**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об обращениях граждан, поступивших**

**в министерство социального развития**

**Оренбургской области за 2022 год**

В рамках реализации политики информационной открытости в 2022 году министерством обеспечивалась «обратная связь» с населением – рассмотрение обращений граждан. Активный диалог осуществляется посредством писем, личного приема и сети Интернет.

В системе электронного документооборота Министерства социального развития Оренбургской области (АСЭД) в 2022 году зарегистрировано 4691 обращение (в 2021 году – 5496).

Анализ тематики обращений показал, что наиболее актуальными для жителей области на протяжении ряда лет остается тема оказания материальной помощи, поддержки в решении жилищных проблем, предоставления социальных гарантий и льгот отдельным категориям граждан.

**Категории граждан по обращениям в АСЭД**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Заявители** | **2021 год** | **+/-** | **2022 год** |
|  | Ветеран ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|  | Ветераны боевых действий | 39 | -17 | 22 |
|  | Ветеран труда | 87 | -11 | 76 |
|  | Жители города/района | 1627 | -1601 | 26 |
|  | Инвалид по общему заболеванию | 526 | -159 | 367 |
|  | Дети - инвалиды | 57 | +4 | 61 |
|  | Коллективное | 46 | +1 | 47 |
|  | Мать ребенка-инвалида | 0 | 0 | 0 |
|  | Мать-одиночка | 0 | 0 | 0 |
|  | Многодетная семья | 679 | -109 | 570 |
|  | Опекуны | 0 | 0 | 0 |
|  | Осужденный | 0 | 0 | 0 |
|  | Пенсионер | 0 | 0 | 0 |
|  | Погорельцы | 0 | 0 | 0 |
|  | Реабилитированный | 0 | 0 | 0 |
|  | Родственники больных | 1 | -1 | 0 |
|  | Семья с детьми | 0 | 0 | 0 |
|  | Семья с ребенком-инвалидом | 0 | 0 | 0 |
|  | Сирота | 87 | +33 | 120 |
|  | Труженик тыла | 8 | -8 | 0 |
|  | Участник ликвидация аварии на ЧАЭС | 4 | -3 | 1 |
|  | Члены семей погибших участников и инвалидов ВОВ, ветерана боевых действий | 6 | +1 | 7 |
|  | Дети-войны | 20 | -10 | 10 |
|  | Другие заявители  | 2309 | +1075 | 3384 |
|  | **Итого:** | 5496 | **-805** | **4691** |

Среди граждан, указавших свое социальное положение и льготный статус при оформлении обращений, наиболее часто обращались: многодетные семьи – 12,2 %, инвалиды по общему заболеванию – 7,8 %, сирота – 2,6 %.

**Количество поступивших обращений граждан в АСЭД в разрезе территорий**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Территории** | **2021 год**  | **+/-** | **2022 год** | **Кол-во обратившихся граждан относительно численности населения, %** |
| 1. | г.Оренбург | 1121 | -250 | 871 | 0,1 |
| 2. | г.Орск | 249 | -33 | 216 | 0,1 |
| 3. | г. Медногорск | 38 | +12 | 50 | 0,2 |
| 4. | г. Новотроицк | 88 | +8 | 96 | 0,1 |
| 5. | Абдулинский | 23 | +9 | 32 | 0,1 |
| 6. | Адамовский | 36 | -10 | 26 | 0,1 |
| 7. | Акбулакский | 28 | +1 | 29 | 0,1 |
| 8. | Александровский | 20 | -7 | 13 | 0,1 |
| 9. | Асекеевский | 25 | -19 | 6 | 0,04 |
| 10. | Беляевский | 19 | -3 | 16 | 0,1 |
| 11. | г. Бугуруслан и Бугурусланский р-н | 80 | -18 | 62 | 0,1 |
| 12. | г. Бузулук и Бузулукский р-н | 199 | -62 | 137 | 0,1 |
| 13. | Гайский | 31 | +6 | 37 | 0,09 |
| 14. | Грачевский | 13 | 0 | 13 | 0,1 |
| 15. | Домбаровский | 10 | +4 | 14 | 0,1 |
| 16. | Илекский | 42 | -8 | 34 | 0,1 |
| 17. | Кваркенский | 12 | -4 | 8 | 0,06 |
| 18. | Красногвардейский | 29 | -9 | 20 | 0,1 |
| 19. | Кувандыкский  | 61 | -20 | 41 | 0,1 |
| 20. | Курманаевский | 22 | -1 | 21 | 0,1 |
| 21. | Матвеевский | 13 | +5 | 18 | 0,1 |
| 22. | Новоорский | 48 | -22 | 26 | 0,1 |
| 23. | Новосергиевский | 43 | -2 | 41 | 0,1 |
| 24. | Октябрьский | 18 | +10 | 28 | 0,1 |
| 25. | Оренбургский | 128 | -38 | 90 | 0,09 |
| 26. | Первомайский | 27 | -7 | 20 | 0,09 |
| 27. | Переволоцкий | 37 | -7 | 30 | 0,1 |
| 28. | Пономаревский | 8 | +5 | 13 | 0,1 |
| 29. | Сакмарский | 49 | +4 | 53 | 0,1 |
| 30. | Саракташский | 67 | -29 | 38 | 0,1 |
| 31. | Светлинский | 14 | -14 | 0 | 0 |
| 32. | Северный | 13 | -1 | 12 | 0,1 |
| 33. | г. Соль-Илецк и Соль-Илецкий р-н | 94 | -44 | 50 | 0,1 |
| 34. | г. Сорочинск и Сорочинский р-н | 62 | -12 | 50 | 0,1 |
| 35. | Ташлинский | 32 | -13 | 19 | 0,09 |
| 36. | Тоцкий | 44 | -10 | 34 | 0,1 |
| 38. | Тюльганский | 21 | -2 | 19 | 0,1 |
| 39. | Шарлыкский | 30 | -20 | 10 | 0,07 |
| 40. | г. Ясный и Ясненский р-н | 28 | +1 | 29 | 0,1 |
| 41. | Электронные адреса и другие субъекты | 2574 | -205 | 2369 |  |
| **ИТОГО** | **5496** | -805 | **4691** |  |

Для организации эффективной работы с населением, согласно плану личных приемов граждан, за 2022 год руководителями министерства было проведено 24 приема граждан по личным вопросам, на которых было принято 86 человек (за 2021 год руководителями министерства было проведено 28 приемов граждан по личным вопросам, на которых было принято 90 человек):

58 человек – министр социального развития Оренбургской области (личный прием, выездной прием, Региональная общественная приемная «Единая Россия»),

28 человек – заместители министра социального развития Оренбургской области.

Все обращения, поступающие в министерство социального развития Оренбургской области, рассматриваются объективно и всесторонне. Заявители получают разъяснения на поставленные ими вопросы.

Руководитель отдела Д.З.Узбекова