение заключения медицинской организации для санаторно-курортного лечения
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза в год, продолжительность до 120 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Наличие направления врача на госпитализацию, соответствующего доступности предоставления социальной услуги для получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья

2.9. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной

(за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченные организации; сбор и направление документов получателей социальных услуг, имеющих право в соответствии с действующим законодательством на бесплатное зубопротезирование, в медицинскую организацию для бесплатного зубопротезирования и получения протезно-ортопедической помощи; предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие медицинских показаний, права на оказание мер социальной поддержки согласно действующему законодательству

2.10. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в том числе сбор и направление пакета документов, сопровождение и (при необходимости) предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников; осуществление учета, контроль за сроками эксплуатации и своевременной заменой технических средств реабилитации; организация получения технических средств реабилитации и средств ухода за инвалидами
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - консультирование (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг); формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе; восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и
--	--

	интеллектуальном развитии. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	2 раз в месяц (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода, методам реабилитации и абилитации; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам общего ухода, при выполнении которого у родственников возникают затруднения; обучение родственников применению различных методов реабилитации и абилитации в домашних условиях
Сроки предоставления услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в доступной форме в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателей социальных услуг педагогическими методами и средствами, осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с квалифицированным специалистом; обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановлению социального опыта. Педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование в зависимости от потребности получателей социальных услуг. При оказании данной социальной услуги предусматриваются: педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития получателей социальных услуг, изучение его склонностей и способностей; выявление и анализ социально-педагогических проблем получателей социальных услуг (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); разработка и реализация для получателей социальных услуг индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; оказание содействия в подготовке домашних заданий, помощь в усвоении учебного материала; консультирование получателей социальных услуг по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>2 раза в месяц, продолжительность до 30 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, в том числе обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья</p>

4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Расширение общего и культурного кругозора у получателей социальных услуг; участие в организованных экскурсиях, посещение концертов получателями социальных услуг, в том числе при организации</p>
---	--

	сопровождаемого проживания; формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания поставщиком социальных услуг благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организациях, обеспечивающих получателям социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья, доступность социальной услуги, в том числе с предоставлением транспорта

4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение для получателей социальных услуг социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, посещение выставок, концертов, праздников, проведение конкурсов, соревнований, организация праздников, театральных постановок
Сроки предоставления услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Соответствие помещений у поставщика социальных услуг для проведения социокультурных мероприятий требованиям санитарного законодательства; обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе получателям социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, выбор форм и методов работы с получателями социальных услуг; для получателей социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению (восстановлению) доступным навыкам самообслуживания: самостоятельное раздевание и одевание, умывание и чистка зубов; заправка постели. При организации сопровождаемого проживания обеспечивается возможность участия получателей социальных услуг в сервировке стола, уборке и мытье посуды после приема пищи; посильное участие в уборке жилого помещения; обучение правилам пользования бытовыми электроприборами (чайник, СВЧ-печь, холодильник, утюг, пылесос и др.)
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, продолжительность до 30 минут; до 5 раз в неделю, продолжительность - до 240 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста, состояния здоровья и желания получателей социальных услуг

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг: в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем; предоставление объективной информации по вопросам занятости в населенных пунктах, интересующих получателей социальных услуг; помощь получателям социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение права на труд и возможностей его реализации; информирование о порядке постановки на учет в центрах занятости населения Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	до 6 раз в полугодие, продолжительность - до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья получателей социальных услуг, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида, с привлечением профильных органов исполнительной власти Оренбургской области
--	---

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: восстановление и закрепление навыков самообслуживания; организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями Оренбургской области; помощь в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателей социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в год: организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями Оренбургской области и организация обучения; содействие в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом состояния здоровья и рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, с привлечением образовательных организаций Оренбургской области

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их
--	--

	оформлении
Сроки предоставления социальной услуги	до 4 раз в квартал, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателям социальных услуг транспорта

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, других правовых вопросов
Сроки предоставления социальной услуги	До 4 раз в квартал, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов получателей социальных услуг, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 50 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) групповых) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации)
Сроки предоставления социальной услуги	Продолжительность до 360 минут в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности. При наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг в обучении пользованию средствами ухода; при наличии рекомендации в обеспечении техническими средствами в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе при организации сопровождаемого проживания, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и групповых занятий:</p> <p>мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации:</p> <p>ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>2 раза в неделю, продолжительность до 45 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности</p>

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обучение получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания, социально значимым умениям и навыкам (социально-бытовым и коммуникативным, самоконтроля, самообслуживания и другим), с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей:</p>
---	---

	<p>обучение навыкам поведения, этическим нормам в быту и общественных местах путем проведения занятий по: самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); обучение получателей социальных услуг правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения); правилам поведения в общественном транспорте; самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение обучающих занятий компьютерной грамотности в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 45 минут за одно занятие
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности, с учетом технических возможностей

**Порядок
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг на территории
Оренбургской области в стационарной форме
социального обслуживания в реабилитационных центрах,
реабилитационно-оздоровительных центрах,
реабилитационных центрах для инвалидов,
социально-оздоровительных центрах,
спортивно-реабилитационных центрах**

1. Общее положение

Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- инвалидам, детям-инвалидам, нуждающимся в социальной адаптации и реабилитации (социально-средовой, социально-медицинской, социально-психологической, социокультурной реабилитации и социально-бытовой адаптации);

- гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Оренбургской области, по достижении возраста 55 лет для женщин, 60 лет для мужчин или ранее этого возраста при установлении страховой пенсии по старости, из числа имеющих награду Оренбургской области, статус Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечественной войны, лиц, принимавших участие в боевых действиях на территориях государств и городов в периоды ведения боевых действий согласно [разделам I, II](#) приложения к Федеральному закону от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - ФЗ N 5), вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) лиц, принимавших участие в боевых действиях на территориях государств и городов в периоды ведения боевых действий согласно [разделам I, II](#) приложения к ФЗ N 5, родителей и вдов (вдовцов) военнослужащих, и лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Социальные услуги предоставляются:

- организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

реабилитационные центры;

реабилитационно-оздоровительные центры;

реабилитационные центры для инвалидов;

- негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и

индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальная услуга социального обслуживания - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданин (родитель, законный представитель, иной представитель) (далее - получатель социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

К заявлению для получения социальных услуг прилагаются:

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность родителя, законного представителя, иного представителя при обращении за получением социальных услуг представителя;
- копия документа, подтверждающего полномочия родителя, законного представителя, иного представителя при обращении за получением социальных услуг представителя;
- копия документа, подтверждающего льготный статус получателя социальных услуг (за исключением граждан, имеющих инвалидность);
- выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного по **форме N 027/у** (с обязательным перечнем диагностических исследований);
- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (эпидемиологическое окружение), выданная врачом по месту жительства;
- выписка из протокола решения врачебной комиссии уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;
- страховой полис обязательного медицинского страхования;

- сертификат профилактических прививок (предоставляется для детей-инвалидов).

Копии документов, указанные в настоящем пункте, заверяются сотрудниками поставщика социальных услуг при предоставлении оригиналов.

Документы, запрашиваемые поставщиком социальных услуг через систему межведомственного взаимодействия:

- сведения об инвалидности (справка МСЭ, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)), запрашиваются через единую систему межведомственного электронного взаимодействия из федерального реестра инвалидов. В случае отсутствия таких сведений в федеральном реестре инвалидов, получатель социальных услуг самостоятельно представляет сведения об инвалидности.

Получатель социальных услуг вправе предоставить сведения об инвалидности самостоятельно.

В течение суток с даты подачи заявления и пакета документов поставщику социальных услуг между сторонами заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

4. Стандарт социальных услуг

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг при временном проживании у поставщика социальных услуг на период нахождения на стационарном социальном обслуживании (на период заезда).

Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены **стандартом** социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

Поставщик социальных услуг знакомит получателя социальных услуг с настоящим Порядком, тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом Министерства социального развития Оренбургской области (далее - министерство), и правилами внутреннего распорядка при заключении договора.

По результатам оказания социальных услуг поставщиком социальных услуг по окончании заезда составляется акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, который подписывается получателем социальных услуг.

Отказ получателей социальных услуг от социального обслуживания оформляется заявлением в письменной или электронной форме. Министерство на основании заявления вносит

в индивидуальную программу предоставления социальных услуг отметку об отказе от социального обслуживания и оформляет заключение о выполнении индивидуальной программы.

Отказ получателя социальных услуг (родителя, иного законного представителя) от получения стационарного социального обслуживания освобождает Министерство и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление стационарного социального обслуживания.

Получателям социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании в случае:

а) нарушения ими условий договора, правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

б) в связи с наличием медицинских противопоказаний (при наличии заключения медицинской организации) перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой предоставления социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиками социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять информацию в Министерство для формирования регистра получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет", почтовой связью при получении социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

размещать получателей социальных услуг с учетом их пола, состояния здоровья, возраста, степени к самообслуживанию;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

обеспечивать прием и сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, принятых на хранение на основании заявления получателей социальных услуг (законных представителей, иных законных представителей);

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг должны отвечать следующим условиям размещения и оснащения:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений, иных объектов и отвечающих требованиям [правил](#) противопожарного режима, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", а также [требованиям](#) к антитеррористической защищенности объектов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 13.05.2016 N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)";

территория отдельно стоящего здания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы в атмосферном воздухе;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с

ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещения технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать нормативам, утвержденным стандартом социальных услуг;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг;

оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация включает в себя:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "[Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания](#)".

Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для

полностью или частично оплачиваемой услуги);

возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Особенности предоставления стационарного социального обслуживания

В реабилитационном центре для инвалидов, реабилитационно-оздоровительном центре, реабилитационном центре, социально-оздоровительном центре, спортивно-реабилитационном центре социальные услуги предоставляются:

- инвалидам не старше 70 лет;

- детям-инвалидам с 2-летнего возраста;

- гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Оренбургской области, по достижении возраста 55 лет для женщин, 60 лет для мужчин или ранее этого возраста при установлении страховой пенсии по старости, из числа имеющих награду Оренбургской области, статус Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечественной войны, лиц, принимавших участие в боевых действиях на территориях государств и городов в периоды ведения боевых действий согласно [разделам I, II](#) приложения к Федеральному закону от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - ФЗ N 5), вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) лиц, принимавших участие в боевых действиях на территориях государств и городов в периоды ведения боевых действий согласно [разделам I, II](#) приложения к ФЗ N 5, родителей и вдов (вдовцов) военнослужащих, и лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Социальные услуги предоставляются бесплатно один раз в год сроком не более 18 дней,

детям-инвалидам до трех раз в год.

Поставщики социальных услуг организуют заезды получателей социальных услуг, формируют очередность, уведомляют получателей социальных услуг о дате заезда за 1 месяц, согласовывают с Министерством графики заездов получателей социальных услуг. В течение 10 рабочих дней со дня окончания заезда направляют в Министерство список получателей социальных услуг, получивших социальные услуги.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в стационарной форме
социального обслуживания
в реабилитационных центрах,
реабилитационно-оздоровительных центрах,
реабилитационных центрах для инвалидов,
социально-оздоровительных центрах,
спортивно-реабилитационных центрах

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Оренбургской области, гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений получателям социальных услуг с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, пола: не менее 4,5 кв. метра - для получателей социальных услуг из числа детей (детей-инвалидов)
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно, продолжительность: на период заезда
Показатели качества и оценка результатов	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями

предоставления социальной услуги	получателей социальных услуг; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, с учетом доступности для инвалидов и других получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи, доставка горячего питания (выдача продуктов питания), включая диетическое питание, уборка и мытье использованной посуды и приборов. Приобретение и доставка продуктов питания по индивидуальным заявкам получателей социальных услуг за счет их личных денежных средств
Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление питания согласно утвержденным нормативам - 5 раз в сутки; Приобретение и доставка - 3 раза на период заезда Продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление пищи из доброкачественных продуктов (выдача доброкачественных продуктов); соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарным правилам; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости - в жилой комнате получателей социальных услуг

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление в пользование получателям социальных услуг мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно нормативам, утвержденным министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство); регулярная смена постельного белья и замена мягкого инвентаря согласно нормативам утвержденным Министерством; стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 7 дней
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг

1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил; использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в день, продолжительность до 30 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг

1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация досуговой деятельности с предоставлением оборудованного помещения (места) для: культурно-досуговой деятельности; организации работы кружков по интересам; просмотра телепередач; чтения книг и журналов; настольных игр. Обеспечение получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми
Сроки предоставления	2 раза в неделю продолжительность до 60 минут

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление помещений (места) для организации досуговых мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами, правилами пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами территории поставщика социальных услуг осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)

1.6. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о репертуаре театров, кино и других культурных мероприятиях, приобретение билетов по заявкам получателей социальных услуг (за счет получателей социальных услуг или его представителя)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в заезд (при наличии у получателей социальных услуг потребности)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг организованными культурно-досуговыми мероприятиями; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача), осмотр кожного покрова и волосистой части головы, организация получения
--	---

	лекарственных препаратов и медицинских изделий по назначению врача, контроль за приемом лекарственных средств - по назначению врача, контроль за сроком годности лекарств, организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день (при наличии у получателей социальных услуг потребности)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение оздоровительных мероприятий прогулок на свежем воздухе, дневного сна, закаливания
Сроки предоставления социальной услуги	Утренняя зарядка - 1 раз в день, продолжительность 15 минут; прогулка на свежем воздухе (при наличии благоприятных погодных условий) - 1 раз в день, продолжительность 30 минут; дневной сон - 1 раз в день (по желанию получателя социальных услуг)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений и благоустроенной прилегающей территории у поставщика социальных услуг для проведения оздоровительных мероприятий

2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателям социальных услуг; консультации терапевта, узких врачей-специалистов (по медицинским показаниям); поддержание и сохранение здоровья получателям социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	6 раз на период заезда, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием его здоровья

2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	6 раз на период заезда, продолжительность 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием его здоровья с использованием информационно-методического материала (листовок, буклетов, санбюллетеней и другое)

2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья; помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений в спортивном и (или) тренажерном залах, на спортивной площадке
Сроки предоставления социальной услуги	12 раз на период заезда, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия	Предоставление оборудованного помещения (места) (спортивный

предоставления социальной услуги	(тренажерный) зал, спортивная площадка, бассейн (при технической возможности), для занятий адаптивной физической культурой. Услуга оказывается с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил, правил пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности; с учетом возраста, состояния здоровья получателей социальных услуг, медицинских показаний и заключения врача; оказывается квалифицированным специалистом
----------------------------------	--

2.6. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией поставщика социальных услуг на осуществляемую медицинскую деятельность. Социальная услуга включает в себя проведение комплекса реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания: массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтические процедуры
Сроки предоставления социальной услуги	по назначению врача - индивидуально курсами на период заезда, продолжительность одной процедуры до 30 минут: лечебный массаж - 1 курс (до 10 сеансов); физиотерапевтические процедуры - 1 курс (5 - 7 видов); лечебная физкультура - 1 курс (до 12 занятий); водолечение - 1 курс (до 10 сеансов)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил, правил пожарной безопасности, лицензионным требованиям. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. В соответствии с заключением врача, оказывается квалифицированным персоналом

2.7. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выдача технического средства реабилитации (по показаниям) в пользование на период заезда
Сроки	на период заезда

предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги	Наличие в реабилитационном центре технических средств реабилитации

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	6 раз на период заезда продолжительность 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Расширение общего и культурного кругозора у получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания; участие в организованных экскурсиях, посещение концертов получателями социальных услуг; формирование у получателей социальных услуг позитивных
--	--

	интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания поставщиком социальных услуг благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы)
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза на период заезда, продолжительность 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организациях, обеспечивающих доступность социальной услуги, в том числе для детей-инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья, с предоставлением транспорта

5. Социально-трудоуслуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудоу деятельности, выбор форм и методов работы с получателями социальных услуг; для получателей социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
Сроки предоставления социальной услуги	6 раз на период заезда, продолжительность 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста, состояния здоровья и желания получателей социальных услуг

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

6.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:</p> <p>подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом инвалида;</p> <p>проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем);</p> <p>проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг (родителей, иных законных представителей несовершеннолетних устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>6 раз на период заезда, продолжительность 30 минут (при наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг)</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, техники безопасности.</p> <p>При наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг в обучении пользованию средствами ухода;</p> <p>при наличии рекомендации в обеспечении техническими средствами в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p>

6.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и групповых занятий:</p> <p>мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации:</p> <p>ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в</p>
---	--

	<p>повседневной жизни; знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними; обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами; формирование навыков одевания и раздевания. Мероприятия социокультурной реабилитации: формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму; участие инвалидов в художественной самодеятельности; организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	12 раз на период заезда, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, технике безопасности, пожарной безопасности

6.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обучение получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, социально значимым умениям и навыкам (социально-бытовым и коммуникативным, самоконтроля, самообслуживания и другим), с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей: обучение навыкам поведения, этическим нормам в быту и общественных местах путем проведения занятий по: самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); обучение получателей социальных услуг правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения); правилам поведения в общественном транспорте; самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности</p>
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза на период заезда, продолжительностью 30 минут
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;

оценка результатов предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности

Приложение N 4
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в стационарной форме социального обслуживания населения**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, в том числе несовершеннолетним, имеющим обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

1.2. Социальные услуги предоставляются учреждениями социального обслуживания населения:

комплексными центрами социального обслуживания населения;

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению временного приюта, продуктов питания гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также оказанию содействия в реализации их законных прав и интересов.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан (родитель, иной законный представитель) (далее - получатель социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, утвержденный приказом министерства социального развития Оренбургской области (далее - Министерство) (далее - заявка).

3.2. В течение суток с даты подачи заявления между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

3.3. Прием граждан для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется по личному обращению с предоставлением документов в соответствии с **приказом** министерства социального развития Оренбургской области от 11 декабря 2014 N 610 "Об определении порядка предоставления сведений и документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю), круглосуточном проживании у поставщика социальных услуг на период нахождения на стационарном социальном обслуживании.

4.2. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- 8) срочные социальные услуги.

4.3. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены **стандартом** социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.4. Зачисление, продление, приостановление социального обслуживания, сроки пребывания, перевод и снятие с социального обслуживания получателей социальных услуг осуществляется на основании порядка, утвержденного приказом Министерства.

4.5. Поставщик социальных услуг знакомит получателя социальных услуг с настоящим Порядком, тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом Министерства, и правилами внутреннего распорядка при заключении договора.

4.6. Социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, срочные услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, могут предоставляться как в очной форме, так и в дистанционной форме.

4.7. По результатам оказания социальных услуг поставщиком социальных услуг ежемесячно (по факту выбытия) составляется акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, который подписывается получателем социальных услуг, за исключением социальных услуг, предоставленных в дистанционной форме.

4.8. Отказ получателей социальных услуг от социального обслуживания оформляется заявлением в письменной или электронной форме в Министерство. Министерство на основании заявления вносит в индивидуальную программу отметку об отказе от социального обслуживания и оформляет заключение о выполнении индивидуальной программы.

4.9. Отказ получателя социальных услуг (родителя, иного законного представителя) от получения стационарного социального обслуживания освобождает Министерство и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление стационарного социального обслуживания.

4.10. Получателям социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании в случае:

а) нарушения ими условий договора, правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

б) при переосвидетельствовании и снижении группы инвалидности у лиц, не достигших пенсионного возраста;

в) в связи с наличием медицинских противопоказаний (при наличии заключения медицинской организации) перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются гражданам бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня и объема услуг, предоставляемых гражданину по договору, на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и утвержденных приказом Министерства на соответствующий финансовый год.

5.3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

5.4. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиками социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять информацию в Министерство для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет", почтовой связью при получении социальных услуг;

выделять получателям социальных услуг, являющимся супругами и (или) имеющих родственные связи, проживающим в организации стационарного социального обслуживания, отдельное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

размещать получателей социальных услуг в Отделениях с учетом их пола, состояния здоровья, возраста, степени к самообслуживанию;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

обеспечивать прием и сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, принятых на хранение на основании заявления получателей социальных услуг (законных представителей, иных законных представителей);

выдавать получателю социальных услуг закрепленную за ним одежду, белье и обувь по сезону, при выписке получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг. Выдавать получателю социальных услуг личные вещи и ценности, находившиеся на хранении у поставщика социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

6.2. Поставщики социальных услуг должны отвечать следующим условиям размещения и оснащения:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений, иных объектов и отвечающих требованиям [правил](#) противопожарного режима, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", а также [требованиям](#) к антитеррористической защищенности объектов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 13.05.2016 N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)";

территория отдельно стоящего здания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы в атмосферном воздухе;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать нормативам, утвержденным стандартом социальных услуг;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг;

оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в

соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация включает в себя:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания".

6.4. Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.5. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.6. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Особенности предоставления стационарного социального обслуживания

7.1. Получатели социальных услуг вправе проживать в кризисных отделениях на временной основе, непрерывно, до 6 месяцев в году.

При приеме в Отделение проводится первичный медицинский осмотр граждан. Сведения о поступивших гражданах заносятся в журнал учета лиц, находящихся в Отделении.

При необходимости продления срока пребывания, решение о продлении принимает Министерство, с учетом информации, представленной поставщиком социальных услуг в день поступления заявления от получателя социальных услуг.

Поставщики социальных услуг могут осуществлять временную регистрацию по месту пребывания получателей социальных услуг, находящихся в кризисных отделениях, в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, при условии фактического проживания в кризисных отделениях.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в стационарной форме
социального обслуживания

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений

согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений получателям социальных услуг с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, пола: не менее 4,0 кв. метров жилой площади на 1 получателя социальных услуг из числа пожилых людей и инвалидов, лиц без определенного места жительства; не менее 4,5 кв. метра - для получателей социальных услуг из числа детей (детей-инвалидов)
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями получателей социальных услуг; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, с учетом доступности для инвалидов и других получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление питания согласно утвержденным нормативам (выдача продуктов питания)
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Выдача доброкачественных продуктов; соответствие продуктов установленным нормам питания и санитарным правилам; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Приготовление пищи осуществляется гражданами, в специально отведенных и оборудованных помещениях

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление в пользование получателям социальных услуг мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно нормативам, утвержденным министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство); регулярная смена постельного белья и замена мягкого инвентаря согласно нормативам утвержденным Министерством; стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 7 дней: смена постельного белья (при загрязнении - чаще), продолжительность до 10 минут; стирка постельного белья проживающих (при загрязнении - чаще), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг

1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил; использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день, продолжительность до 30 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг

1.5. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; содействие в проведении религиозных обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов получателей социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно (по мере необходимости)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведения мероприятий в отдельных помещениях; доступность для получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.6. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух получателям социальных услуг, неспособному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данные действия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - написание/прочтение писем под диктовку, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	При написании писем под диктовку почерк должен быть разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателей социальных услуг всей информации

1.7. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в организации ритуальных услуг: содействие в медицинском освидетельствовании факта смерти; оформление справки о смерти; оформление документов на погребение; содействие в предоставлении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	В случае смерти получателей социальных услуг, продолжительность до 360 минут
Показатели качества и оценка результатов	Отсутствие жалоб со стороны родственников умерших получателей социальных услуг

предоставления социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача), осмотр кожного покрова и волосистой части головы, организация получения лекарственных препаратов и медицинских изделий по назначению врача, контроль за приемом лекарственных средств - по назначению врача, контроль за сроком годности лекарств, организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	Измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача): 1 раз в день (в приемно-карантинном отделении) организация получения лекарственных препаратов и медицинских изделий по назначению врача, продолжительность до 120 минут; контроль за сроком годности лекарств - 1 раз в месяц, продолжительность до 5 минут; организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача, продолжительность до 15 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг

2.2. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Наблюдение с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателям социальных услуг: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотр
--	---

	кожных покровов и волосистых частей тела, измерение артериального давления получателям социальных услуг, измерение температуры тела, проведение антропометрических измерений получателей социальных услуг (вес, рост), профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом-терапевтом, педиатром, врачом-психиатром в учреждениях психоневрологического профиля, соответственно, динамическое наблюдение за получателями социальных услуг в случае ухудшения состояния здоровья
Сроки предоставления социальной услуги	Осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа - в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - при индивидуальной потребности получателями социальных услуг, по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела в приемно-карантинном отделении - ежедневно
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги: однократно - при поступлении

2.3. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием его здоровья с использованием информационно-методического материала (листовок, буклетов, санбюллетеней и другое)

2.4. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее	Доставка лабораторного материала в медицинскую организацию для проведения медицинских анализов, сбор
--	--

объем	документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателей социальных услуг; информирование о порядке признания получателя социальных услуг инвалидом; информирование о порядке разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (внесение изменений/дополнений); предоставление получателям социальных услуг транспортного средства, в том числе оснащенного специальным оборудованием, для перевозки инвалидов-колясочников; оказание помощи в сборе документов, необходимых медицинских осмотров для проведения медико-социальной экспертизы
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год до 180 мин, не позднее 1 месяца до завершения срока действия справки медико-социальной экспертизы об инвалидности, выданной получателям социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное выявление потребности получателей социальных услуг в мерах социальной поддержки, социальной реабилитации на основе оценки степени ограничений жизнедеятельности
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги во взаимодействии с бюро медико-социальной экспертизы, с медицинскими и другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы

2.5. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию. Организация доставки получателей социальных услуг на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства. Подготовка и отправка заявления получателей социальных услуг в Фонд социального страхования для постановки на учет для получения санаторно-курортного лечения. Содействие в прохождении необходимого медицинского осмотра, включая медицинские анализы, получение заключения медицинской организации для санаторно-курортного лечения
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза в год, продолжительность до 120 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Своевременное предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателей социальных услуг

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Наличие направления врача на госпитализацию, предоставление транспортного средства (при необходимости)

2.6. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченные организации; сбор и направление документов в медицинскую организацию для бесплатного (льготного) зубопротезирования и получения протезно-ортопедической помощи; предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие медицинских показаний, права на оказание мер социальной поддержки согласно действующему законодательству

2.7. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (в том числе сбор и направление пакета документов, сопровождение и (при необходимости) предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников); осуществление учета своевременной замены технического средства реабилитации в соответствии со сроком его эксплуатации; организация получения технического средства реабилитации и средства ухода за инвалидами
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги	Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида; Наличие в реабилитационном центре технических средств реабилитации

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - консультирование (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг); формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе;
--	--

	восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	2 раз в месяц (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателей социальных услуг педагогическими методами и средствами, осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с квалифицированным специалистом; обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановлению социального опыта. Педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование в зависимости от потребности получателей социальных услуг. При оказании данной социальной услуги предусматриваются: педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития получателей социальных услуг, изучение его склонностей и способностей; выявление и анализ социально-педагогических проблем получателей социальных услуг (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); разработка и реализация для получателей социальных услуг индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; оказание содействия в подготовке домашних заданий, помощь в
--	---

	усвоении учебного материала; консультирование родителей (законных представителей) получателей социальных услуг по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, в том числе обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Расширение общего и культурного кругозора у получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания; участие в организованных экскурсиях, посещение концертов получателями социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания; формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания поставщиком социальных услуг благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы), в том числе при организации сопровождаемого проживания
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организациях, обеспечивающих доступность социальной услуги, в том числе для несовершеннолетних, инвалидов, детей-инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья, с предоставлением транспорта

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии)

и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение для получателей социальных услуг социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, посещение выставок, концертов, праздников, проведение конкурсов, соревнований, организация праздников, театральных постановок, в том числе при организации сопровождаемого проживания. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организация досуга осуществляется в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг
Сроки предоставления услуги	До 7 раз в неделю, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Соответствие помещений у поставщика социальных услуг для проведения социокультурных мероприятий санитарно-эпидемиологическим правилам; обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, выбор форм и методов работы с получателями социальных услуг; для получателей социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Предоставление социальной услуги с учетом возраста, состояния

социальной услуги	здоровья и желания получателей социальных услуг
-------------------	---

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг: в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, на дому; предоставление объективной информации по вопросам занятости в населенных пунктах, интересующих получателей социальных услуг; помощь получателям социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении; разъяснение права на труд и возможностей его реализации; информирование о порядке постановки на учет в центрах занятости населения Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	До 6 раз в полугодие, продолжительность - до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья получателям социальных услуг, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида, с привлечением профильных органов исполнительной власти Оренбургской области

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов), в том числе при организации сопровождаемого проживания; обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями Оренбургской области; помощь в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателей социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания
Сроки предоставления	2 раза в год:

социальной услуги	организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями Оренбургской области и организация обучения; содействие в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом состояния здоровья и рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, с привлечением образовательных организаций Оренбургской области

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления социальной услуги	до 4 раз в квартал, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав
--	--

	детей на воспитание и заботу о них, других правовых вопросов
Сроки предоставления социальной услуги	До 4 раз в квартал, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов получателей социальных услуг, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровья
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 50 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и групповых занятий:</p> <p>мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>1 раз в месяц, продолжительность до 45 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, технике безопасности, пожарной безопасности</p>

7.2. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обучение получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, социально значимым умениям и навыкам (социально-бытовым и коммуникативным, самоконтроля, самообслуживания и другим), с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей:</p> <p>обучение навыкам поведения, этическим нормам в быту и общественных местах путем проведения занятий по:</p>
---	--

	самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); обучение получателей социальных услуг правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения); правилам поведения в общественном транспорте; самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности

8. Срочные социальные услуги

8.1. Временное предоставление площади жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно, продолжительность не более суток
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями получателей социальных услуг; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора

8.2. Обеспечение набором продуктов питания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в виде предоставления набора продуктов питания
Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление набора продуктов питания при временном предоставлении площади жилых помещений, не более 2-х раз в год, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, оказание социальной услуги должно осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в предоставлении социальной услуги. Услуга предоставляется лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и без средств к существованию, в случае финансирования расходов для оказания данной услуги за счет средств бюджета Оренбургской области. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности

Приложение N 5
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в стационарной форме социального обслуживания населения**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

1.2. Социальные услуги предоставляются учреждениями социального обслуживания населения:

специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее - СРЦН);

комплексными центрами социального обслуживания населения;

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению временного приюта несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и оказанию содействия в реализации их законных прав и интересов.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан (родитель, иной законный представитель) (далее - получатель социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, утвержденный приказом министерства социального развития Оренбургской области (далее - Министерство) (далее - заявка).

3.2. В течение суток с даты подачи заявления между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан договор подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина, несовершеннолетнего.

3.3. Прием несовершеннолетних для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется по:

- а) личному обращению;
- б) направлению органов и учреждений системы социальной защиты населения;
- в) постановлению комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

г) заявлению родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего, ходатайству органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства, органов внутренних дел с

учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

д) постановлению лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей (законного представителя) несовершеннолетнего;

е) акту оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

3.4. При приеме в Учреждение проводится медицинский осмотр несовершеннолетнего.

3.5. Сведения о поступившем в Учреждение несовершеннолетнем заносятся в журнал учета лиц, находящихся в СРЦН или в журнал учета лиц, находящихся в Отделении соответственно.

3.6. Ценные вещи и предметы, в том числе представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего и окружающих, принимаются СРЦН или отделением стационарного социального обслуживания для несовершеннолетних комплексного центра социального обслуживания населения на хранение.

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним получателям социальных услуг при постоянном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании у поставщика социальных услуг на период нахождения на стационарном социальном обслуживании.

4.2. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

4.3. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены **стандартом** социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.4. По результатам оказания социальных услуг поставщиком социальных услуг ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, который подписывается получателем социальных услуг.

4.5. Отказ получателя социальных услуг (родителя, иного законного представителя) от

получения стационарного социального обслуживания освобождает Министерство и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление стационарного социального обслуживания.

4.6. Несовершеннолетним может быть отказано в социальном обслуживании в случаях:

а) не достижения несовершеннолетним возраста 3-х лет;

б) находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

в) в связи с наличием медицинских противопоказаний (при наличии заключения медицинской организации) перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

г) с явными признаками обострения психического заболевания.

5. Правила предоставления социальных услуг

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации бесплатно.

5.2. Несовершеннолетнему предоставляется полное государственное обеспечение.

5.3. Руководитель Учреждения обязан уведомить о помещении несовершеннолетнего Учреждение в течение 24 часов родителя (законного представителя) несовершеннолетнего о помещении его (за исключением случаев помещения по их заявлению), орган социальной защиты населения по месту жительства, органы полиции, органы опеки и попечительства, а в случаях выявления нарушений прав несовершеннолетних - комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.4. Проживание несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации осуществляется на временной основе не более 6 месяцев. При необходимости несовершеннолетний находится в Учреждении в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Решение о продлении срока по истечении 6 месяцев пребывания принимает Министерство в день поступления заявления родителя иного законного представителя с учетом представленной информации (ходатайства) от органов опеки и попечительства.

5.5. Отчисление несовершеннолетнего из Учреждения оформляется приказом руководителя Учреждения на основании:

а) распоряжения (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации образования, медицинские организации, организации социальной защиты;

б) личного заявления родителя, иного законного представителя.

При выбытии из Учреждения или из отделения стационарного социального обслуживания для несовершеннолетних комплексного центра социального обслуживания населения несовершеннолетнему или лицу, которому передается несовершеннолетний, выдаются одежда, белье и обувь по сезону, а также возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на

хранении.

Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка о его выпуске из Учреждения.

5.6. Учреждение при необходимости может осуществлять различные виды патронажа несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию, в том числе во взаимодействии с комплексными центрами социального обслуживания населения.

6. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

6.7. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять информацию в Министерство для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями и родственниками в дневное время;

размещать получателей социальных услуг в отделениях с учетом их пола, состояния здоровья, возраста;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

обеспечивать прием и сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, принятых на хранение на основании заявления получателей социальных услуг (законных представителей, иных законных представителей);

выдавать получателю социальных услуг закрепленную за ним одежду, белье и обувь по сезону, при выписке получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг. Выдавать получателю социальных услуг личные вещи и ценности, находившиеся на хранении у поставщика социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

6.8. Поставщики социальных услуг должны отвечать следующим условиям размещения и оснащения:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций,

сооружений, иных объектов и отвечающих требованиям **правил** противопожарного режима, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", а также **требованиям** к антитеррористической защищенности объектов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 13.05.2016 N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)";

территория отдельно стоящего здания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы в атмосферном воздухе;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать нормативам, утвержденным стандартом социальных услуг;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг;

оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.9. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация включает в себя:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания".

6.10. Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.11. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.12. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в стационарной форме
социального обслуживания

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений получателям социальных услуг с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, пола не менее 4,5 кв. метра
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно, продолжительность до 6 месяцев
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями получателей социальных услуг; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, с учетом доступности для инвалидов и других получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи, доставка горячего питания (выдача продуктов питания), включая диетическое питание, уборка и мытье использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	6 раз в сутки, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и	Приготовление пищи из доброкачественных продуктов (выдача

оценка результатов предоставления социальной услуги	доброкачественных продуктов); соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарным правилам; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости - в жилой комнате получателей социальных услуг

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление в пользование получателям социальных услуг мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно нормативам, утвержденным министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство); регулярная смена постельного белья и замена мягкого инвентаря согласно нормативам утвержденным Министерством; стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт; приобретение и доставка мягкого инвентаря и других промышленных товаров по индивидуальным заявкам получателей социальных услуг, за счет их личных денежных средств
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 7 дней: смена нательного и постельного белья (при загрязнении - чаще), продолжительность до 10 минут; стирка одежды и постельного белья проживающих (при загрязнении - чаще), продолжительность до 60 минут. Смена одежды осуществляется после каждого загрязнения, продолжительность до 10 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг

1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил; использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в день, продолжительность до 30 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг

1.5. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; содействие в проведении религиозных обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов получателей социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно (по мере необходимости)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведения мероприятий в отдельных помещениях; доступность для получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.6. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг в доставке и приеме пищи (кормление)
Сроки предоставления социальной услуги	6 раз в сутки, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей получателей социальных услуг в получении питания; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;

	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости в жилой комнате получателей социальных услуг

1.7. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух получателям социальных услуг, неспособному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данные действия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - написание/прочтение писем под диктовку, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	При написании писем под диктовку почерк должен быть разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателей социальных услуг всей информации

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача), осмотр кожного покрова и волосистой части головы, организация получения лекарственных препаратов и медицинских изделий по назначению врача, контроль за приемом лекарственных средств - по назначению врача, контроль за сроком годности лекарств, организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	Измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача): 2 раза в день продолжительность до 15 минут, (в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день), осмотр кожного покрова и волосистой части головы - ежедневно, продолжительность до 10 минут; организация получения лекарственных препаратов и медицинских изделий по назначению врача, продолжительность до 120 минут; контроль за приемом лекарственных средств - по назначению

	<p>врача, продолжительность до 10 минут; контроль за сроком годности лекарств - 1 раз в месяц, продолжительность до 5 минут; организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача, продолжительность до 15 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p>

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Утренняя зарядка - 1 раз в день, продолжительность 15 минут; прогулка на свежем воздухе - 2 раза в день (при наличии благоприятных погодных условий), продолжительность не менее 30 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Наличие помещений и благоустроенной прилегающей территории у поставщика социальных услуг для проведения оздоровительных мероприятий</p>

2.3. Наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Наблюдение с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателям социальных услуг: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, измерение артериального давления получателям социальных услуг, измерение температуры тела, проведение антропометрических измерений получателей социальных услуг (вес, рост), профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом-терапевтом, педиатром, врачом-психиатром в учреждениях психоневрологического профиля, соответственно, динамическое наблюдение за получателями социальных услуг в случае ухудшения состояния</p>
--	--

	здоровья
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа - в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - при индивидуальной потребности получателями социальных услуг, по медицинским показаниям (для несовершеннолетних - 1 раз в день), продолжительность 5 минут;</p> <p>осмотр кожных покровов и волосистых частей тела в приемно-карантинном отделении - ежедневно, далее еженедельно, (для несовершеннолетних - 1 раз в день), продолжительность 5 минут;</p> <p>измерение артериального давления получателям социальных услуг в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - при индивидуальной потребности получателями социальных услуг, по медицинским показаниям;</p> <p>измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - 1 раз в день;</p> <p>измерение температуры тела в приемно-карантинном отделении - 2 раза в день, далее - при индивидуальной потребности получателями социальных услуг, по медицинским показаниям, продолжительностью 5 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги: однократно - при поступлении; систематически - в соответствии с медицинскими показаниями, заключением врача

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателям социальных услуг; консультации терапевта, узких врачей-специалистов (по медицинским показаниям); поддержание и сохранение здоровья получателям социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	до 3 раз в квартал, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием его здоровья
--	--

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	до 3 раз в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием его здоровья с использованием информационно-методического материала (листовок, буклетов, санбюллетеней и другое)

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья; помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений в спортивном и (или) тренажерном залах, на спортивной площадке
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление оборудованного помещения (места) (спортивный (тренажерный) зал, спортивная площадка, бассейн (при технической возможности), для занятий адаптивной физической культурой. Услуга оказывается с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил, правил пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. с учетом возраста, состояния здоровья получателей социальных услуг, медицинских показаний и заключения врача; оказывается квалифицированным специалистом

**2.7. Оказание помощи в проведении
медико-социальной экспертизы**

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Доставка лабораторного материала в медицинскую организацию для проведения медицинских анализов, сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателей социальных услуг; информирование о порядке признания получателя социальных услуг инвалидом; информирование о порядке разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (внесение изменений/дополнений); предоставление получателям социальных услуг транспортного средства, в том числе оснащенного специальным оборудованием, для перевозки инвалидов-колясочников; оказание помощи в сборе документов, необходимых медицинских осмотров для проведения медико-социальной экспертизы</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>1 раз в год до 180 мин, не позднее 1 месяца до завершения срока действия справки медико-социальной экспертизы об инвалидности, выданной получателям социальных услуг</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Своевременное выявление потребности получателей социальных услуг в мерах социальной поддержки, социальной реабилитации на основе оценки степени ограничений жизнедеятельности</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги во взаимодействии с бюро медико-социальной экспертизы, с медицинскими и другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы</p>

**2.8. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся
в медицинские организации, в том числе в направлении
по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том
числе на льготных условиях)**

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию. Организация доставки получателей социальных услуг на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства. Подготовка и отправка заявления получателей социальных услуг в Фонд социального страхования для постановки на учет для получения санаторно-курортного лечения. Содействие в прохождении необходимого медицинского осмотра, включая медицинские анализы, получение заключения медицинской организации для санаторно-курортного лечения</p>
<p>Сроки предоставления</p>	<p>3 раза в год, продолжительность до 120 минут</p>

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Наличие направления врача на госпитализацию предоставление транспортного средства (при необходимости)

2.9. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (в том числе сбор и направление пакета документов, сопровождение и (при необходимости) предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников); осуществление учета своевременной замены технического средства реабилитации в соответствии со сроком его эксплуатации; организация получения технического средства реабилитации и средства ухода за инвалидами
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги	Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида; Наличие в реабилитационном центре технических средств реабилитации

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	до 5 раз в неделю, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг); формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе; восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	до 5 раз в неделю, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателей социальных услуг педагогическими методами и средствами, осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с квалифицированным специалистом;</p> <p>обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановлению социального опыта.</p> <p>Педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование в зависимости от потребности получателей социальных услуг.</p> <p>При оказании данной социальной услуги предусматриваются:</p> <p>педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития получателей социальных услуг, изучение его склонностей и способностей;</p> <p>выявление и анализ социально-педагогических проблем получателей социальных услуг (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности);</p> <p>разработка и реализация для получателей социальных услуг индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений;</p> <p>оказание содействия в подготовке домашних заданий, помощь в усвоении учебного материала;</p> <p>консультирование родителей (законных представителей) получателей социальных услуг по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания.</p> <p>Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
Сроки предоставления социальной услуги	до 5 раз в неделю, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, в том числе обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги	Расширение общего и культурного кругозора у получателей
----------------------------	---

услуги, в том числе ее объем	социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания; участие в организованных экскурсиях, посещение концертов получателями социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания; формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания поставщиком социальных услуг благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы), в том числе при организации сопровождаемого проживания
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, в каникулярное время - до 5 раз в неделю, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организациях, обеспечивающих доступность социальной услуги, в том числе для несовершеннолетних, инвалидов, детей-инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья, с предоставлением транспорта

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение для получателей социальных услуг социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, посещение выставок, концертов, праздников, проведение конкурсов, соревнований, организация праздников, театральных постановок, в том числе при организации сопровождаемого проживания. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организация досуга осуществляется в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг
Сроки предоставления услуги	1 раз в день, продолжительность до 60 минут; кружковая (клубная) работа до 5 раз в неделю, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Соответствие помещений у поставщика социальных услуг для проведения социокультурных мероприятий санитарно-эпидемиологическим правилам;

	обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности
--	---

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, выбор форм и методов работы с получателями социальных услуг; для получателей социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
Сроки предоставления социальной услуги	до 5 раз в неделю, продолжительность - до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста, состояния здоровья и желания получателей социальных услуг

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления социальной услуги	до 4 раз в квартал, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля

	и предоставлением получателю социальных услуг транспорта
--	--

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, других правовых вопросов
Сроки предоставления социальной услуги	До 4 раз в квартал, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов получателей социальных услуг, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровья
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 50 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта
--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом инвалида; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг (родителей, иных законных представителей несовершеннолетних устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации)
Сроки предоставления социальной услуги	Продолжительность до 360 минут в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, техники безопасности. При наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг в обучении пользованию средствами ухода; при наличии рекомендации в обеспечении техническими средствами в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и групповых занятий: мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;
--	---

	<p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, технике безопасности, пожарной безопасности

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обучение получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, социально значимым умениям и навыкам (социально-бытовым и коммуникативным, самоконтроля, самообслуживания и другим), с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей:</p> <p>обучение навыкам поведения, этическим нормам в быту и общественных местах путем проведения занятий по:</p> <p>самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств);</p> <p>обучение получателей социальных услуг правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения);</p> <p>правилам поведения в общественном транспорте;</p>
--	---

	самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности

Приложение N 6
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в стационарной форме социального обслуживания (центры
социальной адаптации лиц без определенного места
жительства и занятий)**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

1.2. Социальные услуги предоставляются:

организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий;

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщиками социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1 Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.

2.2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.3. Социальная услуга социального обслуживания - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданин (родитель, законный представитель, иной представитель) (далее - получатель социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", и индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

3.2. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг:

документы, представляемые получателем социальных услуг:

заявление гражданина;

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (при его наличии);

медицинская справка со сведениями о прохождении флюорографического (рентгенологического) обследования. В случае изменений на флюорограмме (рентгенограмме) и (или) перенесения туберкулеза представить заключение ЦВКК (центральная врачебная контрольная комиссия противотуберкулезного лечебного учреждения);

индивидуальная программа.

3.3. Документы, запрашиваемые через систему межведомственного взаимодействия:

сведения, подтверждающие факт установления инвалидности;

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

сведения о наличии (отсутствии судимости) и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, о нахождении в розыске;

сведения о регистрации по месту жительства гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации по месту пребывания гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства;

сведения о постановке на учет иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания;

сведения о решениях, приговорах, определениях и постановлениях судов общей юрисдикции и арбитражных судов (решениях суда о лишении дееспособности для граждан старше 14 лет);

сведения о решениях, заключениях или разрешениях, выдаваемых органами опеки и попечительства для направления граждан в психоневрологические интернаты, в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве (документ, удостоверяющий полномочия законного представителя) и другие. Получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в настоящем пункте, самостоятельно.

3.4. Решение о зачислении получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

3.5. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

3.6. При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления организацией социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг.

3.7. В случае если граждане лишены ухода и поддержки со стороны родственников (иных законных представителей), что может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или угрозу для их жизни, прием граждан в организации социального обслуживания допускается без их согласия на основании решения суда.

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;

5) социально-трудоовые;

6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

4.3. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены [стандартом](#) социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.4. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены стандартом социальных услуг, согласно [приложению N 9](#) к настоящему приказу.

4.5. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью поставщика и получателя социальных услуг.

4.6. Получатели социальных услуг имеют право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (с учетом специфики деятельности поставщика социальных услуг и профиля рекомендуемого медицинской организации поставщика социальных услуг).

4.7. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ получателей социальных услуг от социального обслуживания оформляется заявлением в письменной или электронной форме в министерство социального развития Оренбургской области (далее - Министерство). Министерство на основании заявления вносит в индивидуальную программу отметку об отказе от социального обслуживания и оформляет заключение о выполнении индивидуальной программы.

Отказ получателей социальных услуг от получения стационарного социального обслуживания освобождает Министерство и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление стационарного социального обслуживания.

4.8. Выписка получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания производится в случае:

письменного заявления получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

нарушения получателем социальных услуг правил пребывания в организации социального обслуживания;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

вынесения судом решения о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

4.9. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг (снятия с социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания) являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

вынесение судом решения о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

нарушение получателем социальных услуг правил пребывания в организации социального обслуживания.

4.10. Приостановление предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится при:

временном отсутствии получателя социальных услуг в связи с содержанием под стражей - на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических, инфекционных, других заболеваний, требующих стационарного лечения в медицинской организации, - на период необходимого лечения;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном требованиями законодательства Российской Федерации, - на период такого приостановления;

отсутствии, отзыве лицензии либо истечении срока ее действия - на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

4.11. О приостановлении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организацией, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, составляется акт.

4.12. При выписке получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания им выдаются закрепленные за ними одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания и причины выписки, возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на хранении в организации социального обслуживания.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня и объема услуг, предоставляемых гражданину по договору, на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и утвержденных приказом Министерства на соответствующий финансовый год.

5.3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

6. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять информацию в Министерство для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет", почтовой связью при получении социальных услуг;

выделять получателям социальных услуг, являющимся супругами, проживающим в организации стационарного социального обслуживания, отдельное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее

время;

размещать получателей социальных услуг в отделениях с учетом их пола, состояния здоровья, возраста, степени к самообслуживанию;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

обеспечивать прием и сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, принятых на хранение на основании заявления получателей социальных услуг (законных представителей, иных законных представителей);

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

6.2. Поставщики социальных услуг должны отвечать следующим условиям размещения и оснащения:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений и иных объектов и на расстояниях, обеспечивающих нормативные уровни физических факторов и загрязнения атмосферного воздуха для территории жилой постройки, согласно требованиям санитарного законодательства, а также требованиям правил противопожарного режима, антитеррористической защищенности объектов (территорий), утвержденных нормативными правовыми актами Российской Федерации;

на территории поставщика социальных услуг выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных занятий;

места отдыха оборудуются садовой мебелью, навесами, беседками, урнами;

территория отдельно стоящего здания должна иметь наружное электрическое освещение. Уровень освещенности территории должен соответствовать гигиеническим нормативам, предъявляемым к жилым зданиям и помещениям;

уровни инсоляции и естественного освещения помещений, уровни шума, вибрации, ультразвука и инфразвука, электромагнитных полей и излучений на территории и в здании поставщика социальных услуг не должны превышать гигиенические нормативы для помещений жилых, общественных зданий и территории жилой застройки;

на территории поставщика социальных услуг оборудуется площадка с твердым покрытием и устройством ограждения для установки мусоросборников;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы в атмосферном воздухе;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и

размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь жилых помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать нормативам, утвержденным стандартом социальных услуг;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг;

оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация включает в себя:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания".

6.4. Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.5. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для

полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.6. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Особенности предоставления стационарного социального обслуживания

7.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в условиях, соответствующих возрасту получателя социальных услуг и состоянию их здоровья.

7.2. В центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий принимаются лица без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в том числе лица, освободившиеся из мест лишения свободы, в первую очередь - граждане пожилого возраста и инвалиды (далее - лица без определенного места жительства и занятий), на срок до 6 месяцев в году, но не чаще двух раз в год.

Решение о продлении срока пребывания лиц без определенного места жительства и занятий, в отношении которых не завершена процедура восстановления документов, удостоверяющих личность, установления инвалидности, направления на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, оформления иных документов принимает руководитель поставщика социальных услуг по согласованию с Министерством.

7.3. Размещение лиц без определенного места жительства и занятий в отделениях поставщика социальных услуг осуществляется с учетом их пола, состояния здоровья, возраста.

7.4. Все получатели социальных услуг, поступающие на стационарное социальное обслуживание, проходят медицинский осмотр и санитарную обработку по показаниям.

7.5. Личные ценные вещи получателей социальных услуг по их желанию могут храниться у поставщика социальных услуг, который несет ответственность за их сохранность.

7.6. Получатели социальных услуг с учетом состояния здоровья, физических и психических возможностей могут привлекаться к общественно полезному труду, а также приниматься по усмотрению поставщика социальных услуг на работу в соответствии с трудовым

законодательством.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в стационарной форме
социального обслуживания
(центры социальной адаптации
лиц без определенного места
жительства и занятий)

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Оренбургской области в стационарной форме социального обслуживания (далее - поставщики социальных услуг) гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений лицам без определенного места жительства и занятий (далее получатели социальных услуг) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей: не менее 4,0 кв. метров жилой площади на 1 получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно, продолжительность: до 6 месяцев
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями получателей социальных услуг; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги;

	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями санитарного законодательства, пожарной безопасности, с учетом доступности для инвалидов и других получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в соответствии с их возрастом и состоянием их здоровья

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление питания, в том числе приготовление и подача пищи, доставка горячего питания (выдача продуктов питания), включая диетическое питание, уборка и мытье использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза в сутки. Продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление пищи из доброкачественных продуктов (выдача доброкачественных продуктов); соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости - в жилой комнате получателя социальных услуг

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление в пользование получателя социальных услуг мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно нормативам, утвержденным Министерством; регулярная смена постельного белья и замена мягкого инвентаря согласно нормативам; стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 7 дней: смена нательного и постельного белья (при загрязнении - чаще), продолжительность до 20 минут; стирка одежды и постельного белья проживающих (при загрязнении - чаще), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями санитарного законодательства. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг
--	--

1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями санитарного законодательства
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в день, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с требованиями санитарного законодательства и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателю социальных услуг

1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация досуговой деятельности с предоставлением оборудованного помещения (места) для: культурно-досуговой деятельности; организации работы кружков по интересам; просмотра телепередач; чтения книг и журналов; настольных игр. Обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю - организация культурно-досуговых мероприятий; в реабилитационных центрах - 2 раза в неделю продолжительность до 60 минут; организация кружковой работы - по графику; 1 раз в неделю - приобретение книг, журналов, газет в розничной торговле, получение книг через библиотечную сеть, продолжительность до 30 минут; 2 раза в год - приобретение настольных игр; 2 раза в год - оформление подписки на периодические издания
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставления социальной

оценка результатов предоставления социальной услуги	услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление помещений (места) для организации досуговых мероприятий в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами территории поставщика социальных услуг осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)

1.6. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; содействие в проведении религиозных обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно (по мере необходимости)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведения мероприятий в отдельных помещениях; доступность для получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья

1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателю социальных услуг в доставке и приеме пищи (кормление)
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза в сутки, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей получателей социальных услуг в получении питания; удовлетворенность качеством предоставления

социальной услуги	социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости, в жилой комнате получателя социальных услуг

1.8. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя социальных услуг о репертуаре театров, кино и других культурных мероприятиях, приобретение билетов по заявкам получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателя социальных услуг организованными культурно-досуговыми мероприятиями; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление транспорта получателю социальных услуг

1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателям социальных услуг, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход, следующих гигиенических услуг: умывание, чистка зубов, уход за полостью рта, уход за волосами - ежедневно; по необходимости, но не реже одного раза в неделю - купание получателей социальных услуг, уход за ногтями рук и ног; осмотр на педикулез 1 раз в неделю; стрижка волос не реже 1 раза в 2 месяца и бритье не реже 2 раз в неделю; смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, смена абсорбирующего белья, подмывание, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна (при наличии), помощь в одевании (раздевании). По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, принять пищу, питье, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и
--	---

	др.
Сроки предоставления социальной услуги	Умывание, чистка зубов - 1 раз в день, продолжительность до 5 минут; уход за волосами - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут; гигиенические ванны/помывка - 1 раз в неделю, продолжительность до 40 минут; стрижка ногтей 1 раз в неделю, продолжительность до 15 минут; осмотр на педикулез - 1 раз в неделю, продолжительность 10 минут; бритье - не реже 2 раз в неделю, продолжительность до 15 минут; стрижка волос (не реже 1 раза в 2 месяца), продолжительность до 30 минут; смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, не реже 1 раза в 7 дней, продолжительность до 10 минут; смена абсорбирующего белья, подмывание - не реже 1 раза и не более 3 раз в день, продолжительность до 10 минут; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна (при наличии) получателей социальных услуг (при их потребности) - не реже 2 раз в день, продолжительность до 10 минут; помощь в одевании (раздевании) - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателю социальных услуг

1.10. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку (в том числе с использованием компьютерной техники), прочтение писем вслух получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данные действия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - написание писем под диктовку, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	При написании писем под диктовку почерк должен быть

социальной услуги	разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей информации
-------------------	--

1.11. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в организации ритуальных услуг: содействие в медицинском освидетельствовании факта смерти; оформление справки о смерти; оформление документов на погребение; содействие в предоставлении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	В случае смерти получателя социальных услуг, продолжительность до 360 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб со стороны родственников умершего получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача), осмотр кожного покрова и волосистой части головы, организация получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, контроль за приемом лекарственных препаратов - по назначению врача, контроль за условиями и сроками хранения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	Измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача): 1 раз в день (в приемно-карантинном отделении), продолжительность до 15 минут; осмотр кожного покрова и волосистой части головы - 1 раз в неделю, продолжительность до 10 минут; организация получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, продолжительность до 120 минут;

	<p>контроль за приемом лекарственных препаратов - по назначению врача, продолжительность до 10 минут;</p> <p>контроль за условиями и сроками хранения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения - 1 раз в месяц, продолжительность до 5 минут;</p> <p>организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача, продолжительность до 15 минут</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур;</p> <p>улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, водных процедур
Сроки предоставления социальной услуги	Утренняя зарядка - 1 раз в день, продолжительность 15 минут; организация проведения прогулок на свежем воздухе (при наличии благоприятных погодных условий), водные процедуры - ежедневно продолжительность не менее 30 минут на процедуру
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек</p>
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений и прилегающей территории у поставщика социальных услуг для проведения оздоровительных мероприятий

2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Наблюдение с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг:</p> <p>осмотр ушей, глаз, носа, видимых слизистых оболочек, осмотр кожного покрова и волосистых частей тела, измерение артериального давления получателям социальных услуг, измерение температуры тела, проведение антропометрических измерений получателей социальных услуг (вес, рост), профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом-терапевтом, динамическое наблюдение за получателями социальных услуг в случае</p>
--	--

	ухудшения состояния здоровья
Сроки предоставления социальной услуги	Осмотр ушей, глаз, носа, видимых слизистых оболочек - в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - при индивидуальной потребности получателей социальных услуг, по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут; осмотр кожного покрова и волосистых частей тела в приемно-карантинном отделении - ежедневно, далее еженедельно, продолжительность 5 минут; измерение артериального давления получателям социальных услуг в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - по медицинским показаниям; измерение температуры тела в приемно-карантинном отделении - 2 раза в день, далее - по медицинским показаниям, продолжительностью 5 минут; проведение антропометрических измерений получателя социальных услуг (вес, рост) - при поступлении (выбытии), далее - 1 раз в квартал, продолжительность 15 минут; профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом-терапевтом - 1 раз в полугодие, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги: однократно - при поступлении; систематически - в соответствии с медицинскими показаниями, заключением врача

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателей социальных услуг; консультации терапевта, узких врачей-специалистов (по медицинским показаниям); поддержание и сохранение здоровья получателям социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	Продолжительность до 30 минут, один раз в квартал
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья
--	---

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателя социальных услуг и состоянием его здоровья с использованием информационно-методического материала (листовок, буклетов, санбюллетеней и другое)

2.6. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией поставщика социальных услуг на осуществляемую медицинскую деятельность. Социальная услуга включает в себя проведение комплекса реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания: массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтические процедуры
Сроки предоставления социальной услуги	По назначению врача-специалиста - индивидуально
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правил пожарной безопасности, в соответствие с лицензионными требованиями. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги для получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья, в соответствии с заключением врача,

	оказывается квалифицированным персоналом
--	--

**2.7. Оказание помощи в проведении
медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Доставка лабораторного материала в медицинскую организацию для проведения медицинских анализов, сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателей социальных услуг; информирование о порядке признания получателя социальных услуг инвалидом; информирование о порядке разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (внесение изменений/дополнений); предоставление получателям социальных услуг транспортного средства, в том числе оснащенного специальным оборудованием, для перевозки инвалидов-колясочников; оказание помощи в сборе документов, необходимых медицинских осмотров для проведения медико-социальной экспертизы
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в полугодие до 180 мин, не позднее 1 месяца до завершения срока действия справки медико-социальной экспертизы об инвалидности, выданной получателям социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное выявление потребности получателя социальных услуг в мерах социальной поддержки, социальной реабилитации на основе оценки степени ограничений возможности здоровья
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги во взаимодействии с медицинскими и другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы

**2.8. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся
в медицинские организации, в том числе в направлении
по заключению врачей на санаторно-курортное лечение
(в том числе на льготных условиях)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию. Подготовка и отправка заявления получателя социальных услуг в Фонд социального страхования для постановки на учет для получения санаторно-курортного лечения, получение заключения медицинской организации на санаторно-курортное лечение. Организация доставки получателя социальных услуг на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, предусматривается возможность предоставления получателю социальных услуг транспортного средства
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в полугодие, продолжительность до 120 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Наличие направления врача на госпитализацию, соответствующего доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других получателей социальных услуг, имеющих ограничения возможности здоровья

2.9. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (в том числе сбор пакета документов, направление пакета документов в организацию, сопровождение и (при необходимости) предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников); организация получения технического средства реабилитации и средства ухода за инвалидами
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в полгода, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги	Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - консультирование (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем личностного и внутри личностного характера, наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды); проведение психологических тренингов, занятий и др.; психологические воздействия, направленные на решение проблем получателя социальных услуг, лежащих в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - консультирование (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг или в иных организациях, наличие квалифицированного специалиста

4. Социально-трудовые услуги

4.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, выбор форм и методов работы с получателями социальных услуг; для получателей социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению (восстановлению) доступным навыкам самообслуживания: самостоятельное раздевание и одевание, умывание и чистка зубов; заправка постели
Сроки предоставления социальной услуги	до 2 раз в неделю, продолжительность - до 120 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста, состояния здоровья и желания получателей социальных услуг

4.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг: в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем; предоставление объективной информации по вопросам занятости в населенных пунктах, интересующих получателей социальных услуг; помощь получателям социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение права на труд и возможностей его реализации; информирование о порядке постановки на учет в центрах занятости населения Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	до 6 раз в полугодие, продолжительность - до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья получателей социальных услуг, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида, с привлечением профильных органов исполнительной власти Оренбургской области

**4.3. Организация помощи в получении образования
и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами)
в соответствии с их способностями**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями; помощь в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом состояния здоровья и рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, с привлечением образовательных организаций

5. Социально-правовые услуги

**5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении
документов получателя социальных услуг**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления социальной услуги	до 4 раз в квартал, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля

	и предоставлением получателям социальных услуг транспорта
--	---

5.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, других правовых вопросов
Сроки предоставления социальной услуги	До 4 раз в квартал, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением транспорта

5.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов получателей социальных услуг, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 50 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением транспорта

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

6.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Продолжительность до 360 минут в год</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности. При наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг в обучении пользованию средствами ухода; при наличии рекомендации в обеспечении техническими средствами в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p>

6.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности; развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве; знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими. Мероприятия по социально-бытовой адаптации: формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания</p>
---	--

	<p>в повседневной жизни; знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними; обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами; формирование навыков одевания и раздевания. Мероприятия социокультурной реабилитации: формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму; участие инвалидов в художественной самодеятельности; организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	для инвалидов, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности

6.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение обучающих занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности, в том числе при организации сопровождаемого проживания
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 45 минут за одно занятие
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства, правилами пожарной безопасности и техники безопасности, с учетом технических возможностей

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в форме социального обслуживания на дому**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Социальные услуги на дому предоставляются:

государственными организациями социального обслуживания населения Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа);

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.

2.2. Социальная услуга социального обслуживания - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**3. Перечень документов,
необходимых для предоставления социальных услуг**

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатель социальных услуг (родитель, законный представитель, иной представитель) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" и индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных

услуг - обязательный характер.

В течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг между сторонами заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

Получатель социальных услуг, его законный представитель или иной представитель, предоставляет поставщикам социальных услуг следующие сведения и документы:

заявление получателя социальных услуг, его законного представителя или иного представителя на предоставление социальных услуг с указанием среднедушевого дохода;

документы, удостоверяющие личность получателя социальных услуг, его законного представителя или иного представителя;

документы, подтверждающие полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документы, удостоверяющие статус получателя социальных услуг (несовершеннолетнего, законного представителя несовершеннолетнего (копии справок, удостоверений, свидетельства о расторжении брака и т.д.) (для семей с детьми);

сведения об условиях проживания получателя социальных услуг;

акт материально-бытового обследования условий проживания семей с детьми;

индивидуальная программа.

3.2. Документы, запрашиваемые поставщиком социальных услуг через систему межведомственного взаимодействия:

сведения об инвалидности (справка МСЭ, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)) запрашиваются через единую систему межведомственного электронного взаимодействия из федерального реестра инвалидов. В случае отсутствия таких сведений в федеральном реестре инвалидов, получатель социальных услуг самостоятельно представляет сведения об инвалидности;

документы, подтверждающие место жительства или пребывания получателя социальных услуг (несовершеннолетнего, законного представителя несовершеннолетнего).

Получатель социальных услуг вправе предоставить сведения об инвалидности и документы, подтверждающие место жительства или пребывания, самостоятельно.

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой.

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

4.3. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые;

2) социально-медицинские;

3) социально-психологические;

4) социально-педагогические;

5) социально-трудовые;

6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

4.4. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены стандартом социальных услуг, согласно приложению N 1 к настоящему Порядку.

4.5. Зачисление на социальное обслуживание на дому оформляется в виде распорядительного документа поставщика социальных услуг.

4.6. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель.

4.7. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг (снятия с социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому) являются:

а) письменное заявление получателя социальных услуг (родителя, законного представителя, иного представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

б) окончание срока предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

в) нарушение получателем социальных услуг (родителем, законным представителем, иным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

г) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

д) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

е) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

ж) выбытие гражданина за пределы муниципального образования или региона.

4.8. Приостановление предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится при:

а) письменное заявление получателя социальных услуг (родителя, законного представителя, иного представителя) о приостановлении предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на период до 1 месяца;

б) временном отсутствии получателя социальных услуг по месту постоянного жительства (в связи с выездом на отдых, к родственникам, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением, получением услуг в стационарной форме социального обслуживания) - на период такого отсутствия;

в) выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, - на период необходимого лечения;

г) неоплате в течение 2 месяцев социальных услуг в форме социального обслуживания, подлежащих оплате, - на период до полного погашения задолженности по оплате социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

д) приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном [Кодексом](#) об административных правонарушениях Российской Федерации, - на период такого приостановления.

4.9. Получатели социальных услуг имеют право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (с учетом специфики деятельности поставщика социальных услуг и профиля рекомендуемого медицинской организации поставщика социальных услуг).

4.10. Поставщик социальных услуг знакомит получателей социальных услуг с настоящим Порядком, тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом Министерства социального развития Оренбургской области (далее - Министерство) и правилами внутреннего распорядка при заключении договора.

4.11. Социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов могут предоставляться как в очной форме, так и в дистанционной форме.

4.12. По результатам оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг составляется акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, который подписывается поставщиком и получателем социальных услуг по факту оказания услуг, за исключением социальных услуг, предоставленных в дистанционной форме.

4.13. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания оформляется заявлением в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг, которое передается в Министерство. Министерство на основании заявления в индивидуальную программу вносит отметку об отказе от социального обслуживания.

4.14. Получателю социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании, в случае нарушения им условий договора, правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня и объема услуг, предоставляемых получателям социальных услуг по договору, на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и

утвержденных приказом Министерства на соответствующий финансовый год.

5.3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

5.4. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиком социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, требованиями федеральных законов;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять Министерству информацию о расторжении договора для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи при получении социальных услуг;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

6.2. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: один и тот же абзац

повторяется дважды.

Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений, иных объектов и отвечающих требованиям новых [Правил](#) противопожарного режима, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", а также [требованиям](#) к антитеррористической защищенности объектов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 13.05.2016 N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)";

территория отдельно стоящего здания организации социального обслуживания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы для атмосферного воздуха населенных мест;

планировка и оборудование всех помещений, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое

состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания". Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.4. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг) и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.5. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Особенности предоставления социальных услуг в форме на дому

7.1. Право на преимущественный прием на социальное обслуживание на дому имеют:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, и военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами и медалями СССР, либо награжденные орденами и медалями за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

7.2. Социальное обслуживание на дому предоставляется получателям социальных услуг временно, в случае, если члены семьи, которые обязаны осуществлять за ними уход, не могут его осуществлять по объективным причинам (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением).

7.3. Социальное обслуживание на дому, которое предоставляется социальной сиделкой получателям социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию, по состоянию здоровья не способных самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности и нуждающихся в постоянном уходе, а также оказание помощи семьям с тяжело и (или) длительно болеющими родственниками, предоставляются ежедневно не более 4 часов в день.

7.4. Социальное обслуживание на дому, которое предоставляется выездной бригадой специалистов "Школы по уходу", предусматривает обучение получателей социальных услуг навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, в зависимости от их тяжести заболевания и утраты способности к самообслуживанию, а также потребности лица, осуществляющего уход, обучение практическим навыкам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации, информирование и консультирование по вопросам реабилитации, оказание психологической поддержки, создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие нервно-психической напряженности, информирование по взаимодействию с медицинскими организациями и организациями социального обслуживания.

Положение о "Школе по уходу" утверждается Министерством.

7.5. При организации социального обслуживания в форме на дому могут применяться стационарозамещающие технологии "Сопровождаемое проживание инвалидов", "Социальная передышка".

7.6. При организации сопровождаемого проживания получателям социальных услуг учитывается объем предоставления ему социальных услуг (постоянно, регулярно, периодически):

постоянное сопровождение - для получателей социальных услуг с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе;

регулярное сопровождение - для получателей социальных услуг, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни;

периодическое сопровождение - для получателей социальных услуг, которые несколько раз

в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни.

7.7. Положение об организации стационарозамещающих технологий утверждается приказом Министерства.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в форме социального
обслуживания на дому

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Оренбургской области гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений с использованием расходных материалов получателей социальных услуг: мытьё пола в доме, квартире (площадь уборки до 33 квадратных метров - для одного проживающего, до 42 квадратных метров - для двоих проживающих, до 54 квадратных метров - для трех и более проживающих) - 1 раз в неделю; уборка пылесосом дорожек, паласов, ковров (площадь уборки до 10 квадратных метров - для одного проживающего, до 15 квадратных метров - для двоих проживающих, до 20 квадратных метров - для трех и более проживающих) - 1 раз в неделю; сухая уборка (сметание пыли с мебели и паутины со стен) - 1 раз в неделю (площадь уборки до 2 квадратных метров); вынос мусора - 1 раз в неделю; вынос жидких отходов - 2 раза в неделю (до 2 ведер объемом до 10 литров за один раз)
Сроки предоставления социальной услуги	Мытьё пола, продолжительность до 30 минут за одно посещение; уборка пылесосом, продолжительность до 10 минут за одно

	<p>посещение;</p> <p>сухая уборка, продолжительность до 10 минут за одно посещение;</p> <p>вынос мусора, продолжительность до 10 минут за одно посещение;</p> <p>вынос жидких отходов, продолжительность до 18 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности

1.2. Покупка за счет средств получателей социальных услуги и доставка на дом продуктов питания, готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями получателя социальных услуг:</p> <p>прием заказа от получателя социальных услуг (суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение);</p> <p>получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;</p> <p>закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>доставка товаров получателю социальных услуг;</p> <p>произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Доставка продуктов, готовых блюд - до 2 раз в неделю, продолжительность до 35 минут за одно посещение;</p> <p>доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов - 1 раз в месяц, продолжительность до 35 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Доброкачественность и своевременная доставка продуктов питания на дом по списку, согласованному с получателями социальных услуг (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям), полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в промышленных товарах первой необходимости, соответствие приобретаемых одежды и обуви</p>

	размерам получателя социальных услуг, его пожеланиям по фасону и расцветке, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности

1.3. Покупка за счет средств получателей социальных услуги и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врачей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в соответствии с потребностями и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг: посещение врача для получения заключения, прием заказа, получение денежных средств на приобретение лекарственных препаратов, закупка лекарственных препаратов аптечных пунктах, доставка лекарственных препаратов на дом, проведение окончательного расчета по чеку
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение (в зависимости от удаленности аптечного пункта)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Безопасность для медицинского применения и своевременность доставки на дом покупаемых по списку, согласованному с получателями социальных услуг, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.4. Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Согласование с получателями социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов; приготовление несложных блюд в соответствии с рецептурой и не требующих больших временных затрат, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы) и термическую обработку продуктов питания
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в неделю, продолжительность до 90 минут за одно посещение (в зависимости от количества блюд)
Показатели качества и оценка результатов	Приготовление горячих обедов из доброкачественных продуктов, соответствие питания установленным возрастным

предоставления социальной услуги	нормам питания, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности

1.5. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг в приеме пищи: разогрев готовых блюд, подача пищи, кормление, уборка и мытье использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	Разогрев готовых блюд, подача пищи, кормление, уборка и мытье использованной посуды и приборов до 3 раз в день, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг (социальной сиделкой) в жилом помещении получателей социальных услуг, полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание

1.6. Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг, оказываемых населению в пределах административно-территориального района проживания: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами, авансирование оплаты жилья, услуг связи и коммунальных услуг, производство платежей, окончательный расчет с получателями социальных услуг по квитанциям
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами, авансирование оплаты жилья, услуг связи и коммунальных услуг, производство платежей, окончательный расчет с получателями социальных услуг по квитанциям, продолжительность до 50 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и обслуживания организациями, оказывающими услуги населению, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений способности к самообслуживанию
--	--

1.7. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в поддержании чистоты их вещей (суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов): сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта и контроль качества и сроков выполнения работ организациями бытового обслуживания; получение денежных средств на предоставление услуг организациями бытового обслуживания; доставка вещей в организации бытового обслуживания, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей; окончательный расчет с получателями социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления социальной услуги	Сдача вещей в стирку, обратная их доставка - 1 раз в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение; сдача вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка - 2 раза в год, продолжительность до 60 минут за одно посещение; сдача вещей в стирку, обратная их доставка - 2 раза в месяц, продолжительность до 60 минут за одно посещение; сдача вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка - 1 раз в год, продолжительность до 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания с организациями бытового обслуживания, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений способности к самообслуживанию

1.8. Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателей социальных услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой: содействие в обеспечении получателей социальных услуг, проживающих в жилом помещении без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения, топливом посредством заключения договоров с юридическими или физическими лицами по поставке твердого топлива,
--	--

	<p>авансирование заявки на поставку твердого топлива;</p> <p>доставка воды для приготовления пищи и технических нужд с использованием ведер или иных емкостей (объемом до 10 литров) от ближайшего источника воды до жилого помещения, до 2 ведер за одно посещение;</p> <p>поддержание необходимого температурного режима в жилом помещении получателей социальных услуг в холодное время года: доставка дров и угля из подсобных помещений к печи в количестве, достаточном для обеспечения топки печей до очередного посещения социальным работником, вынос золы, помощь в растопке печей (нарезка щепы, растопка), топка печей (поддержание процесса горения дров до нагрева жилого помещения до температуры 20 градусов), очистка печи от золы, вынос золы</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Заключение и оплата за счет получателей социальных услуг договора с юридическими или физическими лицами по поставке твердого топлива - 1 раз в год, продолжительность до 40 минут;</p> <p>доставка воды (в зависимости от удаленности ближайшего источника воды до жилого помещения) - 2 раза в неделю, продолжительность до 20 минут;</p> <p>поддержание необходимого температурного режима в жилом помещении получателей социальных услуг - 5 раз в неделю в рабочие дни (октябрь - май), продолжительность до 40 мин за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Своевременное решение социально-бытовых вопросов получателей социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

1.9. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений за счет средств получателей социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений:</p> <p>определение объема работ;</p> <p>подача заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих ремонтно-строительные работы;</p> <p>помощь в составлении договора, проектно-сметной документации;</p> <p>составление акта на соответствие выполненных работ по проведению реконструкции жилого помещения, обеспечивающей его доступность и свободное передвижение, нормам законодательства Российской Федерации и Оренбургской области</p>
---	---

Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность до 60 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания ему комфортных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.10. Организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Определение вида и объемов услуг;</p> <p>подбор предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, оказывающих услуги;</p> <p>помощь в заключении договора на предоставление услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению;</p> <p>помощь в оформлении заявок на ремонт и (или) замену газового оборудования, труб холодного (горячего) водоснабжения, смесителей, замков за счет средств получателей социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг своевременностью получения качественных продовольственных и промышленных товаров, решением вопросов коммунально-бытового обслуживания, связи организациями, оказывающими услуги населению
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при наличии на территории населенного пункта, где проживают получатели социальных услуг, предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другие предприятия, оказывающие услуги населению</p>

1.11. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг в кратковременном присмотре за ребенком (детьми) с целью освобождения от этой обязанности остальных членов семьи для
--	---

	<p>решения первоочередных вопросов жизнеустройства семьи (для посещения медицинских организаций, объектов социальной инфраструктуры и иных организаций):</p> <p>присмотр за ребенком (детьми) в возрасте от 3 лет до 14 лет в течение рабочего дня, направленный на обеспечение безопасности ребенка (детей) и не включающий в себя приготовление пищи, кормление, переодевание, прогулки, гигиенические и образовательные услуги;</p> <p>при предоставлении социальной услуги количество детей, за которыми осуществляется кратковременный присмотр, не должно превышать двух несовершеннолетних</p>
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в месяц (за ребенком-инвалидом - до 4 раз в месяц), в рабочие дни, продолжительность до 120 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.12. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги	Сбор информации о репертуаре театров, действующих выставках и так далее; приобретение за счет средств получателей социальных услуг входных билетов или доставка пригласительных билетов и контрамарок
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в полугодие, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг посещением театров, выставок и других культурных мероприятий; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.13. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур,
----------------------------	--

услуги, в том числе ее объем	<p>обеспечение надлежащей личной гигиены получателей социальных услуг, полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание: помощь в передвижение по дому (до места приема пищи, санузла и так далее), удерживание, помощь при ходьбе, поддержка получателя социальных услуг при передвижении с использованием технических средств, помощь во вставании с постели, помощь при укладывании в постель, одевание, раздевание; смена загрязненного нательного белья; смена загрязненного постельного белья; помощь в пользование туалетом или судном, замена подгузника; помощь в уходе за зубами или зубными протезами, помощь в пользование очками или слуховым аппаратом; гигиенический уход (обтирание, обмывание), гигиена лица, рук, причесывание; помощь в принятии водных процедур (ванна, душа), гигиеническая стрижка ногтей; бритье лица (помощь в бритье лица); гигиеническая стрижка волос</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуги оказываются:</p> <p>1 раз в месяц: гигиеническая стрижка волос, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>1 раз в неделю: помощь в принятии водных процедур (ванны, душа), гигиеническая стрижка ногтей, продолжительность до 40 минут за одно посещение; бритье лица (помощь в бритье лица), продолжительность до 5 минут за одно посещение;</p> <p>до 5 раз в неделю: помощь в уходе за зубами или зубными протезами, помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом, продолжительность до 10 минут за одно посещение; гигиенический уход (обмывание, обтирание), гигиена лица, рук, причесывание, продолжительность до 30 минут за одно посещение; смена загрязненного нательного белья, продолжительность до 15 минут за одно посещение; смена загрязненного постельного белья, продолжительность до 15 минут за одно посещение;</p> <p>до 3 раз в день: помощь в передвижение по дому (до места приема пищи, санузла и так далее), удерживание, помощь при ходьбе, поддержка получателя социальных услуг при передвижении с использованием технических средств, помощь во вставании с постели, помощь при укладывании в постель, одевание, раздевание, продолжительность до 20 минут за одно посещение;</p> <p>до 5 раз в день: помощь в пользование туалетом или судном, замена подгузника продолжительность до 15 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг (социальной сиделкой), оказывается получателям социальных услуг, полностью утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание</p>

1.14. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух, в том числе электронных
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 15 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, соблюдение конфиденциальной информации, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.15. Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателей социальных услуг, авансирование заявки на отправку простых или заказных писем, отчет перед получателями социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги по отправке почтовой корреспонденции, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

1.16. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание получателям социальных услуг, содействия в организации похорон близких родственников, если получатели социальных услуг самостоятельно не могут выполнить данные действия: помощь в оформлении справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов на погребение, содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	Не позднее 3 дней с момента установления факта смерти гражданина, продолжительность до 360 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций

1.17. Оказание транспортных услуг за счет средств получателей социальных услуг (за исключением инвалидов, использующих кресло-коляску по медицинским показаниям, которым данные услуги предоставляются бесплатно)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление транспортных услуг автотранспортом поставщика социальных услуг: оформление заявки, оплата заявки на оказание транспортных услуг, доставка получателей социальных услуг по месту требования (к (от) объектам(ов) социальной инфраструктуры к (от) месту(а) проведения массовых мероприятий социальной направленности)
Сроки предоставления социальной услуги	Детям-инвалидам - до 5 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут; детям-инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям до 10 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, - до 4 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, ведущим активный образ жизни и участвующим в спортивных, культурных, общественных мероприятиях, обучающимся в образовательных организациях, - до 10 доставок в неделю в рабочие дни, продолжительность одной доставки до 60 минут; иным категориям получателей социальных услуг - до 4 доставок в месяц, продолжительность одной доставки до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги на автотранспорте поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенном специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки; инвалидам, использующим кресло-коляску по медицинским показаниям, социальная услуга согласно стандарту предоставляется бесплатно

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателей социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, способом, с частотой приема и сроком годности лекарств; доставка биологических материалов получателя социальных услуг в медицинские организации, расположенное по месту жительства получателей социальных услуг, оказывается получателям социальных услуг, утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание.</p> <p>Организация лечебных режимов, помощь в принятии лекарственных препаратов, переворачивание, натирание мазью (кремом) в соответствии с назначением врача, оказывается социальной сиделкой получателям социальных услуг, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>1 раз в неделю в рабочие дни: измерение температуры тела, артериального давления, выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателей социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; продолжительность до 10 минут за одно посещение; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, способом, с частотой приема и сроком годности лекарств, продолжительность до 5 минут за одно посещение оказывается получателям социальных услуг, утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание</p> <p>1 раз в полугодие: доставка биологических материалов получателей социальных услуг в медицинские организации, расположенные по месту жительства получателей социальных услуг, продолжительность до 60 минут за одно посещение оказывается получателям социальных услуг, утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание.</p> <p>До 3 раз в день, до 5 раз в неделю: организация лечебных режимов, помощь в принятии лекарственных препаратов, переворачивание, натирание мазью (кремом) в соответствии с назначением врача, продолжительность до 20 минут за одно посещение, оказывается социальной сиделкой получателям социальных услуг, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления</p>	<p>Улучшение состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг: удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных</p>

социальной услуги	жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

**2.2. Наблюдение за получателями социальных услуг
в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за получателями социальных услуг с целью выявления отклонений в состоянии их здоровья: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, опрос получателей социальных услуг о самочувствии. Вызов врача или скорой помощи (сопровождение до оказания медицинской помощи)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц в рабочие дни: наблюдение за получателями социальных услуг с целью выявления отклонений в состоянии его здоровья: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, опрос получателей социальных услуг о самочувствии, продолжительность до 10 минут; оказывается получателям социальных услуг, утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание; вызов врача или скорой помощи (сопровождение до оказания медицинской помощи), продолжительность до 60 минут оказывается социальной сиделкой 1 раз в неделю, в рабочее время, получателю социальных услуг, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, 1 раз в месяц, в рабочее время, получателю социальных услуг, частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

**2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам
(поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление информации получателям социальных услуг по поддержанию и сохранению здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, предоставление информации о
--	--

	<p>наиболее распространенных заболеваниях и их профилактике, формирование правильного понимания и решение стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем.</p> <p>Форма предоставления услуги - индивидуальные занятия</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 15 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

2.4. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавление от вредных привычек.</p> <p>Форма предоставления услуги - индивидуальные занятия</p>
Сроки предоставления социальной услуги	Санитарно-просветительская работа до 3 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом возраста и состояния здоровья, в том числе с учетом конкретной ситуации в семье (наличие вредных привычек, увлечений и интересов, санитарного состояния жилья и др.)

2.5. Проведение занятий по адаптированной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья; помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю в рабочие дни, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб, улучшение

предоставления социальной услуги	самочувствие получателей социальных услуг, поднятие жизненного тонуса
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности. Оказывается квалифицированным специалистом

2.6. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера: сопровождение получателей социальных услуг в период посещения ими соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных; восстановление (формирование) способности получателей социальных услуг к самостоятельному передвижению, ориентированию, способности к осуществлению социального и средового взаимодействия навыков повседневной бытовой деятельности, включая самообслуживание в рамках социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, в том числе с применением технических средств реабилитации и вспомогательных устройств
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, в рабочие дни, продолжительность 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг совместно с другими организациями, с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг

2.7. Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Доставка лабораторного материала в медицинскую организацию для проведения медицинских анализов, сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, необходимых для прохождения освидетельствования, информирование инвалида о порядке признания получателей социальных услуг инвалидом, информирование о порядке разработки индивидуальной
--	--

	программы реабилитации или абилитации инвалида (внесение изменений/дополнений)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги совместно с другими организациями, занимающимися вопросами МСЭ

2.8. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию, подготовка и отправка заявления получателей социальных услуг в Государственное учреждение - Оренбургское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации для постановки на учет для получения санаторно-курортного лечения, получение заключения медицинской организации на санаторно-курортное лечение
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	При наличии медицинских показаний

2.9. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через Министерство
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность до 180 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи
Условия предоставления социальной услуги	Наличие медицинских показаний, права на оказание мер социальной поддержки согласно действующему законодательству

2.10. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание содействия в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации, заключением врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости инвалида (ребенка-инвалида) в технических средствах реабилитации (в том числе сбор пакета документов, направление пакета документов в организацию, сопровождение и при необходимости предоставление транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенном специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников;</p> <p>информирование и консультирование получателей социальных услуг о порядке обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода в соответствии с федеральным законодательством (в том числе за счет средств материнского капитала), законодательством Оренбургской области;</p> <p>выдача во временное пользование технического средства реабилитации из пункта проката (при его наличии);</p> <p>помощь в обеспечении получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации регионального перечня (помощь в сборе пакета документов, доставка и выдача технических средств реабилитации регионального перечня);</p> <p>составление акта проверки наличия приобретенного для ребенка-инвалида товара, приобретенного за счет средств материнского капитала</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в жилом помещении получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование,

в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг; форма предоставления социальной услуги - индивидуальные занятия</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>До 3 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение; 1 раз в неделю, продолжительность до 30 минут за одно посещение оказывается социальной сиделкой получателям социальных услуг, полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов получателей социальных услуг для решения социально-психологических проблем</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом по месту жительства получателей социальных услуг</p>

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг); формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе; восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии; форма предоставления социальной услуги - индивидуальные занятия. В рамках организации "Школы по уходу" организуется: оказание психологической помощи в целях повышения качества жизни тяжелобольных граждан и членов их семей;</p>
---	--

	улучшения эмоционального состояния; оказание поддержки, помощи в преодолении эмоционального напряжения; обучение получателей социальных услуг способам помощи для нормализации эмоционального состояния; укрепление мотивации к восстановлению здоровья и прохождению реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	До 3 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение; инвалидам (детям-инвалидам) с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутического спектра и другое) - 1 раз в неделю, продолжительность до 30 минут за одно посещение; 2 раза в неделю, в рамках "Школы по уходу". продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом дистанционно либо по месту жительства получателей социальных услуг

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателями социальных услуг, оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные занятия, в том числе дистанционно
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг и психологической защищенности. Улучшение психологического микроклимата в семье, восстановление детско-родительских отношений и другое
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается квалифицированным специалистом дистанционно либо в жилом помещении получателей социальных услуг

3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Неотложная (экстренная) психологическая помощь по телефону: оценка психического и физического состояния получателей социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психологического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения получателями социальных услуг возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления услуги	1 раз в сутки, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг; повышение стрессоустойчивости и защищенности; снижение психологического дискомфорта и уровня детской аутоагрессии, в том числе уровня суицидов среди детей и подростков
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги осуществляется на основании анонимного обращения получателей социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода, адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным получателем социальных услуг, обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода в рамках "Школы по уходу": выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; обучение выполнения санитарно-гигиенических мероприятий: измерение артериального давления, температуры тела, пульса; уход за кожей и видимыми слизистыми оболочками носа (умывание, чистка зубов, уход за полостью рта, купание, подмывание, стрижка волос и ногтей, бритье); перестилание постели, смена нательного белья; профилактика пролежней и пневмонии (перемена положения тяжелобольного гражданина); помощь гражданам при передвижении (позиционирование); кормление, в том числе зондовое, через стому;
--	--

	<p>осуществление питьевого режима, в том числе с использованием поильников.</p> <p>Осуществление процедур:</p> <p>помощь в приеме лекарственных средств;</p> <p>закапывание капель в уши, глаза, нос;</p> <p>постановка компрессов;</p> <p>наложение простых повязок;</p> <p>работа с кислородным концентратором; применение клизм, мочевых катетеров, зондов;</p> <p>обучение пользованию техническими средствами реабилитации и средствами ухода;</p> <p>уход за тяжелобольными с особенностями некоторых заболеваний (болезнь Паркинсона, рассеянный склероз, сахарный диабет, послеоперационный период и др.), в выполнении которых у родственников возникают затруднения</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Курс до 5 занятий, до 2 раз в год, продолжительность 30 минут за одно посещение;</p> <p>курс до 2 занятий в неделю, до 3 месяцев в год, продолжительность - 120 минут за одно посещение, при оказании социальных услуг "Школы по уходу"</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Овладение навыками общего ухода и адаптация к изменившимся условиям жизни</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Оказывается в жилом помещении получателей социальных услуг;</p> <p>наличие в семье инвалида, ребенка-инвалида, получателя социальных услуг, полностью утратившего способность к самообслуживанию, нуждающегося в постороннем уходе</p>

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций инвалида педагогическими методами и средствами, осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с квалифицированным специалистом;</p> <p>обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановлению социального опыта;</p> <p>целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами;</p> <p>оказание помощи получателям социальных услуг с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности;</p> <p>оказание помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>получение необходимой информации для разработки</p>
---	--

	<p>рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий;</p> <p>проведение профилактических бесед по соблюдению требований к поведению в быту и общественных местах, формированию навыков здорового образа жизни, самоконтроля, общения и другим формам общественной жизнедеятельности (в том числе в период рейдов и социального патронажа);</p> <p>подготовка к школе;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации Получателя (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, социального работника, в том числе для родителей, иных законных представителей ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с получателями социальных услуг;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателями социальных услуг;</p> <p>разъяснение получателям социальных услуг сути указанных проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций получателям социальных услуг по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и другое).</p> <p>Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия, в том числе дистанционно</p>
Сроки предоставления социальной услуги	До 3 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается дистанционно либо по месту жительства получателей социальных услуг

4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее	Участие в организованных экскурсиях, посещениях концертов получателями социальных услуг, в том числе при организации
--	--

объем	<p>сопровождаемого проживания;</p> <p>формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания поставщиком социальных услуг благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы), в том числе при организации сопровождаемого проживания;</p> <p>содействие получателям социальных услуг в организации обучения (в том числе в период межведомственных рейдов и социального патронажа).</p> <p>Обеспечение коммуникативного общения для получателей социальных услуг, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание.</p> <p>Расширение общего и культурного кругозора у получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания.</p> <p>Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные, в том числе дистанционно</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>Содействие получателям социальных услуг в организации обучения (в том числе в период межведомственных рейдов и социального патронажа) - до 3 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение;</p> <p>обеспечение коммуникативного общения получателей социальных услуг, полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание - не более 1 раза в день, при каждом посещении, продолжительность до 15 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Оказание получателям социальных услуг содействия в восстановлении нарушенных связей со школой, формирование позитивного отношения к учебному процессу;</p> <p>обеспечение общения для получателей социальных услуг, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, его удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается дистанционно либо по месту жительства получателей социальных услуг

4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Виды культурной деятельности: организация культурно-массовых мероприятий за пределами территории поставщика социальных услуг, удовлетворение культурных и духовных запросов, расширение сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.</p> <p>При организации сопровождаемого проживания получатели социальных услуг принимают участие в планировании и</p>
--	--

	организации досуговой деятельности, предусматривается сопровождение получателя социальных услуг на социокультурные мероприятия. Форма предоставления услуги - индивидуальные в том числе дистанционно
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут за одно посещение; при сопровождаемом проживании - 1 раз в месяц, продолжительность 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства получателей социальных услуг

4.5. Организация помощи родителям (законным представителям) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация помощи родителям, иным законным представителям несовершеннолетнего получателя социальных услуг в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 мин за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства получателя социальных услуг

4.6. Оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной консультативной помощи получателям социальных услуг и семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи, организация консультаций социального педагога, социального работника, в том числе для получателей социальных услуг, их родителей, иных законных представителей несовершеннолетних, по их адаптации и интеграции в общество; содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, родителями, родственниками (в том числе в
--	--

	<p>период рейдов и социального патронажа); проведение профилактических мероприятий по восстановлению детско-родительских отношений, ликвидации трудной жизненной ситуации и другое. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия, в том числе дистанционно</p>
Сроки предоставления социальной услуги	До 3 раз в месяц, продолжительность до 20 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства получателей социальных услуг

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие получателям социальных услуг в проведении мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства получателей социальных услуг

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие получателям социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работа с сокращенным рабочим днем, на дому; помощь получателям социальных услуг в решении вопроса самообеспечения; разъяснение права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центрах занятости населения Оренбургской области; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости населения Оренбургской области</p>
Сроки предоставления	До 2 раз в полугодие, продолжительность до 60 минут

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства получателей социальных услуг

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения инвалидов, детей-инвалидов; сопровождение получателей социальных услуг от места жительства до образовательной организации и обратно
Сроки предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в рабочие дни в период учебного года: детям-инвалидам - до 5 раз в неделю продолжительность до 120 минут; инвалидам - до 2 раз в неделю продолжительность до 120 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга не включает предоставление транспорта поставщиком социальных услуг, предоставляется с выполнением требований техники безопасности и правил дорожного движения

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя социальных услуг о необходимых документах в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации законных прав, разъяснение назначения и содержания таких документов, помощь в их оформлении; консультирование по вопросу восстановления документов получателя социальных услуг; оказание помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение; оказание помощи в оформлении документов для направления получателя социальных услуг (при необходимости) на временное пребывание у поставщика социальных услуг.
--	---

	Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия, в том числе дистанционно
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в год, продолжительность до 180 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается дистанционно либо по месту жительства получателя социальных услуг

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов; разъяснение получателям социальных услуг права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Оренбургской области. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия, в том числе дистанционно
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в полугодие, продолжительность до 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается дистанционно либо по месту жительства получателей социальных услуг

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Форма предоставления услуги - индивидуальные занятия, в том числе дистанционно
Сроки предоставления	До 2 раз в полугодие, продолжительность до 20 минут

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается дистанционно либо по месту жительства получателей социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом инвалида; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг, его родителей, иных законных представителей устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	До 6 занятий в год, продолжительность одного занятия до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства получателей социальных услуг

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных занятий, в т.ч. дистанционно: мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;
--	---

	<p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации: формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации: формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность 30 минут; для детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний (синдром Дауна, расстройство аутистического спектра и другое), нуждающихся в более частых занятиях, - до 10 раз в месяц
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	По месту жительства получателей социальных услуг, наличие наглядных и методических материалов, наличие квалифицированных специалистов, при предоставлении социальной услуги возможно использование автотранспорта поставщика социальных услуг, в том числе, оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников, с соблюдением требований правил дорожного движения, техники безопасности и перевозки (при выезде на культурно-массовые мероприятия, экскурсии)

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, социально значимым умениям и навыкам (социально-бытовым и коммуникативным, самоконтроля, самообслуживания и другим), с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей: обучение навыкам поведения, этическим нормам в быту и
--	--

	<p>общественных местах путем проведения занятий по: самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств);</p> <p>обучение получателей социальных услуг правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения);</p> <p>правилам поведения в общественном транспорте;</p> <p>самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности;</p> <p>обучение получателей социальных услуг - выпускников интернатов, проживающих самостоятельно, основам домоводства, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1 раза в месяц, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства получателей социальных услуг

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по повышению компьютерной грамотности в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в три года, продолжительность до 24 часов
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказывается по месту жительства получателей социальных услуг, соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, наличие технической возможности

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в полустационарной форме социального обслуживания**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

комплексными центрами социального обслуживания населения;

геронтологическим центрами;

домами-интернатами для престарелых и инвалидов;

детскими домами для умственно отсталых детей;

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.

2.2. Социальная услуга социального обслуживания - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**3. Перечень документов,
необходимых для предоставления социальных услуг**

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданин (родитель, законный представитель, иной представитель) (далее - получатели социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", и индивидуальную программу предоставления социальных

услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

3.2. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

документы, представляемые получателем социальных услуг:

заявление получателя социальных услуг, его законного представителя или иного представителя на предоставление социальных услуг с указанием среднедушевого дохода;

документы, удостоверяющие личность получателя социальных услуг, его законного представителя или иного представителя;

документы, подтверждающие полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

сведения об условиях проживания получателя социальных услуг (за исключением граждан, нуждающихся в реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида);

документы, удостоверяющие статус получателя социальных услуг (несовершеннолетнего, законного представителя несовершеннолетнего (копии справок, удостоверений, свидетельства о расторжении брака и т.д.) (для семей с детьми);

акт материально-бытового обследования условий проживания семей с детьми;

индивидуальная программа;

заключение учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и нуждаемости в уходе, об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для получения социальной услуги, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня, флюорограмма или рентгенограмма (снимок и описание), действительная в течение 3 месяцев), сведения о прививках согласно национальному календарю профилактических прививок (для предоставления социальных услуг геронтологическими центрами, домами-интернатами для престарелых и инвалидов, детскими домами для умственно отсталых детей).

3.3. Документы, запрашиваемые через систему межведомственного взаимодействия:

сведения, подтверждающие факт установления инвалидности;

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно проживающих, необходимые для определения среднедушевого дохода;

справка о размере пенсии, выданная территориальным органом Пенсионного фонда или иным органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;

сведения о регистрации по месту жительства гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации по месту пребывания гражданина Российской Федерации.

Получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в настоящем пункте, самостоятельно.

3.4. К заявлению для получения социальных услуг в организациях полустационарного социального обслуживания для детей с ограниченными возможностями здоровья прилагаются следующие документы (сведения):

паспорт, свидетельство о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

паспорт родителя или иного законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использовании и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) по месту жительства о состоянии здоровья, подтверждающее наличие у детей недостатков в физическом и (или) психическом развитии с указанием нуждаемости в проведении медицинской и (или) социальной реабилитации;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) об отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний к полустационарному социальному обслуживанию;

подробная выписка из истории развития ребенка или амбулаторной карты подростка.

3.5. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. Договор от имени недееспособных совершеннолетних граждан подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина.

3.6. Решение о зачислении получателя социальных услуг на полустационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Полустационарное социальное обслуживание включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании, и обеспечивает создание условий соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и временного проживания, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, организацию активной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в рабочие дни, в дневное время суток. Численность одновременно обслуживаемых получателей социальных услуг в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в геронтологических центрах, в домах-интернатах для умственно отсталых детей должна составлять не менее 10 человек в заезд.

4.3. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой.

4.4. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

4.5. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены [стандартом](#) социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.6. Поставщик социальных услуг знакомит получателей социальных услуг с настоящим Порядком, тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом Министерства и правилами внутреннего распорядка.

4.7. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4.8. Получатели социальных услуг имеют право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (с учетом специфики деятельности поставщика социальных услуг и профиля рекомендуемого медицинской организации поставщика социальных услуг).

4.9. Получатели социальных услуг имеют право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется заявлением в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг, которое передается в Министерство. Министерство на основании заявления вносит в индивидуальную программу отметку об отказе от социального обслуживания.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Министерство и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

4.10. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг (снятия с социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания) являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (родителя, законного представителя, иного представителя) об отказе от предоставления социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг (родителем, законным представителем, иным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг,

правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выбытие гражданина за пределы муниципального образования или региона.

4.11. Приостановление предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится при:

письменном заявлении получателя социальных услуг (родителя, законного представителя, иного представителя) о приостановлении предоставления социальных услуг на период до 1 месяца;

временном отсутствии получателя социальных услуг по месту постоянного жительства (в связи с выездом на отдых, к родственникам, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением, получением услуг в стационарной форме социального обслуживания) - на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, - на период необходимого лечения;

неоплате в течение 2 месяцев социальных услуг, подлежащих оплате, - на период до полного погашения задолженности по оплате социальных услуг;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном [Кодексом](#) об административных правонарушениях Российской Федерации, - на период такого приостановления.

4.12. Получателю социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании, в случае нарушения им условий договора, правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня и объема услуг, предоставляемых получателям социальных услуг по договору, на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и утвержденных приказом Министерства на соответствующий финансовый год.

5.3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями,

осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

5.4. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиком социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, требованиями федеральных законов;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять Министерству информацию о расторжении договора для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи при получении социальных услуг;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

6.2. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений и иных объектов и на расстояниях, обеспечивающих нормативные уровни физических факторов и загрязнения атмосферного воздуха для территории жилой постройки, согласно требованиям санитарного законодательства, а также требованиям правил противопожарного режима, антитеррористической защищенности объектов (территорий), утвержденных нормативными правовыми актами Российской Федерации;

территория отдельно стоящего здания организации социального обслуживания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы для атмосферного воздуха населенных мест;

планировка и оборудование всех помещений, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг; оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "[Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания](#)". Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.4. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах в

помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг) и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.5. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Особенности предоставления социальных услуг в полустационарной форме

7.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в условиях, соответствующих возрасту получателя социальных услуг и состоянию его здоровья.

7.2. Продолжительность социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарной форме в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, домах-интернатах для умственно отсталых детей, в условиях дневного пребывания, составляет не менее 14 дней.

7.3. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания к услугам получателей социальных услуг благоустроены и оборудованы надлежащим образом площади (зоны) помещений для организации дневной занятости получателей социальных услуг, их отдыха, досуга, двигательной активности и другого.

7.4. На территории поставщиков социальных услуг предусмотрены благоустроенные и оборудованные надлежащим образом площадки (зоны) для осуществления прогулок, проведения оздоровительных и спортивных мероприятий, игр, отдыха, досуга и другого.

7.5. При организации социального обслуживания в полустационарной форме могут применяться стационарозамещающие технологии "Сопровождаемое проживание инвалидов", "Социальная передышка".

7.6. При организации сопровождаемого проживания получателям социальных услуг учитывается объем предоставления ему социальных услуг (постоянно, регулярно, периодически):

постоянное сопровождение - для получателей социальных услуг с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе;

регулярное сопровождение - для получателей социальных услуг, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни;

периодическое сопровождение - для получателей социальных услуг, которые несколько раз в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни.

7.7. Положение об организации стационарозамещающих технологий утверждается приказом Министерства.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в полустационарной форме
социального обслуживания

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг) гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее	Организация горячего питания, включая подачу пищи в соответствии с установленными нормами питания
--	---

объем	
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в день, продолжительность до 60 минут на одну подачу пищи в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах (далее - стационарные учреждения для пожилых граждан и инвалидов); 3 раза в день в детском доме для умственно отсталых детей (далее - детский дом-интернат), при нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (14 рабочих дней) до 7 часов в дневное время; социальная услуга предоставляется до 2 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Приготовление горячего питания из доброкачественных продуктов, их соответствие с требованиями СанПиН; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление регулярного, разнообразного питания; предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПиН, пожарной безопасности; предоставление услуги в обеденном зале организации социального обслуживания

1.2. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений с применением моющих, чистящих, дезинфицирующих средств
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и обеспечением комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности

1.3. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги	Проведение разнообразных видов социокультурной
----------------------------	--

услуги, в том числе ее объем	деятельности; расширение общего и культурного кругозора получателей социальных услуг; организация кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми; удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение сферы его общения, повышение творческой активности
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, продолжительность до 60 минут в комплексных центрах социального обслуживания (далее - КЦСОН); 2 раза в неделю, продолжительность до 60 мин в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 мин в детском доме-интернате
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений возможности здоровья

1.4. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных учреждений за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о репертуаре театров, кино, и других культурных мероприятиях, приобретение билетов по заявкам получателей социальных услуг (за счет получателей социальных услуг), их представителей, оказание помощи в посещении театров, выставок, культурных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 30 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 60 мин в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 мин в детском доме-интернате
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их

	жизнедеятельности; оказывается с учетом пожелания получателей социальных услуг
--	---

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц в КЦСОН: измерение температуры тела, артериального давления по медицинским показаниям, контроль за приемом лекарственных средств - в соответствии с назначением врача, продолжительность до 10 минут; 1 раз в день, продолжительность до 10 минут в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги,	С учетом возраста и состояния здоровья получателей социальных услуг, при наличии медицинских показаний, заключений врача

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение комплекса физических упражнений, оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 45 минут в КЦСОН; 1 раз в день, продолжительность до 40 минут в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условие предоставления социальной услуги	Оказывается специалистом, с учетом возраста и состояния здоровья получателей социальных услуг, при наличии

	медицинских показаний, по заключению врача
--	--

**2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг
в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Динамическое наблюдение за получателями социальных услуг с целью выявления отклонений в состоянии их здоровья
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 15 минут в КЦСОН; 1 раз в день, продолжительность до 5 минут в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, оказывается в соответствии с медицинскими показаниями

**2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам
(поддержания и сохранения здоровья граждан, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за гражданами
в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг; разъяснение получателям социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; составление, в случае необходимости, графика консультаций индивидуального и группового характера; консультирование по социально-медицинским вопросам (девиантное поведение, гигиена питания и жилища и другое), обеспечивающее оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в полугодие, продолжительность до 20 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 20 минут в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность;

	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы в разнообразных формах, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавления от вредных привычек и другое. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 40 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 40 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателя социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

2.6. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию. Подготовка и отправка заявлений получателей социальных услуг в Фонд социального страхования для постановки на учет в целях получения санаторно-курортного лечения, получение заключения медицинской организации на санаторно-курортное лечение
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 40 минут в КЦСОН
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Предоставление социальной услуги своевременно в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателей социальных услуг;

социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, совместно с медицинскими учреждениями, оказывается при наличии медицинских показаний

2.7. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов для получения бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность до 30 минут в КЦСОН
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие медицинских показаний, права на оказание мер социальной поддержки согласно действующему законодательству

2.8. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование и консультирование получателей социальных услуг о порядке обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода в соответствии с федеральным законодательством (в том числе за счет средств материнского капитала) и законодательством Оренбургской области; выдача во временное пользование технического средства реабилитации из пункта проката (при его наличии); оказание помощи в сборе пакета документов на получение технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), заключением врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости инвалида (ребенка-инвалида) в технических средствах реабилитации; составление акта проверки наличия приобретенного для ребенка-инвалида товара, приобретенного за счет средств
--	--

	материнского капитала
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут в КЦСОН
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги	Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида; заклучения врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости инвалида в технических средствах реабилитации

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг; форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	Курс до 12 занятий в квартал, продолжительность занятия 30 минут 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг);</p> <p>формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе;</p> <p>восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды;</p> <p>профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии.</p> <p>Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
Сроки предоставления социальной услуги	Курс до 12 занятий в квартал, продолжительность занятия 30 минут в КЦСОН
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставляется:</p> <p>при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера;</p> <p>при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</p> <p>оказывается квалифицированным специалистом</p>

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами;</p> <p>оказание помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <p>выявление социально-педагогических проблем и причин их возникновения;</p> <p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития);</p> <p>формирование готовности к обучению; развитие социально</p>
--	---

	<p>приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; проведение коррекционных занятий, определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, социального работника, в том числе с родителями, иным законным представителем ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателями социальных услуг; разработка рекомендаций получателям социальных услуг по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений социально-педагогической диагностики; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов социально-педагогической диагностики. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>1 раз в месяц, продолжительность до 45 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности</p>

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обеспечение досуга: проведение конкурсов, выставок, концертов силами получателя социальных услуг; организация участия получателей социальных услуг в клубах (кружках) по интересам, в том числе при организации сопровождаемого проживания. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
---	---

Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в месяц, продолжительность до 45 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 5 раз в неделю, продолжительность до 30 минут в детском доме-интернате, в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение культурных и духовных потребностей получателей социальных услуг, расширение их культурного кругозора
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение для получателей социальных услуг социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы. Организация и проведение культурных мероприятий (посещение выставок, концертов, праздников, проведение конкурсов, соревнований и других культурных мероприятий). Организация кружковой (клубной) работы у поставщика социальных услуг, иных организаций. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия. При организации сопровождаемого проживания предусматривается сопровождение получателей социальных услуг на социокультурные мероприятия. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организация их досуга осуществляется в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в полугодие, продолжительность до 120 минут в КЦСОН; 3 раза в неделю, продолжительность до 90 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут в детском доме-интернате, в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее

	своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности

4.4. Оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной консультативной помощи получателю социальных услуг: семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи; содействие (при необходимости) в восстановлении нарушенных связей со школой, родителями, родственниками; проведение профилактических мероприятий по восстановлению детско-родительских отношений, ликвидации трудной жизненной ситуации и другое. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 30 минут в КЦСОН
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование о возможностях трудоустройства с учетом возможностей получателей социальных услуг. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в полугодие, продолжительность до 30 минут в КЦСОН
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность;

социальной услуги	отсутствии обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в трудоустройстве
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в полугодие, продолжительность до 30 минут в КЦСОН
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями; помощь в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность 45 минут в КЦСОН
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, с учетом состояния здоровья и

	рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, специалистов бюро медико-социальной экспертизы с привлечением образовательных организаций
--	--

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов; разъяснение получателям социальных услуг права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Оренбургской области
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут в КЦСОН. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия. 1 раза в неделю, продолжительность до 20 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

6.2. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут в КЦСОН. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия.

	1 раза в неделю, продолжительность до 20 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, в том числе при организации сопровождаемого проживания; подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом инвалида; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг устойчивых навыков использования технического средства реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	5 занятий в год, продолжительность занятия 30 минут в КЦСОН: 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 5 раз в неделю, продолжительность до 30 минут в детском доме-интернате, в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для

	получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности
--	---

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных занятий, в т.ч. дистанционно:</p> <p>мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Не менее 8 раз в год, продолжительность занятия 45 минут в КЦСОН;</p> <p>2 раза в неделю, продолжительность до 45 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов;</p> <p>2 раза в день, продолжительность до 30 минут в детском доме-интернате, в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления</p>	<p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных</p>

социальной услуги	услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности
-------------------	---

7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение обучающих занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность до 24 часов в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с технической оснащенностью

Приложение N 9
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги.

1.2. Срочные социальные услуги предоставляются:

государственными организациями социального обслуживания населения Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа), согласно [приложению N 3](#);

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.

2.2. Социальная услуга социального обслуживания - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.3. Срочная социальная услуга оказывается в целях неотложной помощи и осуществляется в сроки обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг граждан (родитель, законный представитель, иной представитель) (далее - получатели социальных услуг), иные организации, не входящие в систему социального обслуживания подают поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме [заявление](#) о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

3.2. Получатель социальных услуг предоставляет перечень документов, необходимый для предоставления срочных социальных услуг:

заявление получателя социальных услуг (или его законного представителя) на предоставление социальных услуг, поданное в письменной или электронной форме;

решение уполномоченного органа на признание гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг (далее - министерство социального развития Оренбургской области).

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Срочные социальные услуги могут оказываться за счет средств бюджета Оренбургской области, средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату, доходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, благотворительных взносов и пожертвований, а также иных не запрещенных законом источников.

4.2. Срочные социальные услуги оказываются гражданам, признанным министерством социального развития Оренбургской области, нуждающимися в предоставлении социальных

услуг.

4.3. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности:

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23-х лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию;

ущерб здоровью (наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм), полученный вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;

утрата жилого помещения или имущественные потери в жилом помещении в результате пожара, наводнения, стихийного или иного бедствия, произошедших в жилом помещении (жилом доме, части жилого дома, квартире, части квартиры, комнате), в случае, если гражданин был зарегистрирован по месту жительства (пребывания) в указанном жилом помещении на момент происшествия.

4.4. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены [стандартом](#) социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.5. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

4.6. Срочные социальные услуги предоставляются гражданину в течение суток с момента обращения его к поставщику социальных услуг.

4.7. По результатам оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг составляется акт сдачи-приемки оказанных срочных социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, по факту оказания услуг, который подписывается получателем социальных услуг.

4.8. Отказ получателя социальных услуг от предоставления срочных социальных услуг оформляется заявлением (актом) в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг.

4.9. Основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги являются:

отсутствие у гражданина документов, предусмотренных [подпунктом 3.2](#) настоящего приказа;

превышение лимита предоставления социальной услуги, предусмотренного стандартом социальной услуги.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиком социальных услуг на бесплатной основе в объемах, установленных стандартом социальных услуг.

5.2. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиком социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

6.2. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений, иных объектов и отвечающих требованиям новых [Правил](#) противопожарного режима, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", а также [требованиям](#) к антитеррористической защищенности объектов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 13.05.2016 N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)";

территория отдельно стоящего здания организации социального обслуживания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и

воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы для атмосферного воздуха населенных мест;

планировка и оборудование всех помещений, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг; оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "[Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания](#)". Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.4. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг) и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.5. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Приложение 1
к Порядку
предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг
на территории
Оренбургской области

Стандарты срочных социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг) гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание	социальной	Оказание помощи в виде предоставления бесплатного горячего
----------	------------	--

услуги, в том числе ее объем	питания или набора продуктов питания. Примерный состав набора продуктов питания, в соответствии с приложением N 2 к Порядку
Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление бесплатного горячего питания или набора продуктов питания, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 2 раза в год, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги должно осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами, в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в предоставлении социальной услуги. Услуга предоставляется лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и без средств к существованию, в случае финансирования расходов для оказания данной услуги за счет средств бюджета Оренбургской области. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в виде обеспечения одеждой, обувью, в том числе бывших в употреблении, предметами первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг и быть пригодными к носке (чистыми, целыми, без видимых повреждений), удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в предоставлении социальной услуги

3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в получении временного жилого помещения лицам, нуждающимся в социальном обслуживании, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:</p> <p>уточнение трудной жизненной ситуации;</p> <p>консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе у поставщика социальных услуг (организации для лиц без определенного места жительства и другое);</p> <p>консультирование по сбору необходимых документов;</p> <p>при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг;</p> <p>оказание содействия в сборе документов для подачи документов органы местного самоуправления в целях получения жилого помещения в установленном порядке;</p> <p>доставка транспортом поставщика социальных услуг получателей социальных услуг до временного жилого помещения на территории Оренбургской области.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей</p>
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в год, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в предоставлении социальной услуги

4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, контроль за их прохождением;</p> <p>сопровождение на юридическую консультацию или к нотариусу</p>
Сроки предоставления социальной услуги	До 4 раз в год, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в предоставлении социальной услуги
--	---

5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь получателям социальных услуг в кризисной ситуации; оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления социальной услуги	До 2 раз в месяц, продолжительность до 45 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в предоставлении социальной услуги

6. Предоставление в зимнее время обогрева лицам без определенного места жительства и занятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление возможности кратковременно находиться в теплом обогреваемом помещении с целью предотвращения вреда здоровью (переохлаждение, обморожение)
Сроки предоставления социальной услуги	В холодное время года (ноябрь - март), продолжительность пребывания с 18-00 до 8-00
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора
--	--

7. Предоставление в зимнее время санитарной обработки лицам без определенного места жительства

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществление санитарной обработки граждан, не имеющих определенного места жительства, находящихся в экстремальной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	В холодное время года (декабрь - февраль) - 1 раз в сутки, продолжительность до 60 минут, в рабочие дни с 8-00 до 16-00
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы и заключения договора

Приложение 2
к Порядку
предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг
на территории
Оренбургской области

**Примерный состав
набора продуктов**

N п/п	Наименование продовольственного товара	Количество
1.	Масло подсолнечное	0,9 - 1 л
2.	Сахар (песок)	0,9 - 1 кг
3.	Соль поваренная пищевая	1 кг
4.	Чай черный байховый	0,25 кг
5.	Рис шлифованный	0,9 - 1 кг

6.	Пшено	0,9 - 1 кг
7.	Крупа гречневая - ядрица	0,9 - 1 кг
8.	Макаронные изделия	0,9 - 1 кг
9.	Консервы (мясные, рыбные)	не более 3-х банок весом от 0,10 до 0,35 кг

Приложение 3
к Порядку
предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг
на территории
Оренбургской области

**Перечень
поставщиков социальных услуг - государственных организаций
социального обслуживания населения Оренбургской области
(отделений), участвующих в выполнении государственного
задания (заказа), предоставляющие срочные социальные услуги**

Срочные социальные услуги получателям социальных услуг при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности:

отсутствие работы и средств к существованию;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23-х лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ущерб здоровью (наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм), полученный вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;

утрата жилого помещения или имущественные потери в жилом помещении в результате пожара, наводнения, стихийного или иного бедствия, произошедших в жилом помещении (жилом доме, части жилого дома, квартире, части квартиры, комнате), в случае, если гражданин был зарегистрирован по месту жительства (пребывания) в указанном жилом помещении на момент происшествия,

предоставляются следующими учреждениями (отделениями):

1. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в г. Абдулино и

области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Северном округе г. Оренбурга

32. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Северном районе
33. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Соль-Илецком районе
34. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в г. Сорочинске
35. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Ташлинском районе
36. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Тоцком районе
37. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Тюльганском районе
38. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Шарлыкском районе
39. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Южном округе г. Оренбурга
40. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Комплексный центр социального обслуживания населения" в Ясенском районе
41. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Центр социальной адаптации для лиц БОМЖ "Шанс"
42. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Центр социальной адаптации для лиц БОМЖ "Феникс"

Срочные социальные услуги:

предоставление в зимнее время обогрева лицам без определенного места жительства и занятий;

предоставление в зимнее время санитарной обработки лицам без определенного места жительства,

предоставляются следующими учреждениями (отделениями):

1. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области "Центр социальной адаптации для лиц БОМЖ "Шанс".

2. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской

области "Центр социальной адаптации для лиц БОМЖ "Феникс".

Приложение N 10
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в полустационарной форме социального обслуживания
в реабилитационно-техническом центре**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания инвалидам, опекунам совершеннолетних недееспособных граждан, одному из взрослых членов семьи (опекуну) ребенка-инвалида.

1.2. Социальные услуги предоставляются:

- организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

реабилитационно-технический центр;

- негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщик социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2. Социальная услуга социального обслуживания - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**3. Перечень документов,
необходимых для предоставления социальных услуг**

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной

форме социального обслуживания гражданин (родитель, законный представитель, иной представитель) (далее - получатель социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

3.2. К заявлению для получения социальных услуг прилагаются:

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность родителя, законного представителя, иного представителя при обращении за получением социальных услуг представителя;
- копия документа, подтверждающего полномочия родителя, законного представителя, иного представителя при обращении за получением социальных услуг представителя;
- копия документа, подтверждающего факт родственных отношений с ребенком-инвалидом (для взрослых членов семьи (опекуна) ребенка-инвалида);
- медицинская справка установленного образца о годности гражданина к управлению транспортным средством категории "В" (для инвалида, опекуна совершеннолетнего недееспособного гражданина, одного из взрослых членов семьи (опекуна) ребенка-инвалида).

Копии документов, указанные в настоящем пункте, заверяются сотрудниками поставщика социальных услуг при предоставлении оригиналов.

3.3. Документы, запрашиваемые поставщиком социальных услуг через систему межведомственного взаимодействия:

- сведения об инвалидности (справка МСЭ), запрашиваются через единую систему межведомственного электронного взаимодействия из федерального реестра инвалидов. В случае отсутствия таких сведений в федеральном реестре инвалидов, получатель социальных услуг самостоятельно представляет сведения об инвалидности.

Получатель социальных услуг вправе предоставить сведения об инвалидности самостоятельно.

3.4. В течение суток с даты подачи заявления и пакета документов поставщику социальных услуг между сторонами заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям социальных услуг - поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

4.2. Получателям социальных услуг предоставляются социально-трудовые услуги.

4.3. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены **стандартом** социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.4. Поставщик социальных услуг знакомит получателей социальных услуг с настоящим

Порядком, тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом Министерства социального развития Оренбургской области (далее - министерство) и правилами внутреннего распорядка при заключении договора.

4.5. По результатам оказания социальных услуг поставщиком социальных услуг составляется акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг (по факту оказания услуг), в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг который подписывается получателями социальных услуг.

4.6. Отказ получателей социальных услуг от социального обслуживания оформляется заявлением в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг, которое передается в Министерство. Министерство на основании заявления в индивидуальную программу предоставления социальных услуг вносит отметку об отказе от социального обслуживания.

4.7. Получателям социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании, в случае:

а) нарушения условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

б) в связи с наличием медицинских противопоказаний или ограничений к управлению транспортными средствами в медицинском заключении, форма которого утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии заключения медицинской организации.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой предоставления социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

5.3. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиком социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с

индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, на основании требований федеральных законов;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

оформлять на получателей социальных услуг личные дела;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

6.2. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений, иных объектов и отвечающих требованиям новых [Правил](#) противопожарного режима, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 года N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", а также [требованиям](#) к антитеррористической защищенности объектов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 13.05.2016 N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)";

территория отдельно стоящего здания организации социального обслуживания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы для атмосферного воздуха населенных мест;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг; оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "[Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания](#)". Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.4. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг) и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями

получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.5. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в полустационарной форме
социального обслуживания
в реабилитационно-техническом центре

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиком социальных услуг в Оренбургской области, гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области.

1. Социально-трудовые услуги

1.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение вождению транспортного средства категории "B"
Сроки предоставления социальной услуги	Однократно, длительность курса обучения 190 часов
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность, отсутствие обоснованных

социальной услуги	жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателя социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности, оказывается в соответствии с требованиями и правилами государственной инспекции безопасности дорожного движения

Приложение N 11
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в полустационарной форме социального обслуживания
в реабилитационных центрах**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам, нуждающимся в социальной адаптации и реабилитации (социально-средовой, социально-медицинской, социально-психологической, социокультурной реабилитации и социально-бытовой адаптации).

1.2. Социальные услуги предоставляются:

- организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

реабилитационный центр;

- негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.

2.2. Социальная услуга социального обслуживания - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях

улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданин (родитель, законный представитель, иной представитель) (далее - получатель социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

3.2. К заявлению для получения социальных услуг прилагаются следующие документы (сведения):

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность родителя, законного представителя, иного представителя при обращении за получением социальных услуг представителя;
- копия документа, подтверждающего полномочия родителя (законного представителя, иного представителя) при обращении за получением социальных услуг представителя;
- выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного по **форме N 027/у** (с обязательным перечнем диагностических исследований);
- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (эпидемиологическое окружение), выданная врачом по месту жительства;
- выписка из протокола решения врачебной комиссии уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;
- страховой полис обязательного медицинского страхования;
- сертификат профилактических прививок.

3.3. Копии документов, указанные в настоящем пункте, заверяются сотрудниками поставщика социальных услуг при предоставлении оригиналов.

3.4. Документы, запрашиваемые поставщиком социальных услуг через систему межведомственного взаимодействия:

- сведения об инвалидности (справка МСЭ, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)), запрашиваются через единую систему межведомственного электронного взаимодействия из федерального реестра инвалидов. В случае отсутствия таких сведений в федеральном реестре инвалидов, получатель социальных услуг самостоятельно представляет сведения об инвалидности.

3.5. Получатель социальных услуг вправе предоставить сведения об инвалидности самостоятельно.

3.6. В течение суток с даты подачи заявления и пакета документов поставщику социальных услуг между сторонами заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток, продолжительностью до 4 часов, на период заезда.

4.2. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;

6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

4.3. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены **стандартом** социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.4. Поставщик социальных услуг знакомит получателей социальных услуг с настоящим Порядком, тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом Министерства социального развития Оренбургской области (далее - министерство) правилами внутреннего распорядка при заключении договора.

По результатам оказания социальных услуг поставщиком социальных услуг по окончании заезда составляется акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, который подписывается получателем социальных услуг.

4.5. Отказ получателей социальных услуг от социального обслуживания оформляется заявлением в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг, которое передается в Министерство. Министерство на основании заявления в индивидуальную программу предоставления социальных услуг вносит отметку об отказе от социального обслуживания.

4.6. Получателям социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании, в случае:

а) нарушения условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

б) в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере

здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии заключения медицинской организации.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой предоставления социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

5.3. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиками социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, на основании требований федеральных законов;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи при получении социальных услуг;

размещать получателей социальных услуг с учетом их пола, состояния здоровья, возраста, способности к самообслуживанию;

оформлять на получателей социальных услуг личные дела;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

6.2. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и

оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений, иных объектов и отвечающих требованиям новых [Правил](#) противопожарного режима, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 года N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", а также [требованиям](#) к антитеррористической защищенности объектов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 13.05.2016 N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)";

территория отдельно стоящего здания организации социального обслуживания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы для атмосферного воздуха населенных мест;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать нормативам, утвержденным стандартом социальных услуг;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг; оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим

документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания". Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.4. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг) и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.5. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Особенности предоставления полустационарного социального обслуживания

7.1. В реабилитационном центре социальные услуги предоставляются детям-инвалидам с 2-летнего возраста.

7.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно детям-инвалидам сроком не более 18 дней, до 3 раз в год.

7.3. Поставщик социальных услуг организует заезды получателей социальных услуг, формирует очередность, уведомляет получателей социальных услуг о дате заезда, согласовывает с Министерством графики заездов получателей социальных услуг. В течение 10 рабочих дней со дня окончания заезда направляет в Министерство список получателей социальных услуг, получивших социальные услуги.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в полустационарной форме
социального обслуживания
в реабилитационных центрах

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Оренбургской области, гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка помещений в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил; использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день на период заезда, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и обеспечением комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных услуг, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг
--	--

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов и волосистых частей тела; контроль за приемом лекарственных средств - в соответствии с назначением врача
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день на период заезда, продолжительность до 5 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза на период заезда, продолжительность 10 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений и благоустроенной прилегающей территории у поставщика социальных услуг для проведения оздоровительных мероприятий

2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за получателями социальных услуг с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг: динамическое наблюдение за получателями социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов и волосистых частей тела и другое)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день на период заезда, продолжительность 10 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с медицинскими показаниями

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг; разъяснение получателям социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; консультирование по социально-медицинским вопросам (девиантное поведение, гигиена питания и жилища и другое), обеспечивающее оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ним проблем
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза на период заезда, продолжительность 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы в разнообразных формах, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавления от вредных привычек и другое. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления услуги	1 раз на период заезда, продолжительность 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности, оказывается в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием здоровья, с использованием информационно-методического материала (листовок, буклетов, бюллетеней и другое)

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья, помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений в спортивном и (или) тренажерном залах, спортивной площадке
Сроки предоставления социальной услуги	6 раз на период заезда, продолжительность до 15 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, оборудованной спортивным залом, площадкой. Оказывается с учетом возраста, состояния здоровья получателей социальных услуг, медицинских показаний; оказывается квалифицированным специалистом

2.7. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий с применением медицинских процедур, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации): лечебный массаж; физиотерапевтические процедуры; лечебная физкультура и другие. Курсовое предоставление медицинских процедур
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в день на период заезда, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, в условиях доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с медицинскими показаниями. Оказывается с учетом возраста, состояния здоровья получателей социальных услуг, медицинских показаний; оказывается квалифицированным специалистом

2.8. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выдача технического средства реабилитации в пользование (по медицинским показаниям)
Сроки предоставления социальной услуги	ежедневно на период заезда
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги	При наличии в реабилитационном центре технических средств реабилитации

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг;
--	--

	форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза на период заезда, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг); формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе; восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	6 раз на период заезда, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида

	(ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом
--	---

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателей социальных услуг педагогическими методами и средствами, осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с квалифицированным специалистом (логопед, дефектолог, и др.); обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановлению социального опыта
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза на период заезда, продолжительность 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение для получателей социальных услуг социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы. Организация и проведение культурных мероприятий (посещение выставок, концертов, праздников, проведение конкурсов, соревнований и другое). При оказании данной социальной услуги предусматривается организация праздников, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз на период заезда, продолжительность 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности
--	--

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение досуга (включая обеспечение книгами и периодическими изданиями, настольными играми); проведение конкурсов, выставок, концертов силами получателей социальных услуг; организация участия получателей социальных услуг в клубах (кружках) по интересам
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз на период заезда, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Соответствие помещений у поставщика социальных услуг для проведения социокультурных мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами; обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами территории поставщика социальных услуг, осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

5.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом инвалида; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг устойчивых навыков
--	--

	использования технического средства реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	3 раза в день на период заезда, продолжительность 30 минут (при наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений жизнедеятельности. При наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг в обучении пользованию средствами ухода; при наличии рекомендации в обеспечении техническими средствами в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

5.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме групповых и индивидуальных занятий, в т.ч. дистанционно:</p> <p>мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности; развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве; знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации: формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни; знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними; обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами; формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации: формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму; участие инвалидов в художественной самодеятельности; организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия,</p>
--	---

	сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)
Сроки предоставления социальной услуги	12 раз на период заезда, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений жизнедеятельности

Приложение N 12
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в стационарной форме социального обслуживания
(детский дом-интернат для умственно отсталых детей)**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, из числа детей-инвалидов, страдающих умственной отсталостью с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с хроническими психическими заболеваниями, независимо от наличия родственников, обязанных по закону содержать их (далее - детей-инвалидов).

1.2. Социальные услуги предоставляются:

организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

детским домом-интернатом для умственно отсталых детей;

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и

индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания родители, усыновители либо опекуны (попечители) - (далее - законные представители) подают поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме [заявление](#) о предоставлении социальных услуг ребенку-инвалиду (далее - получатель социальных услуг), составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

3.2. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в том числе:

документы, представляемые законным представителем:

заявление о предоставлении социальных услуг;

паспорт (для детей-инвалидов 14 лет и старше);

свидетельство о рождении;

паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность, законного представителя;

свидетельства о смерти (в случае смерти родителей);

индивидуальная программа;

путевка, выданная Министерством;

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: Федеральный закон N 5-ФЗ принят 12.01.1995, а не 12.01.1991.

удостоверения и документы, подтверждающие право на получение социальной поддержки и первоочередное направление на стационарное социальное обслуживание (страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, справка члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий, из числа лиц, указанных в [пункте 15 статьи 21](#) Закона Российской Федерации от 12.01.1991 N 5-ФЗ "О ветеранах");

заключение учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и нуждаемости в уходе, об отсутствии у ребенка-инвалида медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме по форме "Медицинская карта гражданина (инвалида, престарелого), оформляющегося в дом-интернат", с обязательным участием врача-психиатра, с определением профиля стационарного учреждения, с установленным объемом анализов (ОАК, ОАМ, анализы крови на сахар, анализы крови на ВИЧ, маркеры вирусных гепатитов В и С, сифилис, бактериологические анализы на дифтерию, дизентерию и группу кишечных инфекций, яйца гельминтов, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 календарного дня, флюорограмма или рентгенограмма (снимок и описание), действительная в течение 3 месяцев), сведения о прививках согласно национальному календарю профилактических прививок, наличие отрицательного результата анализа на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, проведенного методом ПЦР (мазок из носоглотки и ротоглотки), но не ранее чем за 5 дней до прибытия в учреждение;

полис обязательного медицинского страхования;

пенсионное удостоверение, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

документы об образовании (при наличии);

правоустанавливающие документы на жилое помещение и иное недвижимое имущество (свидетельство о государственной регистрации права собственности, договор социального найма жилого помещения, ордер) - при наличии;

эпикриз (выписка врача-психиатра из стационарной или амбулаторной истории болезни);

направление органа или организации, осуществляющих функции и полномочия учредителя организации для детей-сирот, или органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в сфере опеки и попечительства, выданное в установленном субъектами Российской Федерации порядке.

3.3. Документы, запрашиваемые через систему межведомственного взаимодействия:

сведения, подтверждающие факт установления инвалидности;

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

сведения о регистрации по месту жительства гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации по месту пребывания гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства;

сведения о постановке на учет иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания;

сведения о решениях, приговорах, определениях и постановлениях судов общей юрисдикции и арбитражных судов (решениях суда о лишении дееспособности, о лишении родительских прав родителей);

сведения о решениях, заключениях или разрешениях, выдаваемых органами опеки и попечительства для направления получателей социальных услуг в детский дом-интернат для

умственно отсталых детей, в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве (документ, удостоверяющий полномочия законного представителя) и другие.

Законный представитель вправе представить документы, указанные в настоящем пункте, самостоятельно.

3.4. Для временного помещения в организацию для детей-сирот детей, дети, чьи законные представители согласно [пункту 2 статьи 155.1](#) Семейного кодекса Российской Федерации не могут исполнять свои обязанности в отношении детей, могут быть временно помещены в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей, а также с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста. Законный представитель обращается в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка в целях заключения трехстороннего соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот. В соглашении предусматриваются мероприятия по предоставлению семье консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, оказываемой в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании, обязанности законного представителя ребенка в части его воспитания, посещения и участия в обеспечении содержания ребенка в организации для детей-сирот, срок пребывания ребенка в организации для детей-сирот, права и обязанности организации для детей-сирот, а также ответственность сторон за нарушение условий соглашения.

3.5. Решение о зачислении получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

3.6. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, между поставщиком социальных услуг и законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

3.7. При заключении договора законный представитель должен быть ознакомлен с условиями предоставления организации социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут предоставлены получателям социальных услуг, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг.

3.8. В целях обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, в том числе права жить и воспитываться в семье, организацией для детей-сирот составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка, который утверждается соответствующим актом органа опеки и попечительства и пересматривается не реже одного раза в полгода.

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4.2. Получатели социальных услуг обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;

3) социально-психологические;

4) социально-педагогические;

5) социально-трудовые;

6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

4.4. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены **стандартом** социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.5. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг подтверждается подписью поставщика социальных услуг и законного представителя получателя социальных услуг.

4.6. Законный представитель получателя социальных услуг имеет право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (с учетом специфики деятельности поставщика социальных услуг и профиля рекомендуемого медицинской организации учреждения стационарного социального обслуживания).

4.7. Законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется заявлением в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг, которое передается в Министерство.

Министерство на основании заявления в индивидуальную программу вносит в индивидуальную программу отметку об отказе от социального обслуживания. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Министерство и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

4.8. Выписка получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания производится в случае:

письменного заявления законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончания срока предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой, достижением возраста 18 лет (при наличии родителей); истечением срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

вынесения судом решения о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

при выявлении возможности обучения в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии и заключением врача-психиатра при зачислении получателя социальных услуг в образовательное учреждение.

4.9. Разрешение на временную выписку из организации социального обслуживания может быть дано на срок не более 1 месяца в году с учетом заключения врача о возможности выписки, при наличии письменного заявления законного представителя, при наличии письменного обязательства принимающего законного представителя об обеспечении ухода.

4.10. Перевод получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую производится на основании письменного заявления законного представителя (о предоставлении социальных услуг при наличии в организации социального обслуживания свободных мест и по согласованию с руководителем такой организации). Индивидуальная программа составляется и договор о предоставлении социальных услуг заключается с новым поставщиком социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

4.11. При выписке получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания им выдаются закрепленные за ними одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания и причины выписки, возвращаются личные вещи и ценности, находившиеся на хранении у поставщика социальных услуг.

5. Правила предоставления стационарного социального обслуживания

5.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в условиях, соответствующих возрасту получателей социальных услуг и состоянию их здоровья.

5.2 В детский дом-интернат для умственно отсталых детей, негосударственные (коммерческие и некоммерческие организации), в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, принимаются умственно отсталые дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с хроническими психическими заболеваниями, независимо от наличия родственников, обязанных по закону содержать их.

5.3. Право на первоочередной прием на социальное обслуживание в стационарной форме имеют:

члены семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий, из числа лиц, указанных в [пункте 15 статьи 21](#) Закона Российской Федерации от 12.01.1991 N 5-ФЗ "О ветеранах".

5.4. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в организации социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

5.5. При организации социального обслуживания в стационарной форме может применяться стационарозамещающая технология "Сопровождаемое проживание инвалидов". Возможность сопровождаемого проживания определяется на основании оценки ограничений основных категорий жизнедеятельности ребенка-инвалида и нарушенных функций организма,

определенных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Критерием для определения нуждаемости и периодичности в сопровождаемом проживании детей-инвалидов необходимо использовать степень выраженности ограничений жизнедеятельности с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида). При организации сопровождаемого проживания услуг учитывается объем предоставления социальных услуг (постоянно, регулярно, периодически):

постоянное сопровождение - для детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе;

регулярное сопровождение - для детей-инвалидов, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни;

периодическое сопровождение - для детей-инвалидов, которые несколько раз в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни.

Сопровождаемое проживание организуется в индивидуальной или групповой формах.

5.6. Положение об организации стационарозамещающей технологии "Сопровождаемое проживание" утверждается приказом Министерства.

6. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

6.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

6.2. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня и объема услуг, предоставляемых гражданину по договору, на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и утвержденных приказом Министерства на соответствующий финансовый год.

6.3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

6.4. Организация для детей-сирот может разрешать временно бесплатно проживать и питаться в организации для детей-сирот лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет, согласно [Постановлению](#) Правительства РФ от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей".

7. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

7.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги детям-инвалидам в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг (законным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять информацию в Министерство для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, их родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет", почтовой связью при получении социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

размещать получателей социальных услуг в отделениях с учетом их пола, состояния здоровья, возраста, степени к самообслуживанию;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

обеспечивать прием и сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, принятых на хранение на основании заявления законного представителя;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

7.2. Поставщики социальных услуг должны отвечать следующим условиям размещения и оснащения:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений и иных объектов и на расстояниях, обеспечивающих нормативные уровни физических факторов и загрязнения атмосферного воздуха для территории жилой постройки, согласно требованиям санитарного законодательства, а также требованиям правил противопожарного режима, антитеррористической защищенности объектов (территорий), утвержденных нормативными правовыми актами Российской Федерации;

на территории поставщика социальных услуг выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных занятий;

места отдыха оборудуются садовой мебелью, навесами, беседками, урнами;

территория отдельно стоящего здания должна иметь наружное электрическое освещение. Уровень освещенности территории должен соответствовать гигиеническим нормативам, предъявляемым к жилым зданиям и помещениям;

уровни инсоляции и естественного освещения помещений, уровни шума, вибрации, ультразвука и инфразвука, электромагнитных полей и излучений на территории и в здании поставщика социальных услуг не должны превышать гигиенические нормативы для помещений жилых, общественных зданий и территории жилой застройки;

на территории поставщика социальных услуг оборудуется площадка с твердым покрытием и устройством ограждения для установки мусоросборников;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы в атмосферном воздухе;

планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь жилых помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать нормативам, утвержденным стандартом социальных услуг;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг;

оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

7.3 Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация включает в себя:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к детям-инвалидам, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с детьми-инвалидами и их социальным окружением, руководствуясь "Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания".

7.4. Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

7.5. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с детьми-инвалидами;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями детей-инвалидов; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

7.6. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы детей-инвалидов, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении детей-инвалидов, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в стационарной форме
социального обслуживания

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление благоустроенных жилых помещений детям-инвалидам с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, пола: не менее 4,5 кв. метра - для граждан из числа детей (детей-инвалидов)
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно, продолжительность - на период действия индивидуально программы
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие жилых помещений утвержденным нормативам в соответствии с возрастными и физиологическими особенностями детей-инвалидов; комфортность и удобство проживания; обеспеченность всеми видами коммунально-бытового обслуживания; защищенность от температурного воздействия и влажности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; полнота предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной безопасности, с учетом доступности для детей-инвалидов, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи, доставка горячего питания (выдача продуктов питания), включая диетическое питание, уборка и мытье использованной посуды и приборов. Приобретение и доставка продуктов питания по индивидуальным заявкам получателей социальных услуг за счет их личных денежных средств. При организации сопровождаемого проживания:
--	--

	<p>посильное участие детей-инвалидов в закупке продуктов питания для личного использования, составлении меню, приготовлении пищи, сервировке стола, мытье кухонного инвентаря и посуды (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	5 раз в сутки, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Приготовление пищи из доброкачественных продуктов (выдача доброкачественных продуктов); соответствие приготовленной пищи (продуктов) установленным нормам питания и санитарным правилам; отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости - в жилой комнате

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предоставление в пользование детям-инвалидам мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно нормативам, утвержденным Министерством; регулярная смена постельного белья - не реже 1 раза в семь дней, своевременная смена нательного белья - не реже 1 раза в семь дней; замена мягкого инвентаря согласно утвержденным Министерством нормативам мягкого инвентаря и срокам его эксплуатации; стирка мягкого инвентаря (чистка, обеззараживание), его починка и ремонт (предоставление детям-инвалидам возможности использования бытовых стиральных машин для стирки личных вещей); глажка мягкого инвентаря, в том числе использование получателями социальных услуг гладильных досок и утюгов в жилых комнатах и санитарно-бытовых помещениях; приобретение и доставка мягкого инвентаря и других промышленных товаров по индивидуальным заявкам, за счет личных денежных средств; участие детей-инвалидов в закупке промышленных товаров для использования в личных целях. При организации сопровождаемого проживания обеспечивается возможность использования получателями социальных услуг бытовых стиральных машин для стирки личных вещей; глажка мягкого инвентаря в санитарно-бытовых помещениях; участие получателей социальных услуг в закупке промышленных товаров для использования в личных целях (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)</p>
Сроки предоставления	1 раз в 7 дней:

социальной услуги	смена нательного и постельного белья (при загрязнении - чаще), продолжительность до 10 минут; стирка одежды и постельного белья (при загрязнении - чаще), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Соответствие мягкого инвентаря санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, его удобство, подбор с учетом физических параметров конкретного ребенка-инвалида; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями санитарного законодательства. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств детям-инвалидам

1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил; использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря. При организации сопровождаемого проживания обеспечивается участие получателей социальных услуг в уборке жилых помещений (подметание пола, вытирание пыли, уборка пылесосом, влажная уборка пола, мытье зеркал и окон, чистка сантехники, уход за холодильником (с соблюдением норм допустимой нагрузки и рекомендаций ИПРА)
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в день, продолжительность до 30 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Уборка помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств или вреда здоровью детям-инвалидам, проявление обслуживающим персоналом необходимой деликатности и корректности по отношению к получателям социальных услуг

1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация досуговой деятельности с предоставлением оборудованного помещения (места) для: культурно-досуговой деятельности; организации работы кружков по интересам; просмотра телепередач; чтения книг и журналов;
--	--

	настольных игр. Обеспечение получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю - организация культурно-досуговых мероприятий; организация кружковой работы - по графику поставщика социальных услуг; 1 раз в неделю - приобретение книг, журналов, газет в розничной торговле, получение книг через библиотечную сеть, продолжительность до 30 минут; 2 раза в год - приобретение настольных игр; 2 раза в год - оформление подписки на периодические издания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление помещений (места) для организации досуговых мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами, правилами пожарной безопасности, доступности для инвалидов, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание социальной услуги по организации культурно-массовых мероприятий за пределами территории поставщика социальных услуг осуществляется с предоставлением транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)

1.6. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание соответствующих условий для отправления религиозных обрядов; содействие в проведении религиозных обрядов по мере необходимости; удовлетворение духовных запросов получателей социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Круглосуточно (по мере необходимости)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Доступность и свобода отправления религиозных обрядов; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений для отправления религиозных обрядов или проведения мероприятий в отдельных помещениях; доступность для получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг в доставке и приеме пищи (кормление)
Сроки предоставления социальной услуги	5 раз в сутки; продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное и полное удовлетворение физиологических потребностей получателей социальных услуг в получении питания; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в обеденном зале поставщика социальных услуг, в случае необходимости в жилой комнате получателей социальных услуг

1.8. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о репертуаре театров, кино и других культурных мероприятиях, приобретение билетов по заявкам получателей социальных услуг (за счет получателей социальных услуг или его представителя)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг организованными культурно-досуговыми мероприятиями; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; посильное участие получателей социальных услуг в планировании и организации досуговой деятельности; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление транспорта поставщика социальных услуг (при необходимости)

1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателям социальных услуг, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход, следующих
--	---

<p>объем</p>	<p>гигиенических услуг: уывание, чистка зубов, уход за полостью рта, уход за волосами - ежедневно; по необходимости, но не реже одного раза в неделю - купание получателей социальных услуг, уход за ногтями рук и ног; осмотр на педикулез 1 раз в неделю; стрижка волос не реже 1 раза в 2 месяца и бритье не реже 2 раз в неделю; смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, смена абсорбирующего белья, подмывание, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна (при наличии), помощь в одевании (раздевании). По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, принять пищу, питье, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и др.</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Уывание, чистка зубов - 1 раз в день, продолжительность до 5 минут; уход за волосами - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут; бритье - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут, не реже 1 раза в 2 недели; гигиенические ванны/помывка - 1 раз в неделю, продолжительность до 40 минут; стрижка ногтей 1 раз в неделю, продолжительность до 15 минут; осмотр на педикулез - 1 раз в неделю, продолжительность 10 минут; стрижка волос (не реже 1 раза в 2 месяца), продолжительность до 30 минут; смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, не реже 1 раза в 7 дней, продолжительность до 10 минут; смена абсорбирующего белья, подмывание - не реже 1 раза и не более 3 раз в день, продолжительность до 10 минут; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна (при наличии) получателей социальных услуг (при их потребности) - не реже 2 раз в день, продолжительность до 10 минут; помощь в одевании (раздевании) - 1 раз в день, продолжительность до 10 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами. Обеспечение возможности выполнения социальной услуги без причинения неудобств получателям социальных услуг</p>

1.10. Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку, в том числе с использованием компьютерных технологий, прочтение писем вслух получателям социальных услуг, неспособному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данные действия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - написание/прочтение писем под диктовку, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	При написании писем под диктовку почерк должен быть разборчивым; при прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателей социальных услуг всей информации

1.11. Оказание помощи в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в организации ритуальных услуг: содействие в медицинском освидетельствовании факта смерти; оформление справки о смерти; оформление документов на погребение; содействие в предоставлении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению
Сроки предоставления социальной услуги	В случае смерти получателей социальных услуг, продолжительность до 360 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб со стороны родственников умерших получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача), осмотр кожного покрова и волосистой части головы, организация
--	---

	получения лекарственных препаратов и медицинских изделий по назначению врача, контроль за приемом лекарственных средств - по назначению врача, контроль за сроком годности лекарств, организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	Измерение температуры тела, артериального давления (по медицинским показаниям, по назначению врача): 1 раз в день (в приемно-карантинном отделении), продолжительность до 15 минут; осмотр кожного покрова и волосистой части головы - 1 раз в неделю, продолжительность до 10 минут; организация получения лекарственных препаратов и медицинских изделий по назначению врача, продолжительность до 120 минут; контроль за приемом лекарственных средств - по назначению врача, продолжительность до 10 минут; контроль за сроком годности лекарств - 1 раз в месяц, продолжительность до 5 минут; организация проведения профилактической вакцинации - по назначению врача, продолжительность до 15 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременность и полнота предоставленных медицинских процедур; улучшение состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Максимальная аккуратность и осторожность без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания
Сроки предоставления социальной услуги	Утренняя зарядка - 1 раз в день, продолжительность 15 минут; прогулка на свежем воздухе (при наличии благоприятных погодных условий) - 2 раза в день; дневной сон - в соответствии с режимом; водные процедуры - ежедневно, продолжительность не менее 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; сформированность навыков здорового образа жизни
Условия предоставления социальной услуги	Наличие помещений и благоустроенной прилегающей территории у поставщика социальных услуг для проведения

	оздоровительных мероприятий
--	-----------------------------

2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Наблюдение с целью выявления возможных отклонений в состоянии здоровья получателям социальных услуг: осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, измерение артериального давления получателям социальных услуг, измерение температуры тела, проведение антропометрических измерений получателей социальных услуг (вес, рост), профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом-терапевтом, динамическое наблюдение за получателями социальных услуг в случае ухудшения состояния здоровья</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа - в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - при индивидуальной потребности получателями социальных услуг, по медицинским показаниям, продолжительность 5 минут; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела в приемно-карантинном отделении - ежедневно, далее еженедельно, продолжительность 5 минут; измерение артериального давления получателям социальных услуг в приемно-карантинном отделении - 1 раз в день, далее - при индивидуальной потребности получателями социальных услуг, по медицинским показаниям; измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - 1 раз в день; измерение температуры тела в приемно-карантинном отделении - 2 раза в день, далее - при индивидуальной потребности получателями социальных услуг, по медицинским показаниям, продолжительностью 5 минут; проведение антропометрических измерений получателя социальных услуг (вес, рост) - при поступлении (выбытии), далее - 1 раз в квартал, продолжительность 15 минут; профилактический осмотр с оформлением записи в медицинской документации врачом-терапевтом - 1 раз в полугодие, продолжительность до 40 минут; организация проведения углубленного медицинского осмотра с привлечением врачей - узких специалистов с оформлением записи в медицинской документации - 1 раз в год, продолжительность до 90 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги: однократно - при поступлении; систематически - в соответствии с медицинскими показаниями,</p>

	заключением врача
--	-------------------

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования получателям социальных услуг; консультации терапевта, узких врачей-специалистов (по медицинским показаниям); поддержание и сохранение здоровья получателям социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	Продолжительность до 30 минут, один раз в квартал
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием его здоровья

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и другое
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья с использованием информационно-методического материала (листовок, буклетов, санбюллетеней и другое)

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение комплекса физических упражнений, направленных на реабилитацию и адаптацию получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья;
--	---

	помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений в спортивном и (или) тренажерном залах, на спортивной площадке
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 40 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление оборудованного помещения (места) (спортивный (тренажерный) зал, спортивная площадка, бассейн (при технической возможности), для занятий адаптивной физической культурой. Услуга оказывается с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил, правил пожарной безопасности, доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности; с учетом возраста, состояния здоровья получателей социальных услуг, медицинских показаний и заключения врача; оказывается квалифицированным специалистом

2.7. Проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией поставщика социальных услуг на осуществляемую медицинскую деятельность. Социальная услуга включает в себя проведение комплекса реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания: массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтические процедуры
Сроки предоставления социальной услуги	По назначению врача-специалиста - индивидуально, курсами до 3 раз в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил, правил пожарной безопасности, лицензионным требованиям. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. В соответствии с заключением врача, оказывается квалифицированным персоналом

**2.8. Оказание помощи в проведении
медико-социальной экспертизы**

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Доставка лабораторного материала в медицинскую организацию для проведения медицинских анализов, сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателей социальных услуг; информирование о порядке признания получателя социальных услуг инвалидом; информирование о порядке разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (внесение изменений/дополнений); предоставление получателям социальных услуг транспортного средства, в том числе оснащенного специальным оборудованием, для перевозки инвалидов-колясочников; оказание помощи в сборе документов, необходимых медицинских осмотров для проведения медико-социальной экспертизы</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>1 раз в год до 180 мин, не позднее 1 месяца до завершения срока действия справки медико-социальной экспертизы об инвалидности, выданной получателям социальных услуг</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Своевременное выявление потребности получателей социальных услуг в мерах социальной поддержки, социальной реабилитации на основе оценки степени ограничений жизнедеятельности</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги во взаимодействии с бюро медико-социальной экспертизы, с медицинскими и другими организациями, занимающимися вопросами медико-социальной экспертизы</p>

**2.9. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся
в медицинские организации, в том числе в направлении
по заключению врачей на санаторно-курортное лечение
(в том числе на льготных условиях)**

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию. Организация доставки получателей социальных услуг на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства. Подготовка и отправка заявления получателей социальных услуг в Фонд социального страхования для постановки на учет для получения санаторно-курортного лечения. Содействие в прохождении необходимого медицинского осмотра, включая медицинские анализы, получение заключения медицинской организации для санаторно-курортного лечения</p>
---	---

Сроки предоставления социальной услуги	3 раза в год, продолжительность до 120 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременное предоставление социальной услуги в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Наличие направления врача на госпитализацию предоставление транспортного средства (при необходимости)

2.10. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация получения бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи через уполномоченные организации; сбор и направление документов в медицинскую организацию для бесплатного (льготного) зубопротезирования и получения протезно-ортопедической помощи; предусматривается возможность предоставления получателям социальных услуг транспортного средства
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в 3 года, продолжительность 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Наличие медицинских показаний, права на оказание мер социальной поддержки согласно действующему законодательству

2.11. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (в том числе сбор и направление пакета документов, сопровождение и (при необходимости) предоставление (бесплатно) транспортного средства поставщика социальных услуг, в том числе оснащенного специальным оборудованием для перевозки инвалидов-колясочников); осуществление учета своевременной замены технического средства реабилитации в соответствии со сроком его
--	---

	эксплуатации; организация получения технического средства реабилитации и средства ухода за инвалидами
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в год, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
Условия предоставления социальной услуги	Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг. Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц - консультирование (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении)
--	---

	<p>получателей социальных услуг); формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе; восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раз в месяц (с учетом потребности), продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Оказывается квалифицированным специалистом

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода, методам реабилитации и абилитации; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам общего ухода, при выполнении которого у родственников возникают затруднения; обучение родственников применению различных методов реабилитации и абилитации в домашних условиях</p>
Сроки предоставления услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставления социальной

оценка результатов предоставления социальной услуги	услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в доступной форме в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателей социальных услуг педагогическими методами и средствами, осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с квалифицированным специалистом;</p> <p>обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановлению социального опыта.</p> <p>Педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование в зависимости от потребности получателей социальных услуг.</p> <p>При оказании данной социальной услуги предусматриваются:</p> <p>педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития получателей социальных услуг, изучение его склонностей и способностей;</p> <p>выявление и анализ социально-педагогических проблем получателей социальных услуг (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности);</p> <p>разработка и реализация для получателей социальных услуг индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений;</p> <p>оказание содействия в подготовке домашних заданий, помощь в усвоении учебного материала;</p> <p>консультирование получателей социальных услуг по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания.</p> <p>Форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги у поставщика социальных услуг, в том числе в условиях, обеспечивающих доступность социальной услуги для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья

4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Расширение общего и культурного кругозора у получателей социальных услуг; участие в организованных экскурсиях, посещение концертов получателями социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания; формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания поставщиком социальных услуг благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности (в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц, продолжительность до 180 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворение социокультурных и духовных потребностей, расширение культурного кругозора получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в организациях, обеспечивающих доступность социальной услуги, в том числе для получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья, с предоставлением транспорта

4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение для получателей социальных услуг социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, посещение выставок, концертов, праздников, проведение конкурсов, соревнований, организация праздников, театральных постановок
Сроки предоставления услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Соответствие помещений у поставщика социальных услуг для проведения социокультурных мероприятий санитарно-эпидемиологическим правилам; обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: использование остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, выбор форм и методов работы с получателями социальных услуг; для получателей социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению (восстановлению) доступным навыкам самообслуживания: самостоятельное раздевание и одевание, умывание и чистка зубов; заправка постели; участие в сервировке стола; уборка и мытье посуды после приема пищи. При организации сопровождаемого проживания обеспечивается посильное участие в уборке жилого помещения, обучение правилам пользования бытовыми электроприборами (чайник, СВЧ-печь, холодильник, утюг, пылесос и др.)
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц, продолжительность до 30 минут; до 5 раз в неделю, продолжительность - до 240 минут в день
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста, состояния здоровья и желания получателей социальных услуг

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателям социальных услуг: в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, на дому; предоставление объективной информации по вопросам занятости в населенных пунктах, интересующих получателей социальных услуг; помощь получателям социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение права на труд и возможностей его реализации; информирование о порядке постановки на учет в центрах занятости
Сроки предоставления социальной услуги	До 6 раз в полугодие, продолжительность - до 60 минут

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
<p>КонсультантПлюс: примечание. Текст гр. 2 дан в соответствии с официальным текстом документа.</p>	
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом возраста и состояния здоровья получателям социальных услуг, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида, с привлечением профильных органов исполнительной

5.3. Организация помощи в получении образования квалификации инвалидами в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов; обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: восстановление и закрепление навыков самообслуживания; организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями Оренбургской области; помощь в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателей социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в год: организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями Оренбургской области и организация обучения; содействие в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения; 5 дней в неделю в учебное время оказание помощи в выполнении домашнего задания - до 60 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги с учетом состояния здоровья и рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, с привлечением образовательных организаций Оренбургской

	области
--	---------

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления социальной услуги	до 4 раз в квартал, продолжительность до 240 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, других правовых вопросов
Сроки предоставления социальной услуги	До 4 раз в квартал, продолжительность до 90 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций Оренбургской области соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов получателей социальных услуг, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в квартал, продолжительность до 50 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги с возможным привлечением других организаций соответствующего профиля и предоставлением получателю социальных услуг транспорта

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) групповых) согласно плану с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг устойчивых навыков по использованию технических средств реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	Продолжительность до 360 минут в год
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, пожарной

	<p>безопасности, техники безопасности.</p> <p>При наличии индивидуальной потребности получателей социальных услуг в обучении пользованию средствами ухода; при наличии рекомендации в обеспечении техническими средствами в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p>
--	--

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных и групповых занятий:</p> <p>мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации: формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации: формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>2 раза в неделю, продолжительность до 45 минут</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги, соответствующей санитарно-эпидемиологическим правилам, технике безопасности, пожарной безопасности</p>

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателей социальных услуг, в том числе при организации сопровождаемого проживания, социально значимым умениям и навыкам (социально-бытовым и коммуникативным, самоконтроля, самообслуживания и другим), с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей: обучение навыкам поведения, этическим нормам в быту и общественных местах путем проведения занятий по: самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); обучение получателей социальных услуг правилам поведения на дороге (правилам дорожного движения); правилам поведения в общественном транспорте; самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей требованиям санитарного законодательства, пожарной безопасности

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение обучающих занятий компьютерной грамотности в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю, продолжительность до 45 минут за одно занятие
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги, соответствующей требованиям санитарного законодательства, пожарной безопасности, с учетом технических возможностей
