

## Отчет

### Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области о выполнении Плана работы за 2022 год

Согласно Плану работы Общественного совета на 2022 год, утвержденному председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области по согласованию с и.о. министра социального развития Оренбургской области Е.А.Сладковой, было запланировано 7 мероприятий. Все мероприятия выполнены в полном объеме.

В соответствии с планом работы в 2022 году проведено **четыре заседания** Общественного совета.

**31 марта 2022 года** проведено заседание Общественного совета, в котором приняли участие: председатель Общественного совета Светлана Сальцева, члены совета: Сергей Захаров, Людмила Козюлина, Александр Сальников; представители министерства социального развития области: первый заместитель министра социального развития области Виктория Торукало, начальник отдела Ирина Додон, а также директор ГБУСО «Соль-Илецкий психоневрологический интернат» Александр Кезечев.

В ходе заседания члены Общественного совета:

ознакомились с информацией о выполнении в 2021 году учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков и об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, на 2022 год;

ознакомились с информацией об опыте работы Соль-Илецкого психоневрологического интерната по повышению качества условий оказания услуг и доступности их для получателей;

в соответствии с требованиями статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» обсудили и одобрили проект государственного контракта на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в 2022 году, подготовленный министерством социального развития области, с учетом снижения в 2022 году численности получателей услуг, подлежащих опросу, в ГБУСО «Сакмарский психоневрологический интернат» и ГБУСО «Гайский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» с 40 до 20 процентов от общей численности получателей услуг в данных организациях в течение 2021 года.

**16 июня 2022 года** проведено заседание Общественного совета, в котором приняли участие: председатель Общественного совета Светлана Сальцева, члены совета: Сергей Захаров, Людмила Козюлина, Александр Сальников; представители министерства социального развития области: первый заместитель министра социального развития области Виктория Торукало, начальник отдела

Ирина Додон, консультант Ольга Георгобiani; директор ГАУСО «Орский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Надежда» Оксана Логвиненко, а также представитель организации-оператора Олег Храмов.

Члены Общественного совета ознакомились с деятельностью трех государственных организаций социального обслуживания, расположенных на востоке области в г. Орске: Центра социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий «Феникс»; социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Росток»; Орского дома-интерната для престарелых и инвалидов «Надежда».

В учреждениях члены Совета оценивали условия пребывания получателей услуг, комфортность и уют внутри зданий и благоустройство территорий, обращали внимание на состояние жилых помещений и систем жизнеобеспечения, наличие элементов доступности услуг и информации для людей с ограничениями по здоровью.

Члены Совета дали высокую оценку деятельности учреждений, а также отметили, что все учреждения социального обслуживания выполняют важную и очень нужную людям работу. В «Фениксе» отмечены хорошая материально-техническая база и соблюдение требований безопасности. В «Ростке» – предметно-развивающая среда, создаваемая сотрудниками с большой любовью и заботой, которая играет важную роль в воспитании детей. «Надежда» удивила интересными творческими идеями: в холлах с большим вкусом оформлены инсталляции с использованием исторических, краеведческих, этнографических мотивов.

После посещения организаций социального обслуживания состоялось заседание Общественного совета, в ходе которого члены Совета ознакомились с:

информацией о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 1 квартала 2022 года;

приказами министерства социального развития Оренбургской области от 07.06.2022 № 320 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 09.04.2018 № 215» и от 15.04.2022 № 207 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области, в 2022 году»;

информацией о проделанной работе организацией-оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области с момента заключения государственного контракта.

В ходе заседания Виктория Торукало отметила, что подведомственные учреждения, расположенные в г. Орске, неоднократно поднимались на высшие строчки рейтинга по итогам независимой оценки, что подтверждает уровень и качество предоставляемых услуг.

По итогам заседания члены Совета отметили, что результаты независимой оценки позволяют выявить недостатки в работе учреждений социального обслуживания, учитывать конкретные потребности граждан, повысить качество социальных услуг.



02 сентября 2022 года проведено заседание Общественного совета, в котором приняли участие: председатель Общественного совета Светлана Сальцева, члены совета: Сергей Захаров, Людмила Козюлина, Александр Сальников, Николай Ульянов; представители министерства социального развития области: начальник отдела Ирина Додон, заместитель начальника отдела Наталья Иванова, консультант Ольга Георгобиани, а также директор ГБУСО «Соль-Илецкий психоневрологический интернат» Александр Кезечев.

Члены Общественного совета посетили комплексный центр социального обслуживания населения в г. Соль-Илецке и Соль-Илецкий психоневрологический интернат.

Общественники интересовались открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, созданием комфортных условий для посетителей, доступностью услуг для инвалидов.

В обоих учреждениях используются средства дублирования информации для инвалидов по слуху и для инвалидов по зрению: информационные табло, звуковое оповещение, таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Помещения оборудованы поручнями, входные группы – пандусами. Предусмотрены выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски и механические устройства для перемещения маломобильных получателей услуг.

Представителей Общественного совета также интересовала текущая деятельность учреждений, в частности, внедрение стационарозамещающих технологий. На базе комплексного центра они посмотрели, как организована работа вновь открытого отделения дневного пребывания для пожилых людей и инвалидов, в котором уже получили услуги 114 человек.

В психоневрологическом интернате поинтересовались, как оборудованы помещения для сопровождаемого проживания молодых инвалидов, которые проходят программу подготовки к жизни вне интерната. Здесь же побеседовали с кандидатами, отобранными для участия в программе.

Соль-Илецкий психоневрологический интернат занял первое место в рейтинге организаций социального обслуживания в Оренбургской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, что говорит о системной работе коллектива, ответственном отношении к получателям социальных услуг.

После посещения организаций социального обслуживания состоялось заседание Общественного совета, в ходе которого члены Совета ознакомились с:

постановлением Правительства Оренбургской области от 02.08.2022 № 849-пп «О признании утратившим силу постановления Правительства Оренбургской области от 19.09.2019 № 735-пп»;

информацией о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в 1 полугодии 2022 года;

информацией о проводимой министерством социального развития области работе по созданию условий доступности в подведомственных учреждениях. Средства на повышение уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения для подведомственных учреждений предусмотрены в рамках государственной программы Оренбургской области «Доступная среда». В 2022 году это 10,2 млн. рублей.



8 декабря 2022 года проведено заключительное заседание Общественного совета, на котором Общественный совет подвел итоги независимой оценки за 2022 год.

В заседании приняли участие: председатель Общественного совета Светлана Сальцева, заместитель председателя Юлия Циховына, члены совета: Сергей Захаров, Людмила Козюлина; представители министерства социального развития области: первый заместитель министра социального развития области Виктория Торукало, начальник отдела Ирина Додон, а также представитель организации-оператора Олег Храмов.

Заслушали первого заместителя министра Викторю Торукало, которая рассказала о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 9 месяцев 2022 года. Все запланированные мероприятия организациями выполнены в установленный срок.

Директор организации-оператора Олег Храмов отчитался о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2022 год.

В 2022 году независимая оценка проведена в отношении 20 государственных организаций социального обслуживания:

Геронтологического центра «Долголетие»;

Бузулукского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Сакмарского психоневрологического интерната;

Гайского детского дома-интерната для умственно отсталых детей;

Реабилитационного центра «Проталинка»;

4-х социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних: «Гармония» в г. Оренбурге, «Радуга» в г. Бузулуке, «Аистенок» в г. Бугуруслане и «Маячок» в Саракташском районе;

11-ти комплексных центров социального обслуживания населения: в г. Абдулино, г. Гае, г. Соль-Илецке, Адамовском, Асекеевском, Домбаровском, Кваркенском, Переволоцком, Светлинском, Северном и Ташлинском районах.

Оценивались открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий предоставления социальных услуг, доступность услуг для инвалидов, удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации и собственно условиями оказания услуг. В анкетировании свое мнение о комфортности, доступности услуг, открытости информации выразили 4 850 получателей социальных услуг.

На заседании члены Общественного совета подвели итоги независимой оценки и утвердили рейтинг организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки в 2022 году.

По итогам 2022 года сразу три организации социального обслуживания набрали 100 баллов – максимально возможное количество – и заняли первое место в региональном рейтинге. Это геронтологический центр «Долголетие», реабилитационный центр «Проталинка», комплексный центр социального обслуживания населения в Северном районе. При этом минимальное набранное

количество баллов составило 95,74, что говорит о достаточно высоком уровне качества условий оказания услуг в организациях.

Анализируя материалы независимой оценки, проведенной в 2022 году, члены Общественного совета отметили, что в учреждениях социального обслуживания в целом созданы все необходимые условия для предоставления гражданам качественных социальных услуг.

Вместе с тем, по учреждениям социального обслуживания, в которых по результатам проведенной независимой оценки выявлены отдельные недостатки, Общественный совет подготовил предложения по улучшению качества деятельности учреждений.

Кроме того, в ходе заседания Общественного совета члены Совета:

ознакомились с отчетом о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2022 год;

рассмотрели и одобрили проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2023 год;

рассмотрели и утвердили Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году.



Работа Общественного совета будет продолжена в соответствии с планом работы на 2023 год.

Председатель Общественного совета

 С.В.Сальцева