



МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

24.12.2020 № 660  
г. Оренбург

Об утверждении Плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на период 2021-2023 годов

В соответствии со статьей 23.1. Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьей 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на период 2021-2023 годов согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу приказы министерства социального развития Оренбургской области:

от 06.12.2018 № 652 «Об утверждении Плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на период 2018-2020 годов»;

от 28.04.2020 № 228 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 06.12.2018 № 652».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Торукало В.В.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания, но не ранее 1 января 2021 года.



Министр



Т.С.Самохина

Приложение  
к приказу министерства социального  
развития Оренбургской области

от 24.12.2020 № 660

**План  
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания в Оренбургской области  
на период 2021-2023 годов**

I. Целевые показатели проведения независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
в Оренбургской области

№	Целевые показатели	2018 - 2020 г. (отчет)	2021 г.	2022 г.	2023 г.
1	2	3	4	5	6
1.	Доля организаций социального обслуживания, в отношении которых в Оренбургской области проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, в % от общего количества организаций социального обслуживания	100,0	30,0	30,0	40,0
2.	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области с заслушиванием отчетов руководителей организаций социального обслуживания (ежегодно не менее трех организаций социального обслуживания), в том числе по электронным средствам связи, число заседаний	16	4	4	4

## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области (далее – Общественный совет по независимой оценке качества)	ежегодно 1 раз в квартал	Общественный совет по независимой оценке качества
2.	Определение перечня организаций социального обслуживания в Оренбургской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в соответствующем году	ежегодно	Общественный совет по независимой оценке качества совместно с министерством социального развития Оренбургской области
3.	Осуществление оператором сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными Приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н	ежегодно в сроки, установленные государственным контрактом	организация-оператор
4.	Представление оператором отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области (далее – отчет оператора) в министерство социального развития Оренбургской области	ежегодно в сроки, установленные государственным контрактом	организация-оператор
5.	Направление министерством социального развития Оренбургской области отчета оператора в Общественный совет по независимой оценке качества	ежегодно 4 квартал	начальник отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений
6.	Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области с учетом информации, представленной оператором (формирование результатов независимой оценки, рейтинга деятельности организаций)	ежегодно 4 квартал	Общественный совет по независимой оценке качества
7.	Направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области и предложений по улучшению качества	ежегодно 4 квартал	Общественный совет по независимой оценке качества

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Исполнители
	их деятельности (решения Общественного совета по независимой оценке качества) в министерство социального развития Оренбургской области		
8.	Рассмотрение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области и предложений по улучшению качества их деятельности (решения Общественного совета по независимой оценке качества), поступивших из Общественного совета по независимой оценке качества, и доведение их до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества	в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета по независимой оценке качества	министерство социального развития Оренбургской области
9.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	ежегодно в соответствии с Порядком размещения информации, утвержденным Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н	уполномоченное лицо министерства социального развития Оренбургской области на размещение информации на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
10.	Подготовка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в предыдущем году, на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по независимой оценке качества, по форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457	ежегодно в течение первого квартала года, следующего за отчетным	министерство социального развития Оренбургской области
11.	Контроль за выполнением планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	ежеквартально	начальник отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений совместно с Общественным советом по независимой оценке качества

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Исполнители
12.	<p>Обеспечение доступности и открытости информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области путем размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <p>на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области;</p> <p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>	постоянно (по мере обновления информации)	начальник отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений
13.	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, в том числе в региональных средствах массовой информации (далее – СМИ)</p>	постоянно	начальник отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений совместно с отделом сопровождения государственных программ и проектной деятельности
14.	<p>Обеспечение министерством социального развития Оренбургской области и организациями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	постоянно	министерство социального развития Оренбургской области, организации социального обслуживания
15.	<p>Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области, информации о своей деятельности на общедоступных информационных ресурсах:</p> <p>на информационных стендах в помещении организации – информации, предусмотренной статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;</p> <p>на официальном сайте организации в сети «Интернет» – информации, предусмотренной статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239, приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н;</p> <p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) – инфор-</p>	постоянно с учетом требований нормативных правовых актов	организации социального обслуживания

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Исполнители
	мации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н		
16.	Разработка и актуализация правовых актов министерства социального развития Оренбургской области, регламентирующих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области	при необходимости	начальник отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений