**Порядок приема обращений граждан в министерстве социального развития Оренбургской области:**

**Обращения** направляются в министерство социального развития Оренбургской области:

непосредственно гражданином либо его представителем,

по почте: 460006, г.Оренбург, ул. Терешковой, д.33,

через электронную приемную обращений граждан.

Порядок рассмотрения обращений граждан и подготовка ответов на них осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № [*59-ФЗ*](http://www.orenburg-gov.ru/InteraktivServis/priemnaya/PageContent/0/body_files/file/fz.rar) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Порядком рассмотрения обращений граждан в министерстве социального развития Оренбургской области (приказ министерства социального развития Оренбургской области от 20.11.2013 № 350 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве социального развития Оренбургской области»).

**Сроки рассмотрения обращений граждан:**

Все поступающие на имя министра социального развития Оренбургской области и его заместителей обращения регистрируются в отделе по организации документооборота в течение трех дней с момента поступления.

Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства социального развития Оренбургской области, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина за подписью должностного лица, принявшего решение о переадресации обращения.

Обращения граждан, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию министерства социального развития Оренбургской области, рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации.

**Порядок рассмотрения заявлений граждан, организаций об оспаривании решения, действия (бездействия) органа государственной власти Оренбургской области:**

Законодательством Российской Федерации предусмотрены судебный и досудебный порядок рассмотрения заявлений граждан, организаций об оспаривании решения, действия (бездействия) органа государственной власти. Таким образом, заявителю принадлежит право выбора порядка (административного, судебного) защиты своих прав и свобод.

Гражданин, организация вправе оспорить в суде решение, действие (бездействие) органа государственной власти, если считают, что нарушены их права и свободы. Гражданин, организация вправе обратиться непосредственно в суд или в вышестоящий в порядке подчиненности орган государственной власти.

Заявления по делам данной категории подаются в районный суд по месту нахождения (по месту фактического расположения) органа государственной власти решение, действие (бездействие) которых оспариваются. При этом необходимо иметь в виду, что частью 3 статьи 24 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации предусмотрена альтернативная подсудность для заявителей-граждан. Эти лица вправе по своему усмотрению подать заявление об оспаривании решений, действий (бездействия) органа государственной власти в суд по месту своего жительства.