Приложение N 13

к приказу

министерства

социального развития

Оренбургской области

от 23 декабря 2021 г. N 773

Положение

об организации социальной технологии "Школа ухода"

для граждан, осуществляющих уход, в рамках реализации

пилотного проекта системы долговременного ухода

за гражданами пожилого возраста и инвалидами,

нуждающимися в уходе"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (введено [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=129452&dst=100230) Министерства социального развития Оренбургской области  от 11.01.2024 N 9) |  |

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы деятельности школ ухода для граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе (далее - школа ухода), созданных на базе поставщиков социальных услуг, являющихся участниками системы долговременного ухода в рамках реализации пилотного проекта, определенных [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=128152) Правительства Оренбургской области от 16.04.2020 N 297-пп "О мероприятиях по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Оренбургской области".

1.2. Настоящее положение регламентирует деятельность школы ухода для обучения лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе (далее - ЛОУ) и признанных нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг, навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами.

2. Основные цели и задачи школы ухода

2.1. Основной целью создания школы ухода является обучение и информационная поддержка ЛОУ.

2.2. Задачами школы ухода являются:

1) формирование у ЛОУ знаний, умений и навыков ухода за гражданами, нуждающимися в уходе;

2) обучение ЛОУ приемам адаптации жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе;

3) обучение методам альтернативной и дополнительной коммуникации;

4) создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье гражданина, нуждающегося в уходе;

5) оказание психологической поддержки ЛОУ, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса;

6) обучение граждан, нуждающихся в уходе, практическим навыкам и методам самопомощи, использованию технических средств реабилитации, средств ухода;

7) снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных организаций социального обслуживания.

3. Функции школы ухода

3.1. Для достижения целей и задач школа осуществляет:

1) информирование и консультирование ЛОУ о деятельности школы ухода;

2) выявление и учет ЛОУ и нуждающихся в обучении в школе ухода, в том числе во взаимодействии с территориальным координационным центром;

3) организацию обучения ЛОУ (в очной и заочной (дистанционной), индивидуальной и групповой формах);

4) консультирование по вопросам применения технических средств реабилитации и средств ухода, с учетом индивидуальных особенностей гражданина, нуждающегося в уходе;

5) консультирование по организации (адаптации) пространства (среды), направленной на поддержку самостоятельности граждан, нуждающихся в уходе;

6) консультирование по вопросам снижения эмоциональной напряженности в семье;

7) ведение учетно-отчетной документации, в том числе в электронном виде, формирующейся в процессе деятельности школы ухода;

8) привлечение работников медицинских и образовательных организаций в субъекте Российской Федерации для просветительской деятельности в рамках деятельности школы ухода;

9) взаимодействие со структурными подразделениями организации социального обслуживания в целях организации деятельности школы ухода;

10) подготовка информационных материалов о деятельности школы ухода, участие в организации и проведении семинаров, форумов, совещаний, круглых столов по вопросам деятельности школы ухода.

4. Организация деятельности школы ухода

4.1. Слушателями школы ухода являются:

члены семьи гражданина, нуждающегося в уходе, его родственники, друзья, соседи и другие лица;

граждане, нуждающиеся в уходе.

4.2. Обучение на курсах школы ухода осуществляется бесплатно.

4.3. Обучение осуществляется на основании информации регионального, территориального координационных центров о потребности гражданина, осуществляющего уход, в обучении, и заявления гражданина, осуществляющего уход.

4.4. Заявление об обучении может быть подано в школу ухода лично гражданином, осуществляющим уход, а также направлено поставщиком социальных услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | КонсультантПлюс: примечание.  В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: Приказ Министерства социального развития Оренбургской области N 398 издан 21.07.2021, а не 21.08.2021. |  |

Форма [заявления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW390&n=128735&dst=113860) на обучение предусмотрена приложением N 14 к приказу министерства социального развития Оренбургской области от 21.08.2021 N 398.

4.5. Программа обучения слушателей может включать:

1) курс, ориентированный на слушателей, не имеющих опыта осуществления ухода за гражданином, нуждающимся в уходе, предполагает обучение первичным навыкам ухода, приемам адаптации жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе, использованию технических средств реабилитации и средств ухода, а также использованию методов альтернативной и дополнительной коммуникации, методам снижения эмоциональной напряженности в семье;

2) курс, ориентированный на слушателей, имеющих опыт осуществления ухода за гражданином, нуждающимся в уходе, предполагает обучение по отдельным темам, связанным с приобретением дополнительных знаний об особенностях ухода за гражданином, методам снижения эмоциональной напряженности в семье.

Курсы обучения предполагают теоретические и практические занятия, самостоятельное изучение материалов.

Примерный [перечень](#Par106) курсов и программ обучения школы ухода, предусмотрен приложением N 1 к положению.

Примерная [форма](#Par206) расписания обучения слушателей в группе предусмотрена приложением N 2 к положению.

4.6. Обучение слушателей в школе ухода осуществляется в следующих формах:

1) групповая в очном формате в помещении школы ухода либо в дистанционном формате (с использованием телекоммуникационной сети Интернет);

2) индивидуальная в помещении школы ухода и/или по месту проживания гражданина, нуждающегося в уходе, либо в дистанционном формате (с использованием телекоммуникационной сети Интернет).

4.7. Групповое обучение проводится согласно расписанию, формируемому в соответствии с планом программы курса обучения школы ухода.

4.8. Количество обучающихся в группе - от 3 до 10 слушателей.

4.9. Индивидуальное обучение проводится со слушателями по выборочным темам занятий из программы курса обучения школы ухода согласно отдельному графику.

4.10. Продолжительность занятий определяется в соответствии с планом программы курса обучения, но не может превышать 60 минут за одно занятие.

4.11. При организации обучения необходимо наличие оснащенных надлежащим образом помещений (зон) для проведения практических занятий.

4.12. Занятия в школе ухода проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и средств ухода.

Примерный [перечень](#Par233) демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и средств ухода для оснащения школы ухода предусмотрен приложением N 3 к настоящему положению.

4.13. Уполномоченный работник школы ухода ежеквартально формирует реестр слушателей, прошедших обучение в школе ухода, и организует его направление в территориальный координационный центр.

4.14. Примерная [форма](#Par300) реестра слушателей, прошедших обучение в школе ухода, предусмотрена приложением N 4 к положению.

4.15. Учебные материалы и задания находятся на сайте уполномоченной организации. После завершения обучения слушателей доступ к материалам сайта уполномоченной организации сохраняется.

4.16. К занятиям могут быть привлечены специалисты медицинских и образовательных организаций, Главных бюро медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты России и иные эксперты по вопросам ухода.

4.17. Информирование о деятельности школы ухода, осуществляется при:

1) выявлении граждан, нуждающихся в уходе;

2) определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

4.18. Информация о школе ухода размещается:

1) на стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских и образовательных организациях, а также органов государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченных на территории субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания, социальной защиты, охраны здоровья, образования;

2) в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (сети "Интернет");

5. Заключительные положения

5.1. Общее руководство и организацию деятельности школы ухода осуществляет руководитель структурного подразделения организации социального обслуживания.

5.2. Должностные обязанности, права и ответственность работников школы ухода определяются должностными инструкциями и утверждаются руководителем организации социального обслуживания.

5.3. Контроль за деятельностью школы осуществляется руководителем организации социального обслуживания (или заместителем руководителя).

Приложение 1

к положению

о школе ухода для граждан,

осуществляющих уход, в рамках реализации

пилотного проекта системы

долговременного ухода за гражданами

пожилого возраста и инвалидами,

нуждающимися в уходе

Примерный перечень

курсов и программ обучения Школы ухода

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Первый курс обучения (непрерывный) | | |
| N | Наименование темы курса | Количество часов |
| 1. | Значение коммуникации в процессе ухода. Альтернативная и дополнительная коммуникация с гражданином, нуждающимся в уходе | 1,0 ч. - теория  0,5 ч. - практика |
| 2. | Особенности проведения мероприятий по поддержке мобильности (ограничений передвижения, перемещения) | 0,5 ч. - теория  1,5 ч. - практика |
| 3. | Особенности проведения гигиенических мероприятий | 1,0 ч. - теория  1,0 ч. - практика |
| 4. | Особенности проведения мероприятий по организации питания | 1,5 ч. - теория  0,5 ч. - практика |
| 5. | Особенности возможности опорожнения | 1,5 ч. - теория  0,5 ч. - практика |
| 6. | Особенности проведения мероприятий по поддержке здоровья  Профилактика осложнений состояния здоровья при неправильном уходе (пролежни, пневмония, тромбоз, обезвоживание, аспирация, опрелости) | 1,5 ч. |
| 7. | Наблюдение за состоянием здоровья. Обострение хронических заболеваний и ситуации угрожающие жизни гражданина, нуждающегося в уходе | 1,5 ч. |
| 8. | Адаптация жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе | 1,5 ч. - теория |
| 9. | Технические средства реабилитации.  Подбор и правила использования | 1,5 ч. - теория |
| 10. | Средства ухода и гигиенические принадлежности.  Подбор и правила использования | 0,5 ч. - теория |
|  | Всего: | 15,5 ч. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Второй курс обучения (модульный) | | |
| N | Наименование темы курса | Количество часов |
| 1. | Особенности ухода при сахарном диабете | 1,5 ч. |
| 2. | Особенности ухода после инсульта | 1,5 ч. |
| 3. | Особенности ухода при травмах, переломах | 1, ч. |
| 4. | Особенности ухода при ТМНР (тяжелых множественных нарушениях развития) ДЦП | 1,5 ч. |
| 5. | Особенности ухода при деменции | 1,5 ч. |
| 6. | Особенности кормления при нарушении глотания, парентеральное питание | 1,5 ч. |
| 7. | Уход за катетером и стомой | 1,0 ч. |
| 8. | Профилактика осложнений (пролежни, пневмония, тромбоз, обезвоживание, аспирация, опрелости) | 1,5 ч. |
| 9. | Эмоциональное выгорание. Психологические проблемы ухаживающих | 1,0 ч. |
| 10. | Консультации по запросам слушателей | 1,0 ч. |
| 11. | Всего: | 13,0 ч. |

Приложение 2

к положению

о школе ухода для граждан,

осуществляющих уход, в рамках реализации

пилотного проекта системы

долговременного ухода за гражданами

пожилого возраста и инвалидами,

нуждающимися в уходе

Примерная форма

расписания обучения слушателей в группе

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование темы курса | Количество слушателей | Дата проведения/место проведения | Ответственный специалист |
|  |  |  |  |  |

Приложение 3

к положению

о школе ухода для граждан,

осуществляющих уход, в рамках реализации

пилотного проекта системы

долговременного ухода за гражданами

пожилого возраста и инвалидами,

нуждающимися в уходе

Рекомендуемый перечень

демонстрационного оборудования, технических средств

реабилитации и средств ухода для оснащения школы ухода

1. Демонстрационное оборудование:

1.1. проектор, совместимый с компьютером;

1.2. компьютер;

1.3. экран;

1.4. удлинитель;

1.5. многофункциональный тренажер-манекен.

2. Технические средства реабилитации:

2.1. Функциональная кровать с матрасом (укомплектованная стойкой для подтягивания с боковыми и торцевыми ограждениями);

2.2. Кресло-коляска с откидными подлокотниками, регулируемыми по высоте;

2.3. Кресло-стул с санитарным оснащением с откидными поручнями;

2.4. Насадка на унитаз с боковыми поручнями;

2.5. Судно-ладья;

2.6. Урологическая утка (для мужчин)

2.7. Урологическая утка (для женщин)

2.8. Ходунки-роллаторы (с ручным тормозом);

2.9. Ходунки шагающие;

2.10. Ходунки стационарные (обычные);

2.11. Трость опорная телескопическая;

2.13. Трость 3-опорная;

2.14. Трость 4-опорная.

3. Средства ухода:

3.1. Подгузники (разных размеров);

3.2. Впитывающие пеленки (разных размеров);

3.3. Простынь (2 шт.);

3.4. Одеяло (1 шт.);

3.5. Подушки разных размеров (6 шт.);

3.6. Валики (2 шт.);

3.7. Клеенка большого размера (2 x 1,5 метра);

3.8. Клеенка малого размера (1 x 0,5 метра);

3.9. Полотенце;

3.10. Рубашка распашная;

3.11. Закрытая обувь;

3.12. Надувная ванночка для мытья головы;

3.13. Надувная ванна (для купания в постели);

3.14. Сборная (каркасная) ванна (для купания в постели);

3.15. Прикроватный столик;

3.16. Пояс для перемещения;

3.17. Пояс для пересаживания;

3.18. Доска для пересаживания;

3.19. Скользящая простынь "рукав";

3.20. Скользящая простынь для перемещения.

4. Адаптированные столовые приборы и посуда:

4.1. ложка (с ремешком);

4.2. вилка (с ремешком);

4.3. нож (с ремешком);

4.4. тарелка с высоким бортом на присоске;

4.5. стакан с трубочкой;

4.6. кружка;

4.7. поильник с трубочкой

Приложение 4

к положению

о школе ухода для граждан,

осуществляющих уход, в рамках реализации

пилотного проекта системы

долговременного ухода за гражданами

пожилого возраста и инвалидами,

нуждающимися в уходе

Примерная форма

реестра слушателей, прошедших обучение в школе ухода

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Ф.И.О. слушателя | Период обучения | Наименование курса/темы обучения | Контактные данные (адрес места жительства, телефон, электронная почта) |
|  |  |  |  |  |