

Отчет

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области о выполнении Плана работы за 2021 год

Согласно Плану работы Общественного совета на 2021 год, утвержденному председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области по согласованию с министром социального развития Оренбургской области Т.С.Самохиной, было запланировано 7 мероприятий. Все мероприятия выполнены в полном объеме.

В соответствии с планом работы в 2021 году проведено **четыре заседания** Общественного совета, два из которых были проведены в заочной форме.

29 марта 2021 года в связи с действием в Оренбургской области мер по противодействию распространения коронавирусной инфекции в соответствии с указом Губернатора Оренбургской области от 17.03.2020 № 112-ук «О мерах по противодействию распространению в Оренбургской области новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» заседание Общественного совета проведено в заочной форме.

В заседании приняли участие председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, члены совета: Александр Сальников, Екатерина Карпец.

В ходе заседания Общественного совета члены Совета ознакомились с: информацией о предстоящем изменении состава Общественного совета в соответствии с пунктом 5.1 статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в связи с истечением трехлетнего срока;

приказом министерства социального развития Оренбургской области от 24.12.2020 № 660 «Об утверждении Плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на период 2021-2023 годов»;

информацией о выполнении учреждениями социального обслуживания в 2020 году Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

28 апреля 2021 года проведено заседание Общественного совета в очной форме в новом составе.

В заседании приняли участие председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, новые члены совета: Людмила Козюлина, Сергей Захаров, Николай Ульянов, представители министерства социального развития области: первый заместитель министра социального развития области Виктория Торукало и начальник отдела Ирина Додон.

Изменение состава Общественного совета произошло в связи с истечением трехлетнего срока деятельности предыдущего.

В ходе заседания Общественного совета члены Совета:

ознакомились с решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 31.03.2021 № 13, которым утвержден новый состав Общественного совета в количестве 6 человек;

избрали нового секретаря Общественного совета;

ознакомились с информацией министерства социального развития Оренбургской области о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 1 квартала 2021 года;

в соответствии с требованиями статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» обсудили и одобрили проект государственного контракта на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2021 году, подготовленный министерством социального развития области, с внесением поправки по численности получателей услуг, подлежащих опросу, для выявления мнения граждан в психоневрологических интернатах. Учитывая, что недееспособные граждане не способны объективно оценить качество условий оказания услуг, члены Общественного совета предложили снизить объем респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан в психоневрологических интернатах в 2021 году до 20 процентов от общей численности получателей услуг в данных организациях в течение 2020 года.



30 сентября 2021 года в связи с действием ограничительных мер заседание Общественного совета проведено в заочной форме.

В заседании приняли участие председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, члены совета: Людмила Козюлина, Александр Сальников, Сергей Захаров, Николай Ульянов, представитель министерства социального развития области – начальник отдела Ирина Додон.

Во время заседания Общественного совета члены Совета:

ознакомились с рекомендациями, предусмотренными указом Губернатора Оренбургской области от 17.03.2020 № 112-ук «О мерах по противодействию распространению в Оренбургской области новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» (в редакции указа от 21.09.2021 № 488-ук);

ознакомились с приказом министерства социального развития Оренбургской области от 19.05.2021 № 272 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области, в 2021 году»;

ознакомились с информацией министерства социального развития Оренбургской области о проводимой учреждениями социального обслуживания в 2021 году работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019-2020 годах;

учитывая продление в Оренбургской области ограничительных мер и невозможность проведения выездных заседаний Общественного совета на базе областных организаций социального обслуживания в целях недопущения завоза и распространения коронавирусной инфекции, для оценки выполнения показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, решили провести анализ официальных сайтов отдельных организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2021 году проводится независимая оценка качества, для изучения направлений деятельности организаций, в том числе наличия на официальных сайтах организаций информации, оцениваемой в рамках проведения независимой оценки качества.

18 ноября 2021 года проведено заключительное заседание Общественного совета в очной форме, на котором Общественный совет подвел итоги независимой оценки за 2021 год.

В заседании приняли участие председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, члены совета: Сергей Захаров, Николай Ульянов, представители министерства социального развития области: и.о. первого заместителя министра социального развития области Виктория Торукало, начальник отдела Ирина Додон, а также представитель организации-оператора Олег Храмов.

И.о. первого заместителя министра Виктория Торукало рассказала о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 9 месяцев 2021 года. Все запланированные мероприятия организациями выполнены в установленный срок.

Директор организации-оператора Олег Храмов представил отчет о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год.

В 2021 году независимая оценка проведена в отношении 22 государственных организаций социального обслуживания:

Орского дома-интерната для престарелых и инвалидов «Надежда»;

Имангуловского специального дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Новотроицкого и Соль-Илецкого психоневрологических интернатов;

Центра социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий «Феникс» в г. Орске;

17 комплексных центров социального обслуживания населения (в г. Кувандыке, г. Медногорске, г. Новотроицке, г. Бугуруслане и Бугурусланском районе, г. Бузулуке и Бузулукском районе, Беляевском, Грачевском, Илекском, Курманевском, Матвеевском, Новорском, Октябрьском, Первомайском, Сакмарском, Саракташском, Тоцком и Тюльганском районах).

Оценивались открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий предоставления социальных услуг, доступность услуг для инвалидов, удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации и собственно условиями оказания услуг. В анкетировании свое мнение о комфортности, доступности услуг, открытости информации выразили 8 728 получателей социальных услуг.

На заседании члены Общественного совета подвели итоги независимой оценки и утвердили рейтинг организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки в 2021 году.

По итогам 2021 года сразу три организации набрали 100 баллов – максимально возможное количество – и заняли первое место в региональном рейтинге организаций социального обслуживания в Оренбургской области: Орский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Надежда»; Соль-Илецкий психоневрологический интернат; комплексный центр социального обслуживания населения в Илекском районе. При этом минимальное набранное количество баллов составило 97,4, что говорит о достаточно высоком уровне качества условий оказания услуг в организациях.

Вместе с тем, по организациям, в которых по уважительным причинам остались не выполненными единичные показатели, Общественный совет подготовил предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Кроме того, в ходе заседания Общественного совета члены Совета:

большое внимание уделили информационной открытости, проанализировав официальные сайты учреждений в сети «Интернет». Отмечена полнота и доступность информации, регулярная обновляемость обязательных для публикации сведений, удобство навигации по сайтам;

ознакомились с отчетом о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2021 год;

рассмотрели и одобрили проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2022 год;

рассмотрели и утвердили Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.



Работа Общественного совета будет продолжена в соответствии с планом работы на 2022 год.

Председатель Общественного совета

С.В.Сальцева