

Анкета

1. Фамилия: Козлова
2. Имя: Надежда
3. Отчество: Викторовна
4. Дата рождения: 13.12.1963г.
5. Организация: Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске (ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске);
6. Стаж наставничества: 29 лет;
7. Ссылка на размещенную информацию о наставнике на официальном сайте на официальном сайте
[https://kcsn-orsk.orb.ru/presscenter/news/125709/;](https://kcsn-orsk.orb.ru/presscenter/news/125709/)
https://vk.com/wall-198755622_1612;
<https://ok.ru/group/60137035137276/topic/155352357929212.>
8. Информация о заслугах в наставничестве:



Козлова Надежда Викторовна, 1963 г.р., образование высшее, в 1988 году окончила Политехнический институт по специальности технология машиностроения.

Трудовая деятельность Козловой в системе социальной защиты населения города Орска началась с 1994 года в МАУ « Центр социального обслуживания населения города Орска».

За время работы Надежда Викторовна зарекомендовала себя грамотным и компетентным специалистом, руководителем среднего звена. Ее отличают высокий профессионализм, ответственность, инициативность, умение обеспечивать своевременное и оптимальное решение управленческих проблем и типичных профессиональных задач.

Имеет награды:

2005 г. – Благодарственное письмо МУ ЦСО г. Орска, 2006г. – Почетная грамота МУ ЦСО г. Орска, 2010 г. - Благодарственное письмо УСЗН администрации г. Орска, 2012г. – Благодарность МАУ ЦСО г. Орска, 2013г. - Почетная грамота УСЗН администрации г. Орска, 2015г. – Благодарственное письмо администрации г. Орска, 2016г. – Благодарность ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске, 2016г. – Почетная грамота ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске, 2018г. – Благодарность ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске,

2019г. - Благодарственное письмо МСР; 2022 г. - Почетная грамота МСР.

Предоставляя социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, Надежда Викторовна корректно и доброжелательно выстраивает диалог с получателями услуг, чутко и отзывчиво относится к их просьбам и проблемам.

Надежда Викторовна владеет современными технологиями управления качеством оказания социальных услуг, коллективом. Владеет проектными технологиями. Умеет предвидеть, развивать возможности и ресурсы работников учреждения.

В процессе работы заведующей отделением социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому Козлова Н.В. осуществляет общее руководство отделением в соответствии с законами и иными нормативно-правовыми актами, Уставом учреждения. Обеспечивает системную социально - реабилитационную работу отделения. Определяет стратегию, цели и задачи развития отделения, принимает решение о программном планировании его работы.

Козлову Н.В. отличает коммуникативная компетентность. Она умело обеспечивает взаимодействие с различными организациями, органами власти и управления, их представителями по вопросам оказания различных видов помощи получателям социальных услуг. Владеет деловой перепиской. Умеет вести переговоры, выполнять представительские функции, общаться с коллегами по работе.