МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 27 февраля 2018 г. N 129

Об утверждении административного регламента

предоставления государственной услуги "Предоставление

ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации,

имеющим место жительства на территории Оренбургской области,

которые родились в период с 3 сентября 1927 года

по 3 сентября 1945 года ("Дети войны")"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Приказов Министерства социального развития Оренбургской областиот 15.05.2018 N 277, от 13.02.2019 N 140, от 16.12.2019 N 771,от 11.03.2020 N 127, от 25.12.2020 N 663, от 20.04.2021 N 223,от 22.07.2022 N 420, от 05.06.2023 N 387, от 23.08.2023 № 571) |  |

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления Правительства Оренбургской области от 14.02.2022 N 135-пп "Об утверждении правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг и о внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 30.12.2011 N 1308-п"

(в ред. Приказа Министерства социального развития Оренбургской области от 05.06.2023 N 387)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить административный [регламент](#P59) предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны")" согласно приложению.

(в ред. Приказа Министерства социального развития Оренбургской области от 20.04.2021 N 223)

2. Отделу методологии и организации предоставления мер социальной поддержки министерства социального развития Оренбургской области:

(в ред. Приказа Министерства социального развития Оренбургской области от 25.12.2020 N 663)

2.1. Определить специалиста, ответственного за сопровождение "Реестра государственных (муниципальных) услуг (функций) Оренбургской области" (далее Реестр) и в течение 5 рабочих дней внести изменения в соответствии с настоящим приказом.

2.2. Обеспечить контроль за предоставлением государственной услуги в соответствии с настоящим административным [регламентом](#P59) и своевременное внесение изменений в настоящий приказ, в Реестр при изменении действующего законодательства, регламентирующего предоставление государственной услуги.

3. Государственному казенному учреждению Оренбургской области "Центр социальной поддержки населения" и его филиалам обеспечить предоставление государственной услуги в соответствии с настоящим административным регламентом.

4. Признать утратившими силу приказы министерства социального развития Оренбургской области:

от 15.05.2015 N 179 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которым на 2 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны")";

от 24.11.2016 N 699 "О внесении изменений в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 15.05.2015 N 179";

от 15.02.2017 N 82 "О внесении изменений в некоторые приказы министерства социального развития Оренбургской области".

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Ризик В.Р.

(в ред. Приказа Министерства социального развития Оренбургской области от 11.03.2020 N 127)

6. Приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

социального развития

Оренбургской области

Т.С.САМОХИНА

Приложение

к приказу

Министерства

социального развития

Оренбургской области

от 27 февраля 2018 г. N 129

Административный регламент

предоставления государственной услуги

"Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам

Российской Федерации, имеющим место жительства

на территории Оренбургской области, которые родились

в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года

("Дети войны")" на территории Оренбургской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Приказа Министерства социального развития Оренбургской областиот 05.06.2023 N 387) |  |

I. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления государственной услуги (далее - Административный регламент) "Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны")" (далее - государственная услуга) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению ежемесячной денежной выплаты в Оренбургской области гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны").

Круг заявителей

2. Ежемесячная денежная выплата назначается и выплачивается гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны") (далее - гражданин), не получающим меры социальной поддержки по иным основаниям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области.

Ежемесячная денежная выплата осуществляется в упреждающем (проактивном) режиме на основании сведений, имеющихся в государственной информационной системе Оренбургской области "Электронный социальный регистр населения Оренбургской области" (далее - ЭСРН), о выдаче удостоверения гражданина Российской Федерации, имеющего место жительства на территории Оренбургской области, который родился в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны") (далее - удостоверение).

Требование предоставления заявителю государственной услуги

в соответствии с вариантом предоставления

государственной услуги, соответствующим признакам

заявителя, определенным в результате анкетирования,

проводимого органом, предоставляющим услугу

(далее - профилирование), а также результата,

за предоставлением которого обратился гражданин

3. Профилирование заявителей в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, не осуществляется, так как государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

4. Наименование государственной услуги: "Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны")".

Наименование органа, предоставляющего

государственную услугу

5. Государственная услуга предоставляется государственным казенным учреждением Оренбургской области "Центр социальной поддержки населения" (далее - учреждение).

6. Государственная услуга в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) не предоставляется.

Результат предоставления государственной услуги

7. Результатом предоставления государственной услуги является назначение ежемесячной денежной выплаты.

8. В качестве результата предоставления государственной услуги гражданину, имеющему право на предоставление государственной услуги, направляется уведомление о назначении ежемесячной денежной выплаты в его личный кабинет на "Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ).

9. Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления государственной услуги не предусмотрено.

10. Наименованием информационной системы, в которой фиксируется факт получения заявителем результата предоставления государственной услуги, является ЭСРН.

Срок предоставления государственной услуги

11. Ежемесячная денежная выплата назначается в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о выдаче удостоверения.

Правовые основания для предоставления

государственной услуги

12. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников размещены на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт учреждения), а также на ЕПГУ.

Исчерпывающий перечень документов,

необходимых для предоставления государственной услуги

13. Для получения государственной услуги представление документов не требуется.

Исчерпывающий перечень

оснований для отказа в приеме документов,

необходимых для предоставления государственной услуги

14. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

предоставления государственной услуги или отказа

в предоставлении государственной услуги

15. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

16. Ежемесячная денежная выплата не назначается при:

1) предоставлении гражданину мер социальной поддержки по иным основаниям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области;

2) отсутствии места жительства на территории Оренбургской области.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении

государственной услуги, и способы ее взимания

17. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса

о предоставлении государственной услуги и при получении

результата предоставления государственной услуги

18. Государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении

государственной услуги

19. Государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

Требования к помещениям,

в которых предоставляются государственные услуги

20. Государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

Показатели доступности и качества

государственной услуги

21. Основными показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

а) наличие полной и понятной информации о порядке, сроках предоставления государственной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), средствах массовой информации;

б) возможность получения гражданином уведомлений о предоставлении государственной услуги с помощью ЕПГУ.

22. Основными показателями качества предоставления государственной услуги являются:

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления государственной услуги;

отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) учреждения, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении государственной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований.

Иные требования к предоставлению государственной услуги

23. Для предоставления государственной услуги дополнительные услуги, которые являются необходимыми и обязательными, отсутствуют.

24. Взимание государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги не предусмотрено.

25. Информационной системой, используемой для предоставления государственной услуги, является ЭСРН.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур

Перечень вариантов предоставления государственной услуги,

включающий в том числе варианты предоставления

государственной услуги, необходимые для исправления

допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате

предоставления государственной услуги документах

и созданных реестровых записях, для выдачи дубликата

документа, выданного по результатам предоставления

государственной услуги, в том числе исчерпывающий перечень

оснований для отказа в выдаче такого дубликата, а также

порядок оставления запроса заявителя о предоставлении

государственной услуги без рассмотрения

(при необходимости)

26. Варианты предоставления государственной услуги:

1) предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которые родились в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны").

Профилирование заявителя

27. Профилирование заявителей в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, не осуществляется, так как государственная услуга предоставляется в упреждающем (проактивном) режиме.

Описание варианта предоставления государственной услуги

"Предоставление ежемесячной денежной выплаты гражданам

Российской Федерации, имеющим место жительства

на территории Оренбургской области, которые родились

в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года

("Дети войны")"

28. Результатом предоставления государственной услуги является назначение ежемесячной денежной выплаты.

29. Основанием для предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме является поступление в ЭСРН сведений о выдаче гражданину удостоверения.

30. В целях получения государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме заявитель, обратившийся в филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области "Центр социальной поддержки населения" с запросом о предоставлении государственной услуги "Выдача удостоверения гражданина Российской Федерации, имеющего место жительства на территории Оренбургской области, который родился в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны")", указывает способ осуществления ежемесячной денежной выплаты в случае возникновения у него права на получение мер социальной поддержки по категории "Гражданин Российской Федерации, имеющий место жительства на территории Оренбургской области, который родился в период с 3 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года ("Дети войны")".

31. Административные процедуры, выполняемые учреждением после поступления в ГИС ЭСРН сведений, указанных в [пункте 29](#P208) настоящего Административного регламента:

1) межведомственное информационное взаимодействие;

2) принятие решения о предоставлении государственной услуги;

3) предоставление результата государственной услуги.

Межведомственное информационное взаимодействие

32. Основанием для направления межведомственного запроса в органы (организации), представляющие сведения в рамках межведомственного информационного взаимодействия, является поступление в ЭСРН сведений о выдаче гражданину удостоверения.

Уполномоченное должностное лицо учреждения в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения о выдачи удостоверения, зафиксированной в ГИС ЭСРН, направляет межведомственные запросы в следующие органы (организации):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Органы, в которые направляется межведомственный запрос | Тема запроса |
| 1 | МВД России | Сведения о регистрации по месту жительства |
| 2 | Социальный фонд России | Сведения о назначенных мерах социальной поддержки |

Результатом выполнения административной процедуры является получение ответа на запрос в течение 5 рабочих дней со дня его поступления в орган или организацию, представляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Оренбургской области.

Непредставление (несвоевременное представление) информации не может являться основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

Приостановление предоставления

государственной услуги

33. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Принятие решения о предоставлении

государственной услуги

34. Основанием для начала административной процедуры является получение уполномоченным должностным лицом учреждения ответов на межведомственные запросы.

Критерии принятия решения о назначении ежемесячной денежной выплаты:

1) неполучение гражданином мер социальной поддержки по иным основаниям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области;

2) наличие места жительства на территории Оренбургской области.

35. При несоответствии гражданина критериям, указанным в [пункте 34](#P241) настоящего Административного регламента, ежемесячная денежная выплата не назначается.

Время выполнения административной процедуры составляет 5 рабочих дней с даты выдачи удостоверения.

Результатом выполнения административной процедуры является назначение ежемесячной денежной выплаты.

Предоставление результата государственной услуги

36. Результатом выполнения административной процедуры является уведомление гражданина о назначении ежемесячной денежной выплаты.

Уведомление о назначении ежемесячной денежной выплаты направляется в личный кабинет на ЕПГУ.

Время выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день с даты назначения ежемесячной денежной выплаты.

37. Дубликат документа по результатам предоставления государственной услуги не предусмотрен.

IV. Формы контроля за исполнением

административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением

и исполнением ответственными должностными лицами положений

административного регламента и иных нормативных правовых

актов, устанавливающих требования к предоставлению

государственной услуги, а также принятием ими решений

38. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами, и принятием решений осуществляется уполномоченными должностными лицами учреждения, ответственными за предоставление государственной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителем учреждения проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации уполномоченными должностными лицами органа исполнительной власти.

Порядок и периодичность осуществления плановых

и внеплановых проверок полноты и качества предоставления

государственной услуги, в том числе порядок и формы

контроля за полнотой и качеством предоставления

государственной услуги

39. Руководитель министерства социального развития Оренбургской области организует и осуществляет контроль за предоставлением государственной услуги.

Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан, подготовку ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) учреждения.

40. Проверки могут быть плановыми или внеплановыми. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается министерством социального развития Оренбургской области. Внеплановая проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя. Результаты проверок оформляются в виде справки, в которой отмечаются недостатки и предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего

государственную услугу, за решения и действия

(бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими

в ходе предоставления государственной услуги

41. В случае выявления по результатам проверок нарушений осуществляется привлечение специалистов учреждения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц закрепляется в их должностных регламентах (инструкциях) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением

государственной услуги, в том числе со стороны граждан,

их объединений и организаций

42. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги путем получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления государственной услуги;

вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента.

Должностные лица учреждения принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

V. Досудебный (внесудебный) порядок

обжалования решений и действий (бездействия) органа,

предоставляющего государственную услугу, МФЦ,

организаций, осуществляющих функции по предоставлению

государственных услуг, а также их должностных лиц

43. В случае если гражданин считает, что в ходе предоставления государственной услуги решениями и (или) действиями (бездействием) учреждения нарушены его права, он может обжаловать указанное решение и (или) действие (бездействие) в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

44. Информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования размещается на сайте учреждения, ЕПГУ.

45. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через ЕПГУ.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) учреждения может быть подана в учреждение либо в министерство социального развития Оренбургской области.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц министерства социального развития Оренбургской области либо специалистов министерства социального развития Оренбургской области, должностных лиц учреждения может быть подана в министерство социального развития Оренбургской области.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц министерства социального развития Оренбургской области подается в Правительство Оренбургской области.

46. МФЦ не участвует в предоставлении государственной услуги.