

**Протокол
совещания, проводимого и.о. первого заместителя министра
социального развития Оренбургской области В.В.Торукало**

г.Оренбург

26 ноября 2021 года

Председательствовал
и.о. первого заместителя министра социального развития
Оренбургской области В.В.Торукало

Присутствовали:

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области

С.В.Сальцева

Представители министерства социального развития Оренбургской области:

Начальник управления семейной политики

Е.В.Кузьмина

Начальник отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений

И.Н.Додон

Начальник отдела организации социального обслуживания населения

А.К.Есина

Начальник отдела организации стационарного социального обслуживания

Н.В.Караулова

Начальник отдела по реабилитации и социальной интеграции инвалидов

Л.Р.Мурзина

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год, а также предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год, утвержденные протоколом заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области от 18.11.2021 № 4 (далее – решение Общественного совета по независимой оценке качества), а также предложения по улучшению качества их деятельности, поступившие из Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области, принять к сведению.

2. Отделу методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений министерства социального развития Оренбургской области (И.Н.Додон):

довести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год, а также предложения Общественного совета по независимой оценке качества по улучшению качества деятельности организаций, до руководителей организаций социального обслуживания в Оренбургской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета по независимой оценке качества;

учесть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год при оценке деятельности руководителей организаций социального обслуживания Оренбургской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, при установлении им выплат стимулирующего характера на 1 квартал 2022 года.

3. Руководителям организаций социального обслуживания Оренбургской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году:

учесть предложения Общественного совета по независимой оценке качества по улучшению качества деятельности организаций при проведении работ по созданию в организации доступной среды для маломобильных групп населения;

по итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год, а также предложений Общественного совета по независимой оценке качества по улучшению качества деятельности организаций представить в министерство социального развития Оренбургской области предложения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2021 году, с указанием срока реализации каждого конкретного мероприятия в срок до 28 января 2022 года.

4. Отделу методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений (И.Н.Додон) совместно с отделом по реабилитации и социальной интеграции инвалидов (Л.Р.Мурзина) на основании итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год и предло-

жений Общественного совета по независимой оценке качества по улучшению качества деятельности организаций, а также с учетом предложений организаций социального обслуживания Оренбургской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, по форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в течение первого квартала 2022 года.

5. Начальнику отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений (И.Н.Додон) организовать ежеквартальный контроль за выполнением Планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, совместно с Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области.

И.о. первого заместителя министра
социального развития
Оренбургской области



В.В.Торукало