

## ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области

18.11.2021

г. Оренбург

Присутствовало 7 человек, в том числе 3 – приглашенные лица.

Из них:

члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области (далее – Общественный совет):

Сальцева Светлана Васильевна – председатель Общественного совета;

Циховына Юлия Александровна – заместитель председателя Общественного совета;

Захаров Сергей Александрович – член Общественного совета;

Ульянов Николай Васильевич – член Общественного совета.

приглашенные лица:

Торукало Виктория Владимировна – и.о. первого заместителя министра социального развития Оренбургской области;

Додон Ирина Никифоровна – начальник отдела методологии нормирования труда и заработной платы подведомственных учреждений министерства социального развития Оренбургской области;

Храмов Олег Евгеньевич – руководитель организации-оператора.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О порядке проведения заседания Общественного совета (Сальцева С.В.).
2. О выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 9 месяцев 2021 года (Торукало В.В.).
3. Отчет организации-оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год (Храмов О.Е.).
4. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году, представление проекта рейтинга организаций социального обслуживания; о предложениях Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2021 году (Сальцева С.В.).
5. Отчет о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2021 год (Сальцева С.В.).
6. Предложения в проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2022 год (Циховына Ю.А.)



7. Предложения в Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году (Циховына Ю.А.).

8. Обмен мнениями по вопросам, вынесенным на заседание Общественного совета.

9. Заключительное слово – Сальцева С.В.

### **СЛУШАЛИ:**

**По первому вопросу** повестки дня слушали С.В. Сальцеву, которая познакомила присутствующих с порядком проведения заседания Общественного совета.

**По второму вопросу** повестки дня – Торукало В.В. рассказала о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 9 месяцев 2021 года.

Все мероприятия, запланированные на 9 месяцев 2021 года, учреждениями выполнены в установленный срок (18 из 35 мероприятий или 51,4 процента от общего числа мероприятий).

**По третьему вопросу** повестки дня – Храмов О.Е. представил отчет организации-оператора о проделанной в 2021 году работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области в отношении 22 государственных организаций социального обслуживания.

Работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг завершена в установленные сроки.

**По четвертому вопросу** повестки дня – Сальцева С.В. предложила членам Общественного совета рассмотреть материалы по независимой оценке и проголосовать за утверждение рейтинга организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2021 году.

Члены Общественного совета после обсуждения единогласно проголосовали за утверждение рейтинга организаций социального обслуживания за 2021 год, в котором высшую строчку в региональном рейтинге заняли сразу три организации, это: Орский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Надежда»; Соль-Илецкий психоневрологический интернат; Комплексный центр социального обслуживания населения в Илекском районе.

Далее, Сальцева С.В. отметила, что по итогам независимой оценки за 2021 год все учреждения социального обслуживания набрали высокие баллы, что говорит о высоком уровне качества условий оказания услуг в организациях.

Вместе с тем, в тех организациях, в которых все же остались не выполненными единичные показатели по уважительным причинам, Общественный совет представил свои предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания и рекомендовал обеспечить по возможности хотя бы минимальную доступность для инвалидов.

Далее члены Общественного совета высказались по результатам проведенного анализа официальных сайтов отдельных организаций социального обслуживания в сети «Интернет», отметив полноту и доступность



информации, регулярную обновляемость обязательных для публикаций сведений, удобство навигации по сайтам, наличие на сайтах полезной для лиц с ограниченными возможностями информации об организациях и предоставляемых ими услугах и альтернативной версии для инвалидов по зрению.

**По пятому вопросу** повестки дня – Сальцева С.В. представила отчет о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2021 год и отметила, что все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

В соответствии с Планом работы в 2021 году проведено четыре плановых заседания Общественного совета, два из которых в заочной форме.

**По шестому вопросу** повестки дня – Циховына Ю.А. представила проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2022 год.

Учитывая, что в период пандемии в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции нельзя посещать организации социального обслуживания для обеспечения их безопасности, в План работы Общественного совета на 2022 год, по аналогии 2021 года, не включен пункт, касающийся посещения членами Общественного совета организаций социального обслуживания в рамках общественного контроля и с целью изучения опыта работы и ознакомления с их деятельностью.

Члены Общественного совета после обсуждения единогласно одобрили План работы Общественного совета на 2022 год.

В рамках **седьмого вопроса** повестки дня Циховына Ю.А. предложила членам Общественного совета обсудить и утвердить Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

В целях соблюдения периодичности проведения независимой оценки, на 2022 год в Перечень организаций предложено взять организации, в которых независимая оценка проводилась в 2019 году (это 20 государственных организаций социального обслуживания).

Члены Общественного совета после обсуждения единогласно одобрили Перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

**Восьмой вопрос** – обмен мнениями по вопросам, вынесенным на заседание Общественного совета.

**В заключение** С.В.Сальцева поблагодарила всех за работу.

#### ПОСТАНОВИЛИ:

##### 1. Принять к сведению:

информацию о выполнении учреждениями социального обслуживания Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по итогам 9 месяцев 2021 года;

отчет организации-оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2021 год;

отчет о выполнении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2021 год.

2. Утвердить:

рейтинг организаций социального обслуживания в Оренбургской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году;

предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания в Оренбургской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году;

перечень организаций социального обслуживания в Оренбургской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

3. Одобрить:

проект плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на 2022 год.

Председатель Общественного совета



С.В.Сальцева