



МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минсоцразвития Оренбургской области)

П Р И К А З

09.09.2018 № 215
г. Оренбург

Об Общественном совете по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального
обслуживания в Оренбургской области

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и во соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области согласно приложению.

2. Признать утратившими силу приказы министерства социального развития Оренбургской области:

от 10.11.2014 № 554 «Об утверждении Положения об Общественном совете»;

от 22.01.2015 № 17 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 10.11.2014 № 554»;

от 16.06.2017 № 307 «О внесении изменения в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 10.11.2014 № 554».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Торукало В.В.

4. Приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

Т.С.Самохина



Приложение
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 09.04.2018 № 215

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания
в Оренбургской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели, компетенцию, права, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области (далее – Общественный совет по независимой оценке качества).

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества является постоянно действующим коллегиальным органом при министерстве социального развития Оренбургской области, решения которого носят рекомендательный характер.

1.3. Общественный совет по независимой оценке качества создается в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Оренбургской области, учредителем которых является министерство социального развития Оренбургской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Оренбургской области (далее – организации социального обслуживания).

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Уставом (Основным Законом) Оренбургской области, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Оренбургской области, а также настоящим Положением.

1.5. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

1.6. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится Общественным советом по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не

реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

II. Компетенция

Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Общественный совет по независимой оценке качества:

2.1.1. Определяет перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;

2.1.2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством социального развития Оренбургской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);

2.1.3. Осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

2.1.4. Представляет в министерство социального развития Оренбургской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

2.1.5. Рассматривает иные вопросы в рамках деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

III. Права

Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. Общественный совет по независимой оценке качества имеет право:

3.1.1. Запрашивать в установленном порядке у министерства социального развития Оренбургской области, оператора информацию, необходимую для работы Общественного совета по независимой оценке качества;

3.1.2. Привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

IV. Порядок

формирования Общественного совета по независимой оценке качества

4.1. Общественный совет по независимой оценке качества формируется Общественной палатой Оренбургской области в

соответствии с частью 5 статьи 23.1. Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», частью 9 статьи 11 Закона Оренбургской области от 29.06.2017 № 441/102-VI-ОЗ «Об организации и деятельности Общественной палаты Оренбургской области» и настоящим Положением по обращению министерства социального развития Оренбургской области.

4.2. Общественная палата Оренбургской области формирует состав Общественного совета по независимой оценке качества из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

4.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.4. В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

4.5. Число членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

4.6. Общественный совет по независимой оценке качества формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликтов интересов.

4.7. Члены Общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.8. Общественный совет по независимой оценке качества формируется в случаях:

первичного образования;

истечения срока полномочий Общественного совета по независимой оценке качества предыдущего состава.

4.9. Общественный совет по независимой оценке качества считается образованным со дня утверждения Общественной палатой Оренбургской области состава Общественного совета по независимой оценке качества.

4.10. Замена членов Общественного совета по независимой оценке качества допускается в случае систематических (3 и более) пропусков заседаний Общественного совета по независимой оценке качества или не участия в работе Общественного совета по независимой оценке качества более 6 месяцев непрерывно, а также в случае досрочного прекращения полномочий по предусмотренным настоящим Положением основаниям.

4.11. Полномочия члена Общественного совета по независимой оценке качества прекращаются досрочно в случае:

подачи им письменного заявления о выходе из состава

Общественного совета по независимой оценке качества;

вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;

признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу; его смерти;

личной заинтересованности члена Общественного совета по независимой оценке качества, которая приводит или может привести к конфликту интересов;

назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы;

в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.12. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества, его заместитель и секретарь избираются из состава Общественного совета по независимой оценке качества на первом заседании путем открытого голосования большинством голосов от присутствующих членов Общественного совета по независимой оценке качества.

V. Порядок деятельности

Общественного совета по независимой оценке качества

5.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества на соответствующий год.

5.2. Основной формой деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания.

5.3. Очередные заседания Общественного совета по независимой оценке качества проводятся не реже одного раза в год. Внеочередное заседание – по решению председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

5.4. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества.

5.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании Общественного совета по независимой оценке качества.

5.6. При равенстве голосов членов Общественного совета по независимой оценке качества голос председательствующего является решающим.

5.7. Члены Общественного совета по независимой оценке качества обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

5.8. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества, оформляются протоколом, который подписывается председателем Общественного совета по независимой оценке качества или его заместителем, председательствовавшим на заседании Общественного совета по независимой оценке качества, и секретарем.

5.9. Члены Общественного совета по независимой оценке качества, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.10. В заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета по независимой оценке качества, без права голоса.

5.11. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

организует работу Общественного совета по независимой оценке качества и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по независимой оценке качества;

утверждает план работы Общественного совета по независимой оценке качества, повестку заседания и список лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по независимой оценке качества;

вносит предложения по проектам документов и иным материалам для обсуждения на заседаниях и согласовывает их;

вносит предложения министру социального развития Оренбургской области по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с министерством социального развития Оренбургской области по вопросам реализации решений Общественного совета по независимой оценке качества;

принимает меры по предотвращению и/или урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по независимой оценке качества, в том числе по досрочному прекращению полномочий члена Общественного совета по независимой оценке качества, являющегося стороной конфликта интересов;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета по независимой оценке качества.

5.12. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

председательствует на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества в случае отсутствия председателя Общественного совета по независимой оценке качества (по его

поручению);

участвует в организации работы Общественного совета по независимой оценке качества и подготовке планов работы Общественного совета по независимой оценке качества, формировании списка лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по независимой оценке качества;

обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, вынесенных на рассмотрение Общественного совета по независимой оценке качества.

5.13. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

участвуют в заседаниях и мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета по независимой оценке качества по рассматриваемым вопросам;

высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых Общественным советом по независимой оценке качества решений;

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

осуществляют иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета по независимой оценке качества.

5.14. Члены Общественного совета по независимой оценке качества имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета по независимой оценке качества;

вносить предложения в план работы Общественного совета по независимой оценке качества;

предлагать кандидатуры государственных гражданских служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества.

5.14. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

уведомляет членов Общественного совета по независимой оценке качества о дате, времени, месте и повестке дня предстоящего заседания;

ведет протокол заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

готовит проекты решений Общественного совета по независимой оценке качества и иных документов Общественного совета по независимой оценке качества;

взаимодействует со структурными подразделениями министерства социального развития Оренбургской области по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности

Общественного совета по независимой оценке качества.

5.15. Протокол заседания, а также все решения, принятые Общественным советом по независимой оценке качества, направляются в министерство социального развития Оренбургской области.

5.16. Информация о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению в сети «Интернет» на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области.