

УТВЕРЖДАЮ
Министр социального развития
Оренбургской области

Приложение №48
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 29.12.22 № 788



Государственное задание
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
государственное автономное учреждение социального обслуживания Оренбургской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Гае

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:
8800000.99.0.AЭ26AA00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица	2023 год	2024 год	2025 год

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %.

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		услуги				Среднегодовой размер платы (цена, тариф)	
	наименование показателя	единица измерения	2023 год (финансовый период)	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)	2023 год (финансовый период)		2024 год (1-й плановый период)
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	7	7	7	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укрупненное количество получателей социальных услуг, оказывающих услуги	Процент	95%	100%	100%

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющий контроль за выполнением государственного задания
1	2	3	4
1.	Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых в министерство социального развития Оренбургской области	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	министерство социального развития Оренбургской области
2.	Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок	1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом минсоцразвития Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая); 2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внеплановая)	министерство социального развития Оренбургской области

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2023, за II квартал – до 20.07.2023, за III квартал – до 20.10.2023, годовой – до 20.01.2024.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: предварительный годовой отчет об исполнении государственного задания за 2023 год представить до 09.12.2023.

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: _____

Жай

3

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

~~Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;~~

~~Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;~~

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых

поставщикам социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг»;

приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в рамках министерства социального развития Оренбургской области»;

министерство социального развития Оренбургской области за выполнение задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственным министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждения социальной обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ информирования	3	4
1	Информирование в случае личного обращения потребителя в установленном порядке приёма граждан работниками учреждения в вежливой форме предоставления необходимых разъяснения об оказываемой государственной услуге.		по мере необходимости
2	Телефонная консультация		по мере необходимости

Состав размещаемой информации

Частота обновления информации

сельской местности, «Работа здесь»;	- осуществление мероприятий по привлечению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет;	
- организация работы по социальной адаптации несовершеннолетних, вернувшихся из воспитательных колоний, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также подростков, осужденных без изоляции от общества;	- мелико-социально-психологическое сопровождение беременных женщин, матерей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе затронутых программой ВИЧ/СПИДа;	
- работа по усилению автономных некоммерческих организаций в рамках акции «Сохранить жизнь себе и своему ребёнку»;	- работа с семьями, в которых воспитываются 6 и более детей;	
- работа с ветеранами ВОВ и иными категориями граждан, определенных законодательством, в качестве нуждающихся в особой заботе государства		

Часть III. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;

- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;

- иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаями, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги;

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

	<ul style="list-style-type: none"> - определение потребности в организации отдыха, оздоровления, трудовой или досуговой занятости детей, находящихся в социально-опасном положении и детей из семей с моральным неблагополучием (санаторное оздоровление – с 4 до 15 лет, отдых в загородных лагерях – дети школьного возраста); - информирование родителей (законных представителей) детей, находящихся в социально-опасном положении, и детей из семей с моральным неблагополучием о сроках проведения заявочной кампании на предоставление государственной поддержки на отдых и (или) оздоровление детей; - оказание содействия семьям, находящимся в социально-опасном положении, и семьям с моральным неблагополучием в бронировании мест в оздоровительных учреждениях области (в том числе в подготовке медицинских документов для детей); - содействие в оказании социальной помощи, в том числе с привлечением организаций здравоохранения, образования, культуры и спорта, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально ориентированных некоммерческих организаций, иных заинтересованных организаций, волонтеров, в т.ч. в СРЦН; - социальный патронаж гражданина (несовершеннолетнего, семьи), в том числе по ходатайству субъектов системы профилактики; постсопровождение, отслеживание семейной ситуации; - профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (проведение профилактической работы с неблагополучными семьями и семьями, находящимися в социально опасном положении (в том числе в период социального патронажа), отработка информации по семьям с детьми, поступающей на «Горячий телефон», направление запросов и информации в межведомственных рейдах по семьям с детьми, в профилактических акциях, операциях и месячниках и др.); - социальный патронаж семей с детьми, в том числе проживающих в 	
--	--	--

		вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); - информация о порядке приема в учреждение, оказывающее государственную услугу; - информация о приемных часах руководителя; - информация о контактных телефонах; - информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу 	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги 	по мере изменения

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

		измерения	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

4.3. Сведения характеризующие содержание работы

Наименование работы	Содержание работы	Нормативные правовые акты, регулирующие выполнения государственной работы
1	2	3
Сопровождение и профилактика	<ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия получателю социального сопровождения в плановой госпитализации в медицинские организации, в направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) по заключению врачей; - содействие гражданам в получении услуг бюро МСЭ, ФСС, ортопедических мастерских и других специализированных организаций, расположенных в Оренбургской области, в том числе по обеспечению техническими средствами реабилитации; - сопровождение в медицинские организации; - содействие в получении медицинских услуг (в том числе в домашних условиях), в обеспечении ухода (с учетом состояния здоровья); - работа мобильных, комплексных бригад (проведение мероприятий, направленных на улучшение социально-экономического положения, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, предоставлении гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слабо развитой бытовой и транспортной инфраструктурой социальных, медицинских, бытовых услуг и иной неотложной помощи); - содействия в получении консультативной психологической помощи гражданину; информационно-просветительская работа; 	<ul style="list-style-type: none"> - Федеральный Закон от 28.12.13г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.16 г. № 164-р «Об утверждении стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», методические рекомендации по внедрению стационарозамещающих технологий; - постановление Правительства Оренбургской области от 21.09.16г. № 675-п «Об утверждении плана мероприятий по реализации первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года на

	наименование показателя	единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	190	190	190	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 % .

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подзубных нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг – основа»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обостоятельстве, ухаживающих или способных ухаживать условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обостоятельстве, ухаживающих или способных ухаживать условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за исполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждения социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-------	-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

61

Гресь Оренбуржья, Защитников Отечества;	мониторинг в рамках реализации государственной программы	Оренбургской области «Доступная среда»	– анкетирование граждан о качестве предоставления государственных услуг, составление отчетов по результатам мониторинга.
Лобовольцев и Лобовольцевских организаций государственными и добровольческими учреждениями			

Раздел III

1. Наименование работы: Спровожение и профлактика
2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 880000.P.56.1.02730043001
3. Категории потребителей работы Физические лица
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы
- 4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы			единица измерения	3	4	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
	наименование показателя	значение	2023 год (очередной финансовый год)					
1	2	3	4	5	6			
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	Процент	100	100	100			
2.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	100	100	100			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5%.

4.2. Показатели, характеризующие объем работы

№ п/п	Показатель объема работы	единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
	Показатель объема работы				
	Значение показателя объема работы				

		измерения	финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

4.3. Сведения характеризующие содержание работы

Наименование работы	Содержание работы	Нормативные правовые акты, регулирующие выполнения государственной работы
1	2	3
Мониторинг и паспортизация	<ul style="list-style-type: none"> - организация работы попечительского совета (взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями и учреждениями, общественными объединениями, религиозными организациями, трудовыми коллективами, средствами массовой информации, ежеквартальный отчет по работе попечительского совета); - привлечение и организация работы волонтеров; - осуществление участкового метода работы; - реализация ИПРА, информирование инвалида, ведение информационной системы «Реестр выписок бюро МСЭ» (поступление, формирование отчетов в бюро МСЭ); - реализация мероприятий в рамках паспортизации и классификации объектов и услуг (участие в обследовании объектов, в работе комиссий, ведении реестра объектов МО, внесение объектов на карту доступности); - мониторинговые исследования социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) участников ВОВ, ветеранов боевых действий и членов их семей, граждан, пострадавших в результате техногенных катастроф, 	<ul style="list-style-type: none"> - постановление Правительства Оренбургской области от 26.09.12г. № 822-п «Об утверждении положения по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Оренбургской области»; - постановление Правительства Оренбургской области от 09.06.14г. № 381-п «Об организации паспортизации и классификации объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»; - письмо Минэкономразвития России от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01и «О методических материалах по привлечению и организации

1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	<p>в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); - информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; - информация о приемных часах руководителя; - информация о контактных телефонах; - информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу 	по мере изменения

6	Информация в сети Интернет и в СМИ	<ul style="list-style-type: none"> - информация о порядке приема в учреждении для оказания государственной услуги - информация о перечне оказываемых услуг; - информация об адресе и контактных телефонах; - наименование; - услуги; 	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются сведения об учреждении, оказывающем государственную	по мере изменения
---	------------------------------------	---	---	-------------------

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесplatно).
2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 880000.99.0.A326AA05000
3. Категория потребителя государственной услуги: Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящийся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации
4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
 - 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги	Значения показателей качества государственной услуги		
		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%	100%
2	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100%	100%	100%

для получения права на социальную поддержку);	– социальная поддержка маломужских граждан (в части определения права на оказание адресной социальной помощи маломужским многодетным семьям на условиях заключения социального контракта).
---	--

Раздел II

1. Наименование работы: Мониторинг и паспортизация
2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 880000.P.56.1.02720018001
3. Категория потребителя работы: Физическое лицо

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы	Значение показателей качества работы		
		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой и учреждением	100	100	100
2	доступность и полнота проведенного мониторинга	100	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5%.

4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

№ п/п	Показатели объема работы	Значение показателя объема работы	
		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)
	единица		
	наименование показателя		
	2025 год (2-й год планового периода)		

	<p>мер социальной поддержки (РЖ, ПОИ, очки, Атлант);</p> <p>– информирование и оказание содействия в получении реабилитационных услуг;</p> <p>– организация и проведение социально-защитных акций: «Долг», «День Победы», «Международный день пожилых людей», «День памяти и скорби», «День Героев Отечества», «День семьи любви и верности» (определение участников акций, формирование списков, организация доставки к месту проведения акций и обратно, сопровождение участников в ходе мероприятий, вручение поздравительных открыток от имени Губернатора области в связи с празднованием дней воинской славы России);</p> <p>– организация реабилитационных услуг для Героев Оренбуржья, ветеранов Великой Отечественной войны, вдов участников ВОВ, жертв политических репрессий, бывших несовершеннолетних узников;</p> <p>– содействие в предоставлении материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (консультация граждан, прием заявления и документов, обследование условий проживания с составлением акта, направление межведомственных запросов, формирование пакета документов и направление в Минсоцразвития области, внесение сведений в ЭСРН, передача ответов в МФЦ);</p> <p>– содействие в предоставлении материальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны на ремонт (реконструкцию) жилого помещения (консультация граждан, прием заявления и документов, оказание содействия ветеранам ВОВ в сборе документов, комиссионное обследование состояния жилого помещения ветерана ВОВ с составлением акта, направление межведомственных запросов, формирование пакета документов и направление в минсоцразвития области, внесение сведений в ЭСРН);</p> <p>– социальная поддержка семей, имеющих детей, в том числе многодетных семей, одиноких родителей (в части выдачи справки многодетным семьям</p>	
--	---	--

3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%
----	---	---------	-----	------	------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	519	519	519	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»

2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подпунктов нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»
----	--------	--	------------	-------	---

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг – бесплатном»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме

социального обслуживания «домашнее»»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в

социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме

индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти

Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими

силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода

для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых

поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об ответственности, ухаживающих или способных ухаживать

условия жизни и деятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положений о региональном

контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнении мер социальной поддержки отдельных

категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в

министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных

услуг (выполнение работ) государственным автономным, бюджетным и казенным учреждениями социального обслуживания»;

услуг в организациях социального обслуживания граждан в сфере социальной реабилитации и реабилитации инвалидов и

реабилитации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества (информационно-разъяснительная работа среди

населения об установлении мер социальной поддержки лицам, проживающим на территории Оренбургской области, потребляющим

наркотические средства и психотропные вещества);

– организации работы в единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для входа (регистрация подтвержденной учетной записи

физического лица в единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа, подтверждение личности гражданина

в ЕСИА с выдачей пароля для входа);

– оформление документов для признания граждан, нуждающихся в

социальном обслуживании (оказание услуг гражданам в борьбе

необходимого пакета документов, в том числе в медицинских

организациях, получение документов гражданина в рамках

межведомственного взаимодействия, внесение данных гражданина в ГИС

СРП для принятия решения о нуждаемости в социальном обслуживании,

оформление и сбор необходимых документов, оказание транспортных

услуг для помешенных граждан пожилого возраста и инвалидов в

учреждения социального обслуживания с круглосуточным пребыванием;

– определение права на бесплатное предоставление в собственности

земельных участков;

– определение права семьи на оказание адресной социальной помощи на

условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах;

– осуществление деятельности по реализации вклада «Добродетельский»;

– информирование и оказание услуг в обеспечении инвалидов

техническими средствами реабилитации;

– информирование и оказание услуг в получении доплатных

услуг в организациях социального обслуживания граждан в сфере

электронных ресурсах;

– осуществление деятельности в сфере социальной реабилитации и

реабилитации лиц, потребляющих наркотические средства и

психотропные вещества (информационно-разъяснительная работа среди

населения об установлении мер социальной поддержки лицам,

проживающим на территории Оренбургской области, потребляющим

наркотические средства и психотропные вещества);

– организации работы в единой системе идентификации и аутентификации с

выдачей пароля для входа (регистрация подтвержденной учетной записи

физического лица в единой системе идентификации и аутентификации с

выдачей пароля для первого входа, подтверждение личности гражданина

в ЕСИА с выдачей пароля для входа);

– оформление документов для признания граждан, нуждающихся в

социальном обслуживании (оказание услуг гражданам в борьбе

	<p>– совместно с уполномоченным органом местного самоуправления по организации отдыха детей оказание содействия в каникулярный период в доставке детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации к месту отдыха и обратно;</p> <p>– организация и осуществление деятельности приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов (выявление лиц, желающих создать приёмные семьи и желающих прожить в приёмных семьях, оказание консультативной помощи лицам, нуждающимся в данной форме обслуживания и лицам, изъявившим желание создать приемную семью, проведение психологической подготовки получателя и лица, изъявившего желание создать приемную семью, оформление документов, необходимых для принятия решения о создании приемной семьи, заключение договора о создании приемной семьи и осуществление контроля за условиями проживания граждан пожилого возраста и инвалидов);</p> <p>– содействие в обеспечении одеждой и обувью (вещами бывшими в употреблении) граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе лиц без определенного места жительства;</p> <p>– проведение мероприятий, направленных на повышение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста (содействие в обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов (не признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг) в рамках клубной деятельности, организация участия граждан пожилого возраста во Всероссийских конкурсах, в т.ч. в чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров, конкурсе «Спасибо Интернету»);</p> <p>– организация работы по повышению финансовой грамотности граждан старшего поколения (сбор граждан, организация участия граждан и сотрудников учреждения в мероприятиях в форме лекций, бесед, «круглых столов» на темы, проводимых отделением по Оренбургской области Уральского ГУ Центрального Банка, размещение итогов</p>	<p>№ 123-п «О порядке оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, на территории Оренбургской области»;</p> <p>– постановление Правительства Оренбургской области от 30.03.15г. № 207-п «Об организации работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления городских округов (муниципальных районов) Оренбургской области в единой системе идентификации и аутентификации»;</p> <p>– постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.13г. № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;</p> <p>– приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;</p> <p>– постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.12г. № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям-инвалидам реабилитационных</p>
--	--	---

подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения

1	<p>– консультирование родителей (законных представителей), ответственных специалистов предприятий (организаций) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, предоставления государственной поддержки на отдых и оздоровление детей, бронирования мест в детских оздоровительных организациях области (в течение года);</p> <p>– организация и проведение заявочной кампании на предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление детей;</p> <p>– ведение и сжидневная актуализация показателя программы «Учета заявок на предоставление государственной поддержки на отдых и оздоровление детей» областной автоматизированной программы «Единая база данных детей Оренбургской области и подрастающих детей Оренбургской области, подрастающих детей и оздоровляемых»;</p> <p>– прием заявлений и пакета документов на предоставление государственной поддержки на отдых и (или) оздоровление детей в форме сертификата или компенсации приобретенных путевок;</p> <p>– внесение данных о детях и родителях в областную автоматизированную программу «Единая база данных детей Оренбургской области, подрастающих детей и оздоровляемых»;</p> <p>– подготовка пакета документов для категорий детей; – выдача сертификатов семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и ответственным специалистам предприятий и организаций; – прием документов на выплату компенсации за самостоятельную приобретение путевку, принятие решения о размере государственной поддержки; – ведение и актуализация показателей электронного регионального ресурса организации отдыха и оздоровления детей; – организация заезда детей в оздоровительные учреждения, проезд и сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха, оздоровления и обратно;</p>	<p>– Федеральный Закон от 28.12.13г. № 442-ФЗ «Об основах социальной облигации граждан в Российской Федерации»;</p> <p>– Федеральный закон от 24.11.95г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;</p> <p>– постановление Правительства Оренбургской области от 14.09.20г. № 789-п «Об организации и финансировании отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области»;</p> <p>– постановление Правительства Оренбургской области от 28.12.13г. № 442-ФЗ «Об основах социальной облигации граждан в Российской Федерации»;</p> <p>– Федеральный закон от 24.11.95г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;</p> <p>– постановление Правительства Оренбургской области от 14.09.20г. № 789-п «Об организации и финансировании отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области»;</p> <p>– постановление Правительства Оренбургской области от 15.06.2021 № 482-п «Об утверждении Порядка предоставления субсидии некоммерческим организациям на предоставление услуг, предоставляемых лицам, страдающим наркотическими заболеваниями и психическими расстройствами»;</p> <p>– постановление Правительства Оренбургской области от 27.02.2019 г.</p>
2		
3		

№	Показатели качества государственной услуги	Значения показателей качества
1.	Наименование государственной услуги:	
2.	Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:	880000099.0.A326AA06000
3.	Категория потребителей государственной услуги:	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими приставку к аэртным лицам, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
4.1.	Показатели, характеризующие качество государственной услуги:	

Раздел 4

6	Информация в сети Интернет и в СМИ	<ul style="list-style-type: none"> – информация о персоне оказываемых услуг; – информация об адресе и контактных телефонах; – наименование; – информация размещается следующим образом: оказывающем государственную услугу на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации 	по мере изменения
5	Информация в помещениях, учреждениях, оказывающих государственную услугу	<ul style="list-style-type: none"> – информация о персоне приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителей; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доставки своих товаров, замачиваний и прележений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу 	по мере изменения

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы		Значение показателей качества работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие/бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	Процент	100	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

4.2. Показатели, характеризующие объем работы

№ п/п	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

4.3. Сведения характеризующие содержание работы

Наименование региональной работы	Содержание работы	Нормативные правовые акты, регулирующие выполнения государственной работы

п/п	наименование показателя	единица измерения	государственной услуги		
			2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	9	9	9	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%.

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления;

№	п/п	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
	1	2	3	4	5	6
	1	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями Оренбургской области»
	2	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подлущевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатное»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О приемной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатное в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых гражданам Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03»

53

4	Информация у входа в здание	оказываемых услуг	оказываемых услуг	по мере изменения названий услуг	наименование и режим работы учреждения, оказывающего услуги
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются:	– полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен);	– информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу;	– информация о контактных телефонах;
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу:	– информация о адресе и контактных телефонах;	– наименование;	– информация об адресе и контактных телефонах;

Часть II. Сведения о выполняемых работах

Раздел I

1. Наименование работы: Содержание в получении мер социальной поддержки и социальных услуг
2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 880000.Р.56.1.02700043001
3. Категории потребителей работы: Физические лица

государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 23.12.2021 №773 «Об организации стационарозамещающих технологий в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области (в том числе в рамках системы долговременного ухода)».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах,	по мере изменения

поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные	по мере необходимости

6. Порядок оказания государственной услуги:
 6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:
 Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
 Приказ Минтруда России №874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
 Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
 Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-О3 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;
 Закон Оренбургской области от 29.06.2017 № 451/107-VI-О3 «О регулировании отдельных вопросов в сфере профилактики правонарушений в Оренбургской области»;
 Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-О3 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;
 Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-О3 «Об установлении размера предельной величины среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;
 приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
 постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном

1	2	3	4	5	6
	1. постановление Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»	«Об утверждении подшефных нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»
	2. приказ Министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подшефных нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»	

51

1. Наименование государственной услуги:

Раздел 5

3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне и основных услугах, оказываемых учреждениями	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг – с указанием помещений, учреждений, оказывающего государственную услугу; – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемах и контактных телефонах; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах предоставления услуг, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области;	по мере изменения

силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 29.06.2017 № 451/107-VI-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере профилактики правонарушений в Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№	Способ	Состав размещаемой информации	Частота
п/п	информирования		обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые	по мере необходимости

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-------	-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

01.05.2021)

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с технологией в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области от 23.12.2021 №773 «Об организации стационарных учреждений социального обслуживания»);

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 23.12.2021 №773 «Об организации стационарных учреждений социального обслуживания»;

подведомственным министерству социального развития Оренбургской области»;

услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания в категориях граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении информации инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном центре оказания социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесенных изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об установлении размера предельной величины среднегодового дохода поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме социальных услуг получателями социальных услуг»;

47

6	Информация в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждениях, оказывающих государственную услугу:	– информация о перечне оказываемых услуг;	– информация об адресе и контактных телефонах;	– наименование;	– информация об адресе и контактных телефонах;	– информация о приемах в учреждениях, оказывающих государственную услугу;	– информация о составе оказываемых услуг – с указанием цен);	– информация о порядке приема в учреждения, оказывающие государственную услугу;	– информация о контактных телефонах;	– информация о контактных телефонах;	– информация о способах предоставления государственной услуги;	– информация о способах предоставления государственной услуги, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
5	Информация в помещениях, предоставляющих государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются:	– информация о составе оказываемых услуг – с указанием цен);	– информация о порядке приема в учреждения, оказывающие государственную услугу;	– информация о контактных телефонах;	– информация о контактных телефонах;	– информация о приемах в учреждениях, оказывающих государственную услугу;	– информация о составе оказываемых услуг – с указанием цен);	– информация о порядке приема в учреждения, оказывающие государственную услугу;	– информация о контактных телефонах;	– информация о контактных телефонах;	– информация о способах предоставления государственной услуги;	– информация о способах предоставления государственной услуги, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается:	– информация о составе оказываемых услуг – с указанием цен);	– информация о порядке приема в учреждения, оказывающие государственную услугу;	– информация о контактных телефонах;	– информация о контактных телефонах;	– информация о приемах в учреждениях, оказывающих государственную услугу;	– информация о составе оказываемых услуг – с указанием цен);	– информация о порядке приема в учреждения, оказывающие государственную услугу;	– информация о контактных телефонах;	– информация о контактных телефонах;	– информация о способах предоставления государственной услуги;	– информация о способах предоставления государственной услуги, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
3	Информация в местах	в учреждениях социального обслуживания населения Оренбургской области размещается:	– информация о составе оказываемых услуг – с указанием цен);	– информация о порядке приема в учреждения, оказывающие государственную услугу;	– информация о контактных телефонах;	– информация о контактных телефонах;	– информация о приемах в учреждениях, оказывающих государственную услугу;	– информация о составе оказываемых услуг – с указанием цен);	– информация о порядке приема в учреждения, оказывающие государственную услугу;	– информация о контактных телефонах;	– информация о контактных телефонах;	– информация о способах предоставления государственной услуги;	– информация о способах предоставления государственной услуги, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения

22

п		измерения	(очередной финансовый год)	год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	165	165	165	187,5	187,5	187,5

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в

23

	- информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	
--	--	--

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8800000.99.0.AЭ22AA01000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги			Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3		4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент		100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент		100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающим социальные услуги	Процент		95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Среднегодовой размер платы (цена, тариф)

		отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 29.06.2017 № 451/107-VI-03 «О регулировании отдельных вопросов в сфере профилактики правонарушений в Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники	по мере

Частота обновления информации		3	4
№ Способ	п/п	2	1
Информирование при личном обращении	Информирование	в случае личного обращения потребителя в установленном порядке присваиваются гражданам работникам учреждения в вежливой форме предоставляются необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	1
Телефонная консультирующая	2	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителя по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени,	по мере необходимости

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, утвержденными постановлением министерства социального развития Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обзоре качества услуг, ухулашающихся или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении информации инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обзоре качества услуг, ухулашающихся или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»;

силу отдельных законодательных актов Оренбургской области;

2	Телефонная консультирующая	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителя по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере необходимости
4	Информация у входа в здание государственной услуги	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере необходимости
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	– полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителей; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере необходимости
6	Информация в сети Интернет и	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средних массовых информационных ресурсах размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную информационную услугу	по мере необходимости
		вопросы, телефонный звонок должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить обратившемуся гражданину информацию. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть передан на другой телефонный номер или адрес.	
		судящая, принимающая телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	
		наименования учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности	по мере необходимости

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими

в СМИ	услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	
-------	---	--

Раздел 7

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, **бесплатная**).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8700000.99.0.AЭ25AA01000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процент): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
		единица измерения	2023 год	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)	
1.	1	численность получивших граждан, услуги	275	275	275	-
	2		3	4	5	6
	7		8	9		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процент): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№	п/п	вид	наименование принявшего органа	дата	номер	наименование	Нормативный правовой акт	
							1	2
1.	1	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»	3	4
2.	2	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подшефных нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»	5	6

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процент): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
		единица измерения	2023 год	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)	
1.	1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%	100%	100%
2.	2	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100%	100%	100%	100%
3.	3	укомплектование организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	100%	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процент): 5 %

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
		единица измерения	2023 год	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)	
1.	1	численность получивших граждан, услуги	5	5	5	-
	2		3	4	5	6
	7		8	9		

	помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	<ul style="list-style-type: none"> - полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); - информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; - информация о приемных часах руководителя; - информация о контактных телефонах; - информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу 	изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	<p>на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги 	по мере изменения

Раздел 10

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, **бесплатная**).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8700000.99.0.АЭ25АА06000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица	2023 год	2024 год	2025 год (2-

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

~~постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям-инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;~~

~~постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;~~

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
 ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;
 ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственных услуг:

№	Способ	п/п информирования	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме представляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителя по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме представляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в котором позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть передан сотруднику на другом должностном лице или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения информации
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названий учреждения

№	Способ	п/п информирования	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме представляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителя по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме представляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в котором позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть передан сотруднику на другом должностном лице или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения информации
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названий учреждения
5	Информация в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются:		по мере

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 8

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, **бесплатная**).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8700000.99.0.AЭ25AA04000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица	2023 год	2024 год	2025 год (2-

№	п/п	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	1	2	3	4	5	6
1.		постановление	Ивантеевского района	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Ивантеевского района»
2.		приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»

Нормативный правовой акт

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государство задание считается выполненным (процент): 5 %

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
		наименование показателя	единица измерения	2023 год (средний финансовый год)	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)	2023 год (средний финансовый период)	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)
1.	1	численность получивших граждан, социальные услуги	Человек	440	440	440	-	-	-
		2	3	4	5	6	7	8	9

37

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государство задание считается выполненным (процент): 5 %

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
		наименование показателя	единица измерения	2023 год (средний финансовый год)	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)	2023 год (средний финансовый период)	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)
1.	1	численность получивших граждан, социальные услуги	Человек	15	15	15	-	-	-
		2	3	4	5	6	7	8	9

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государство задание считается выполненным (процент): 5 %

№	п/п	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги		Допустимые отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государство задание считается выполненным (процент): 5 %		
		наименование показателя	единица измерения	2023 год (средний финансовый год)	2024 год (1-й плановый период)	2025 год (2-й плановый период)	2023 год (средний финансовый период)	2024 год (1-й плановый период)
1.	1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%	100%	100%
2.	2	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%	100%	100%
3.	3	укрепление организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%	100%	100%

32

Раздел 9

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, бесплатная).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8700000.99.0.AЭ25AA05000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

33

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	15.12.2022	№ 736	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2023 год»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

~~Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500п «Об утверждении рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;~~

~~Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;~~

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими

силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утратившем силу положении о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания населения Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «О предоставлении или специальных условий проживания гражданам»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным автономным, бюджетным и казенным учреждениям социального обслуживания»;

подведомственными министерству социальному развитию Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества услуг социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»;

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственных услуг:

№	Способ информирования	3	4
1	Информирование в случае личного обращения потребителя в установленном порядке приёма граждан работниками учреждения в вежливой форме предоставления необходимых разъяснений об оказываемой государственной услуге.		
2	Телефонная консультирование		по мере необходимости
3	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации

№	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	4	по мере изменения названий учреждений
3	Информация в общественных местах	Информация у входа в здание государственной услуги	по мере изменения информации
4	Информация в помещениях для обозрения мест расположения: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемах в учреждениях; – информация о контактных телефонах; – информация о приемах в помещениях муниципального развития Оренбургской области; – информация о способах предоставления потребителями своих отзывов, замечаний и предложений; – информация о предоставлении государственной услуги	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения информации
5	Информация в помещениях для обозрения мест расположения: – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемах в учреждениях; – информация о контактных телефонах; – информация о приемах в помещениях муниципального развития Оренбургской области; – информация о способах предоставления потребителями своих отзывов, замечаний и предложений; – информация о предоставлении государственной услуги	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения информации
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения информации